

○追踪报道

# 不砸“问题门”就是砸信誉

## 春天木门代理商详解“冲动”原因

□记者 侯艳艳 报道

本报1月9日讯 丛健从事木门经销生意已有7年时间,很看重产品质量问题。发现德式门变形问题后,他放弃了赚钱的机会。他说对于欺骗行为,只有彻底揭露才心安。

说起这次的砸门事件,丛健情绪很激动,“如果不砸问题门,我就砸了自己的信誉!”他掷地有声地说。

经营木门多年,丛健已经在开发区和福山区开了3家木门经销店,由于经销业绩出色,经常受到厂家的嘉奖。他也积累了自己的生意经,“把质量,守诚信”这六个字是他最看中的。

“木门质量不过关,绝对不能

卖,因为售出去越多损失会越大。”丛健说,这次砸门关店,就是因为这种木门质量不过关。“如果只看眼前利益,销售出去问题产品,那木门出现问题后消费者早晚 would 找到我,那时损失的将会更多,同时自己也辜负了顾客对我的信任。”

“因为我看中质量,所以不能容忍厂家生产问题产品,更不能容忍他们对顾客的欺骗行为。”丛健说,“既然可以通过虚假宣传给产品造势,那什么手段还能用呢?对于这样的欺骗行为,只有彻底揭露出来才感到心安。”

去年6月,开发区一家商场举行了家居团购活动,在这次团购活动中,丛健将新经营不足两个月的春天木门推向团购会。

许多顾客看中了春天德式门独特的设计和材料,而德式门采用的邵尔兰特门芯板成为顾客津津乐道的话题。在这次团购会上,二三十个家庭选择订购春天德式门,按一个家庭订做5个门计算,订单价值达到10多万元。

丛健说,顾客下订单后,他发现德式门变形的问题越来越多,还有顾客找上了门。

“当时我就开始怀疑这个门的内部材料有问题了,想来想去,我决定放下订单,先搞清楚门的问题再赚钱。”丛健给顾客解释清楚事实,又主动退回了订单,放弃了赚钱的机会。但是他说:“放下了订单,赢得了顾客的信任,这笔交易很值!”

# 换了门芯板却不换宣传册

## 木门卖点已名不副实,厂家称宣传材料没来得及改

□本报记者 侯艳艳  
qlwbhyy@vip.163.com

9日,本报报道了春天木门代理商丛健因经营的木门频出质量问题,砸门后自曝内幕并关店休业。厂家宣传册称德式门采用不易变形的邵尔兰特门芯板,而经过检测,实际采用的是集成材门芯,厂家是在故意欺骗还是工作疏漏?记者对此进行调查。



宣传册上称门芯采用德国进口的邵尔兰特芯板。记者侯艳艳摄

代理商>>

## 宣传册称门芯板不易变形

2012年春季,丛健成为春天木门代理商,厂家在配货时发给丛健数百册产品宣传册,到去年年底,大部分已经发到了消费者手中。

记者拿到其中一本春天德式门(指T型门)宣传册,记者看到,在宣传册的醒目位置有这么一段话:T型门芯材采用德国进口的邵尔兰特芯板,这种芯材具有优越的保湿、隔音、密闭、阻燃、耐冲击、稳定性好、

不易变形等性能,达到欧洲E1级律师环保标准。宣传册还对邵尔兰特板的工艺特点及“桥洞力学”门芯板不易变形的特质进行了介绍。

“去年我代理这个品牌时,厂家给的宣传材料都称采用邵尔兰特板,这是德式门最大的卖点之一,很多消费者都是看中邵尔兰特板的各种优点才选购德式门。”丛健说。

质监所>>

## 门芯板材料是集成材

丛健说,店内安装德式样板门不足半年时间,多数样板门就发生变形,而且开关门还发出刺耳的响声。“连样板门都变形如此严重,销售给顾客的木门质量该如何保证?”丛健说,他对门芯板的材料产生了质疑。“邵尔兰特门芯板是世界公认的优质门芯材料,具有不易变形的特点,怎么可能这么快就发生变形,这实在说不过去。”

去年12月,丛健砸开一个德式样板木门,他十分肯定地说,这款德式门的门芯板主要材料就是集

成材。

为了得到更准确的说法,9日上午,记者带着一个样板门切块来到烟台市产品质量监督检验所。检验员介绍,样板门切块的门芯材料是集成材,属于实木板材,而邵尔兰特桥洞力学板是实木木屑加工而成的板材,而且板内有独特的管状结构,两者有根本的区别。这个样板门切块重量较大,与实木门板重量无异,而孔洞较多的桥洞力学板十分轻巧,重量要比实木板重量轻60%左右。

