

流动性大薪水偏低,在岗一年 就算老资历了

省城社工缺口达上万人,但身份缺乏社会认同,有的在岗社工也想“逃离”

本报记者 修从涛



流动性大 首批社工全部离岗

“随着中国城市化进程的加快,各种深层社会问题凸显,空巢老人、留守儿童、家庭亲子沟通障碍等,都需要社工提供各种专业的服务,社工正成为一个朝阳行业。”每当回想起大学课堂上老师的话,离开社工岗位近半年的小崔总会有一番感慨。

“书本上跟现实差别挺大的,现实是我每次开展工作都得以居委会工作人员的身份去做,工作起来特别扭。”小崔说,她曾在济南某社区做老年人服务项目,因为自己的社工身份不被大家

在刚刚闭幕的济南两会上,济南市人大代表李守亮提出的关于“专业社工缺口很大”的议案引起了社会的关注。

为此,本报记者对济南社工群体进行了专项调查,结果显示,由于社会认可度低、薪水低、发展空间小等原因,尽管社工人员缺口很大,但不少社工在岗不到一年就转行,而高校社工专业的学生也纷纷“逃离”这个行业。社工们的春天到底还要等多久?成为令人深思的问题。

首批社工全部离岗

了解,工作起来非常费劲,不到半年就辞职了。说起做社工的感受,在济南某医院做社工的小王说,令他最感到难过的,“每次与病人开展社区游戏,他们都叫我‘王护士’,大家都不知道我的身份其实是一名社工。”

记者采访中发现,遭遇过身份尴尬的社工不在少数,由于部分社区居民对社会工作认知度低,八成多受访的社工都曾被问过“社工是做什么的”,多数离岗社工表示离开社工岗位的原因之一就是因为自己社工身份不被认同。据了解,2009

年济南市首批招聘的5名社工目前均已离岗,其中3人考取了研究生,1人做了公务员,还有1人回到家乡工作;2011年招聘的80名社工目前也已有十多名离岗。

“社工在济南的发展时间不长,多数市民对社工还不十分了解,这无形中加大了社工开展工作的难度,由于发展空间小、一些屡遭碰壁的社工就会对自己的职业失去信心。”济南某社工机构的负责人告诉记者,目前,济南在岗1年的社工就算是老资历,工作3年以上的社工屈指可数。

工资偏低 社工岗位成了跳板

实际上,除了缺乏社会认同之外,薪酬低也是造成社工流动性大的一大原因。记者采访中发现,不少社工专业的毕业生只是将社会工作作为一个跳板,离职近1年的社工硕士王小梅坦言,她当初之所以选择去做社工并不是因为专业对口,而是因为没有找到合适的工作,“当时的工资是1700元,做社工不过是权宜之计。”

记者调查发现,目前济南市的专职社工以女性为主,平均工资在2000元左右,一些在岗社工为了能有一个更好的收入水平,在做好社工工作的同时,还在准备公务员和事业编的考试。

由于社工待遇较低,许多高校的社工专业毕业生并不愿从事社会工作。山东建筑大学社工专业的大三学生小梁告诉记者,他毕业后找工作的首选目标不是社工,而是人力资源或销售等挣钱更多一些的工作岗位。

据统计,山东大学2011届有社工背景的近30名研究生毕业后,目前只有2人从事社会工作,而在山东建筑大学每年60名左右的社工专业毕业生中,平均只有不到6人从事社会工作。据了解,目前驻济高校中有

十余所高校设置了社工专业,每年的社工专业毕业生有700余人,而最终从事社工工作的寥寥无几。

“2012年,济南市政府出资500万元购买专业社工岗位,年薪酬在3.5万元左右。”济南市社工协会一负责人表示,年薪酬中包含了工资、各种福利和补贴,薪酬中的10%会被社工机构留作管理费。同时,该工作人员也表示,2013年,济南市社工协会计划面向全国再招聘50名专职社工,“如果资金允许,争取每个岗位的年薪酬提高至4万元以上。”

缺口很大 专业社工缺上万人

“如果仅算有社工专业背景以及有社工职业资格的专业社工,济南市的专职专业社工仅有200余人。”山东大学社工专业教授高鉴国介绍,随着社会经济的发展,社工的需求量越来越大,巨大需求与现有社工之间有着很大的鸿沟。有专家预测未来5年,社工需求量将供不应求。

据了解,目前济南的专业社工主要来自济南市社工协会、山泉、基爱、积成和建达5家社工机构。“其实按照目前济南的实际社工需求比例来说,社区里每300人就应该配置1名专业社工,但目前远远达不到。”济南某社会服务中

心一名督导介绍,除了社区之外,医院、学校、残联机构甚至企业等都需要社工。据济南某社工机构统计,目前济南的专职专业社工缺口至少在3000人以上,而按照发达国家和地区专业社工人数占总人口不少于2%的比例计算,目前济南专业社工缺口超过1万人。

“目前全市共有32个社会工作服务项目,内容涵盖社区建设、社会救助、社区矫正、社区科普、婚姻家庭、妇幼维权、残联康复、哀伤辅导及青少年、老年人服务等。”济南社工协会一负责人表示,由于专业社工缺口较大,在一些项目服

