

春节将至, 银行加大新币供应

# 市民可去银行网点换新钱啦

进入腊月, 离农历新年的脚步越来越近, 在传统的新年中, 长辈给孩子们压岁钱更是必不可少, 为了满足客户需求, 近日, 滨州市多个银行网点开始推出“换新钱, 过新年”活动。

年过七旬的董老先生每年过年都会给孩子们压岁钱, “新年都是图个新气象, 给孩子们压岁钱如果是崭新的, 会更有意义, 我看银行一到过年的时候都可以换新钱, 这个服务真是挺不错。”

据了解, 最近几年来, 滨州市的各大银行都会在春节前推出该项服务, “过新年, 换新钱”也已成为一项便民服务。记者从农行滨州分行了解到, 为保障客户需求, 该行加大了各面额原封新券的投放力度, 保障各营业机构的新币供应, 依法回收残污旧币, 尽心尽意满足两节期间客户的兑换需求。

(通讯员 李玉杰 王汉峰 记者 李婷婷)



农行滨州分行正在开展“换新钱 过新年”活动。

## 2013投资风向标 之国债

国债作为一种收益稳定、风险较低的投资, 受到诸多投资者关注, 每当国债发行之时, 购买国债也会出现扎堆现象, 2012年, 有银行推出了网上代销储蓄国债的服务, 也让

买国债免去了去银行网点排队的烦恼。2013年, 国债投资必定是投资市场少不了的热门。准备在国债市场一搏的投资者不妨先关注一下今年国债发行的时间表。

2013年储蓄国债发行计划表			
品种	期限 (年)	发行起始日	付息方式
凭证式	3	3月10日	到期一次还本付息
	5		
电子式	3	4月10日	每年付息一次
	5		
电子式	3	5月10日	每年付息一次
	5		
凭证式	3	6月10日	到期一次还本付息
	5		
电子式	3	7月10日	每年付息一次
	5		
电子式	3	8月10日	每年付息一次
	5		
凭证式	3	9月10日	到期一次还本付息
	5		
电子式	3	10月10日	每年付息一次
	5		
凭证式	3	11月10日	到期一次还本付息
	5		

## 金融保险烦心事, 请您拨打热线

银行和保险作为金融业的主力军, 为社会发展和百姓生活提供了重要资金流通渠道, 也给我们生活带来了便利。然而, 在与银行和保险公司打交道的过程中, 不少市民也会被一些意外所困扰。本报新闻热线接到了许多类似的线索: 去

银行存款结果被忽悠成了保险, 银行卡内资金莫名失踪, 购买理财产品遭遇陷阱, 保险遭遇理赔难, 饱受保险电话骚扰……这些发生, 严重影响了老百姓财富生活的质量。

为了帮助广大市民维护自身的合法权益, 本报“金融保险

维权热线”将长期开通。欢迎广大市民拨打热线0543-3211123、3210021, 说说您与银行和保险公司打交道过程中的那些烦心事儿, 同时欢迎金融保险业内人士对市民的疑问进行解答, 也欢迎律师界朋友加盟, 从法律角度为市民排忧解难。

## 中国平安“专业 让生活更简单”获营销创意奖

日前, 2012年第五届时代营销盛典在四川成都举行, 凭借对消费者化繁为简这一需求的准确捕捉及各业务领域的强大执行力, 中国平安今年推出的“专业 让生活更简单”品牌理念, 获得时代营销创意奖。这表明中国平安在金融业内首推的“简单”金融生活概念已深入人心, 赢得国内外营销专家的认可与肯定。

中国平安表示, “专业, 让生活更简单”不是一句单纯的广告口号, 它代表了我们对客户、对社会的承诺, 包含了我们共同的愿景和追求。平安的使命, 就是要用自身的专业, 把复杂的金融服务, 改变目前多种金融服务, 要靠不同的机构才能完成的传统模式, 为客户提供简单、便捷的“一站式”服务, 让客户省

时、省心、省力, 让客户体验到综合金融的简单和价值。

2012年, 平安产险针对广大消费者最关心的车险理赔难等问题, 再度升级“快易赔”服务, 包括首次推出人伤案件“省心调解”服务、人伤案件“贴心在线”等服务。凭借强大的科技实力, 平安改变传统理赔流程, 实行“先赔付, 再修车”、首次承诺“从报案到赔款的全流程时间”、首次为全国快赔合作厂开通维修确认平台, 首家推出的“上门代收理赔资料”服务, 并已实现了全国县域及以上区域全覆盖。

除产险外, 围绕消费者的需求与体验, 平安人寿首创的移动展业模式(MIT), 将保单生效的时间从平均5天最短减至15分钟, 为客户提供更加便捷的保费支付渠道和全面的

综合金融服务。客户服务方面, 平安人寿以P-STAR五星级服务标准为检验标尺, 持续提高服务时效, 不断检视和提升客户服务品质, 先后推出了“信守合约, 为您寻找理赔的理由”、“30日未结案, 给付超期利息”等服务承诺, 改变了保险业的理赔理念和文化。截至2012年10月31日, 平安人寿3个工作日的标准案件结案率为99.8%, 标准案件平均结案时间为0.9天。

此外, 平安养老险通过网上投保等E化服务推进绿色金融措施, 有效减少纸张使用, 增加客服内容, 创新客户体验; 平安银行的新一贷, 提供无抵押贷款, 避免繁冗的评估、担保手续, 满足消费者买车、装修等众多需求。