厂家人员>>

## 材料没来得及改

9日下午,记者通过丛健找到春天集团有限公司的电话,对方称是春天集团有限公司的区域经理。

这位负责烟台地区业务的经理告诉记者,该公司最早生产的T型门确实使用德国邵尔兰特芯板,但因为南北方的气候差异,这种门芯板容易发生变形等问题。2012年初,公司对德式门的内部填充物进行更替,改成了五层桐木板。

“去年3月,我们对新代理商进行培训时,已经说明了这件事,当时这位经销商也在场。”

那为何发给新代理商的宣传册仍然称使用邵尔兰特门芯板,这是否是在误导消费者?这位经理称,关于宣传册他解释不了,随后又说公司已经印制了新的宣传资料。

“截至去年12月,烟台地区另一家代理商也在使用同样的宣传材料,您对这件事清楚吗?”记者问。“那可能是宣传材料还没来得及改进吧。”这位经理说道。

“如果更换了门芯材料,那宣传册应该及时进行更改,我经销木门半年多才得知真相,消费者更是被厂家的宣传册所欺骗了。”丛健说。

## 小浩正平安回家了

家人称要跟孩子好好沟通

□记者 王永军 报道

本报热线967066消息 9日,本报报道了芝罘区12岁男孩杨浩正因为和家里人赌气,离家出走3天未归一事。出走的小浩正也牵着众多市民的心,9日,小浩正的家人给本报打来电话,称小浩正已经找到了。

“接到海阳老家的电话,说孩子已经找到了。”小浩正的妈妈郝女士告诉记者,在大家还在很焦急寻找的时候,突然接到了海阳老家的电话,说有人在网吧看到了小浩正,并把小浩正送到了海阳姑姑家中。听到这个消息,郝女士悬着的心才最终落了地。

原来小浩正离开家后,就一个人坐车回到了海阳老

家。他找朋友借了点钱,这几天就一直呆在附近的一个网吧内,家人通过QQ联系他,他也置之不理。

“直到8日晚上,老家的朋友看到了他。”郝女士说,小浩正的姑姑家在海阳,当晚就把小浩正接回了家。小浩正也意识到了自己的错误,愧疚地说“要回家”。

郝女士告诉记者,老家的亲友帮孩子买了到烟台的汽车票,小浩正于9日中午回到了家中。由于小浩正这几天都一直呆在网吧内,没有好好休息。郝女士立马带他去洗澡、理发,准备明天就去学校报到。

“以后一定会和他好好沟通。”郝女士告诉记者,经历过这次出走事件,她也意识到和孩子只有沟通才能解决问题。

## 路边四辆车 夜间遭撬盗

事发南山公园附近,车主们可得小心啦



王先生的车窗玻璃被小偷撬下。 记者 蒋慧晨 摄

□记者 蒋慧晨 王永军 报道

本报热线967066消息 “南山公园对面停着的好几辆车的车窗后被砸碎了,车主都挺着急,估计车内丢了不少东西。”9日,市民代先生拨打本报967066热线,称他从南山公园开车路过时,发现好几辆车的车窗被砸,几位车主在旁边满脸愁容。

9日中午,记者来到了南山公园附近,在环山路105号居民楼对面的路边,记者看到了几堆玻璃碎片。记者发现玻璃仍然粘在贴膜上,碎成了网状裂纹,在旁边的地上还有一块块的碎玻璃。同侧相距不到10米的路边,也有一堆类似的小块玻璃碎片。

“今早出门的时候就发现附近一共4辆车的车窗被砸了,有一位车主说放在车里的钱丢了,损失将近7万元。”一辆车窗被砸的车主王先生说,车上有被撬过的痕迹,他怀疑车窗是被小偷整

个敲了下来。王先生介绍说,他这几天恰巧赶上搬家,车里放了一些还没来得及归拢的物品,丢失的物品加起来价值少说也得近万元。当记者提出想要留个王先生的电话号码时,王先生两手插兜显得十分无奈,“手机昨晚放在车里,也一起被偷了。”

住在旁边居民楼的董女士告诉记者,她早晨7点半左右送女儿上学时,就看到了被砸的轿车和焦急的车主。“这附近停的车被砸过很多次,我的车就被砸过两次。”两次都是车窗玻璃被整个撬下,第一次车内没丢东西,第二次就没那么幸运,丢了价值2000多元的导航仪。“现在都不敢把车停在楼下,只能停在稍远处的南山公园停车场。”董女士说。

请本文线索提供者  
代先生到本报  
领取线索奖50元