务中往往需要大量的义工或志愿者来补足。

记者在市区社工开展的某困难家庭青少年帮扶项目中发现,由于负责该项目的社工只有包括自己在内的两个人,开展活动时需要大量的志愿者或义工来参与。记者调查发现,目前济南的民办社工机构均具有高校背景,“因为高校里的大学生志愿者多,可以参与到社工项目中来,但一些需要专业社工技能的工作,志愿者是做不来的。”某高校教师兼社工项目督导表示。

据济南市民政局相关负责人介绍,济南今年将招大批社工补充进社区。

协会表态: 社工有望按星级拿工资

自2009年济南市实施政府购买社会服务以来,每年由市、区民政和财政出资购买社工岗位。据了解,目前在岗社工的全年薪酬待遇约为2.6万-3.6万元,其中包含工资、津贴、社会保险等。

据了解,专职社工的薪酬需要经过社工机构拨付给社工

本人,而社工机构要保障正常运转,需要从社工薪酬中提取相应的管理费用。记者走访发现,目前,学历为专科的社工工资约1600元,本科学历约1900元,研究生约2200元。

“为了更好地规范和提高社工待遇,我们已经制定了工

资评定方案,提交给了市民政部门。”近日,济南社工协会工作人员介绍,济南社工有望按照星级定工资,社工的星级评定将考虑到学历、执业资格、工作表现和工作年限等,被评为高级社工的工资将达到3000元左右。



社工在甸柳社区开展的“真棒乐园”项目,为孩子们建立了快乐园地,受到社区居民欢迎。

本报记者 修从涛 摄



济南专业社工缺口超万人,社工服务项目中需大量志愿者和义工参与。图为志愿者参与济南社工困难青少年帮扶项目,为孩子辅导课业。

本报记者 修从涛 摄

“社工不应成为打杂的”

对于济南社工的发展,山东大学社会工作系教授高鉴国认为,虽然济南社工的发展时间较短,但发展速度相对较快,尽管如此,济南社工的发展空间仍很大。

“济南社工目前面临的最大问题是行政化较浓,要让专业社工做专业工作,而不是在某个部门做行政,社工不能成为打杂的。”高鉴国介绍,2012年,济南社工实行“政府买单、项目化运作”以来,社工工作的专业程度正在逐步提高。

高鉴国认为,社工行政化太浓

与目前社工的评价体系是有关的。“社工项目做得好不好,效果如何,来年政府是否还会再购买该项目,这些问题既需要服务对象的评价,也需要社工项目所在的单位评价。”高鉴国认为,由于缺少一个第三方的评测机构,社工在实际的工作中往往被所在单位左右,“为了处理好与所在单位的关系,往往要做一些项目以外的工作。”

对此,济南市社工协会秘书处工作人员表示,去行政化和建立第三方评测机构,是济南社工未来的发展趋势。

什么是“社工”?

什么是社工?济南社工协会工作人员介绍,所谓社工是指,遵循助人自助的价值理念,运用专业知识、技能和方法,以帮助机构和其他人发挥自身潜能、协调社会关系、预防和解决社会问题,促进社会公正为职业的专业工作者。

与义工和志愿者不同,社工工作

为一门职业是有薪酬的。当前济南市的专业社工服务基本由政府出资购买,社工的薪酬也由政府支付,社工机构对市民提供的服务基本是免费的。

由于社工行业对社会发展有着独特的贡献,社工被誉为“社会工程师”。

齐鲁晚报
生活日报

广告中心
服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 8261667(文传)
86196807 86196802
86196180 86196188
设计部: 0531-88196177 86196188
(E-mail: geng6666@vip.sina.com 86196232)
财务部: 0531-88196869
拓展部: 0531-88196866(主任室)
86196299 86196197
86196198 86196199
室内代理部: 0531-82608360 82963199
86196280 86196186
室外代理部: 0531-82616688 82616800
86196278
经济专刊部: 0531-82608362 86196080
(主任室) 82921268
86196166 86196085
86196148 86196090
医疗广告部: 86196085 86196364
86196360
地方广告部: 0531-82963143 86196188
分类广告部: 0531-88196199
0531-8616184(传真)
地址: 济南市经十路16122号
邮编: 250014

台湾金马影后吴家丽 香港视帝关礼杰莅临

济南美容整形医院

明星微整形基地

美丽有礼

相约明星 双节钜惠

台湾金马影后 中国标准美女大赛评委 吴家丽

香港视帝 中国标准美女大赛评委 关礼杰

劲爆优惠价

尊享史上最低折扣, 最高可免30000元的超值优惠!

名师亲诊礼

中国韩国瑞士等国专家亲诊, 荣耀开启臻美项目品鉴!

超级半价礼

特定项目五折超强优惠, 多重惊喜敬请来电详询!

贴心相赠礼

凡活动期间来院咨询, 即赠送卡通玩具等精美礼品!

济南美容整形医院

全国十强美容整形医院

美丽热线 0531 8603 9999

网址: www.aph-jn.com

地址: 济南市南门外大街2号(泉城广场东临)

全国连锁: 香港、北京、郑州、济南、青岛

经典项目: 韩式三点重睑/ 达拉斯综合鼻翼/V型专利改脸型

360°水动力吸脂/ 音韵动感丰胸/ 注射美容(水光针、微晶瓷隆鼻塑形、玻尿酸、伊维兰除皱)、口腔美容/毛发生植