

邮储银行：做百姓身边的银行

中国邮政储蓄银行成立之初，就确立了始终立足于服务城乡大众、服务社区、支持“三农”的零售银行定位，五年来，山东邮储银行人自觉履行“普之城乡，惠之于民”的社会责任，深深扎根城乡，服务大众。尤其在服务三农、支持中小企业方面，做出了突出贡献。

“商易通”为新农保 开设“直通车”

2011年，邮储银行山东省分行积极响应人民银行济南分行农村支付环境建设“强力推进年”活动的工作部署，结合工作实际，积极探索农村金融支付体系建设的途径，在农村设立服务点，推广商易通支付点模式。

在农村建立助农取款点，是一件新鲜的事，也是一件不容易的事。如何选址，如何让农民信任成为建设之初的首要问题。邮储银行济宁邹城支行行长范建国介绍：万事开头难，我们只能通

过一遍一遍的宣传，一次次安排人员进行现场操作，让大家认可我们。然后，我们选取了各个村的交易活跃、人气旺盛的服务站、农资、粮油、日用品商店作为铺设机具的“网点”，同时选出人品好、信誉高、有责任心的人作为支付点管理人员。

邮储银行真正让农村居民获得了便利，尤其是上了年纪的老人，领取每月55元的新农保，再也不用来回走十几里，花费十几块钱去镇上。现在提起“商易通”，好多农民都竖起大拇指。据悉，仅一项“新农保”工作，邮储银行已取得较好成效。目前我邮储银行

山东省分行共参与了74个试点县，覆盖804个乡镇，累计代发44亿元、781万户，市场占有率为66%，代缴38亿元、669万户，市场占有率为18%。

邮储企业小贷 显奇效

一直以来，邮储银行坚持自身定位，大力发展零售信贷业务，专注于小额贷款，做开展小额贷款业务的专家。

东营的泰克拓普是一家主营各类灯具的公司，作为中小企业，刚刚成立不久，对于资金需求相对较大，在比较了几家商业银行之后，最终选择了邮政储蓄银行合作。该公司财务总监赵华告诉记者，“邮政储蓄银行提供的贷款利率，是我们接洽的所有银行中最低的，就2012年的融资额算下来，一年可以帮我们节约几十万的利息，对我们企业来说是非

常宝贵的一笔财富。”

邮储银行东营市分行的小企业贷款中心主任盖明明说：我们对辖内企业采取逐户上门对接方式，努力解决中小企业发展融资难的问题。目前全行已经累计投放各类贷款62亿元，小企业贷款累计发放6亿元，为全市80余家小企业提供了资金支持。

在莱芜，口镇的化肥经销商卢先生，看到邮储银行的工作人员就热情的握住了他的手。卢先生说，他每年春天都要面临资金周转的问题。“春天，老百姓赊账比较多，再加上冬天备货多，经常遇到困难。不仅影响进货，还影响了销售的效益。以前到银行贷款需要走很多手续，一时半会也办不下来，非常难。现在，邮储银行的同志都是上门服务，几户差不多的联保就可以了。非常好。”

记者了解到，从2009年

起，中国邮政储蓄银行山东省分行就对小额贷款、商务贷款、小企业贷款，简化了审批程序，让企业最快4天就能从银行里贷出钱，而卢先生就是这项政策的受益者之一。五年间邮储银行个人贷款累计惠及100余万户家庭，解决了180余万人的劳动就业问题；小企业贷款累计惠及5000户小微企业，累计投放资金近100亿元。

五年来，邮储银行山东省分行一直致力于服务地方经济，先后推出了存单质押贷款、小额贷款、个人商务贷款及小企业贷款等“好借好还”系列业务，并不断结合山东地域经济特点，在担保方式上不断创新，开发有地方特色的信贷产品，极大地丰富了贷款产品线，丰富了中小企业金融服务产品体系，全心为城乡居民及社会大众提供金融服务，踏踏实实做好老百姓身边的银行。

(财金记者 王丛丛)



市场透析

人气旺盛依旧

积极把握个股收益

周二，两市双双高开，受全国多地雾霾天气持续影响，超10只环保概念股涨停，领涨两市。全天股指呈现高位震荡态势，板块个股活跃，两市超40只个股涨停。午后市场再度呈现板块轮动上涨格局。两市成交额均超1400亿元，创反弹以来新高。

根据大智慧超赢资金流向统计显示，大盘资金净流入18亿。板块资金方面银行、医药、化工化纤、有色金属、煤炭石油板块资金净流入居前，资金流出居前的则是房地产、通信、酿酒食品、交通工具、旅游酒店。个股资金流入前五名分别是特变电工、方正证券、凤凰传媒、天津磁卡、宁波韵升，资金流出前五名分别是中国化学、中国船舶、包钢稀土、贤成矿业、海螺水泥。

从昨日盘面来看，经过周一大涨之后，题材股再度出现集体活跃。目前来看，大盘依然处于强势状态，从期指持仓量来看，总持仓量的持续推高显示出市场随着指数的不断推升多空分歧亦在加大，但也可以说明市场人气的旺盛。虽然指数方面上档的压力正在逐步增强，不过，个股炒作则依然在循序渐进中，只要短炒有利可图市场人气得到维持，那么短线整体回落风险就处于可控范围。操作上，投资者可继续对于热点进行追踪，同时对于板块轮动可做提前埋伏，积极把握个股收益。(余玲玲)



财经播报

万家14天理财首募75亿 21日起开放申购

万家14天理财债基昨日成立，首募75.3亿份。去年11月至今年1月14日，新发短期理财基金平均募集规模51.6亿份，展现出万家固定收益的品牌魅力。据悉，万家14天理财将从1月21日起开放日常申购，可通过农行、招行等银行，齐鲁证券等券商及万家基金网上直销申购。

财金快讯

省钱币学会反假货币 “双先”表彰会在济召开

本报讯 1月15日，山东省钱币学会第五次会员代表大会暨反假货币工作“双先”表彰会在人民银行济南分行召开。会议公布了山东省首批现金服务示范网点，并对全省2012年度反假货币工作先进集体和先进个人进行了表彰。会上，山东省钱币学会进行了学会换届。中国钱币博物馆馆长呼和平、人行济南分行行长杨宇强、副厅长李志文，省公安厅副厅长张志华，省金融办副主任郭永利，省银监局副局长王朝弟，省文物局副局长由少平等出席会议。

杨宇强在会上要求，辖区各银行金融机构要以现金服务示范网点为标杆，努力做好现金收付、残损币兑换、零币兑换等工作，展现金融机构良好社会形象，确保实现现金供应“总量充足、结构合理、票面整洁、持有者放心”的工作目标。同时，要继续坚持“打、防、宣、教、管”方针，着力完善打防并重、群防群治的假币综合治理机制，进一步做好反假货币工作。

(记者 周爱宝 通讯员 刘伟厚)

财金风向

新“四化” 将成新年投资主线

新年伊始，新基金发行市场便“火药味”十足，值得注意的是，曾随股市下跌而陷入困境的权益类基金发行呈现回暖迹象。数据显示，自1月4日起展开募集的16只(A/B、A/C计为一只)新基金中，6只为股票投资方向基金，占比超37%。上述产品中，广发新经济基金备受关注。除了广发将自购不少于1000万元外，该基金新“四化”的投资方向也吸引了市场上投资者的眼球。

业内人士表示，伴随经济企稳复苏，投资者信心逐渐好转，今年市场偏向乐观。受益于经济转型、业绩稳定或偏内需的行业后续上涨动力较强。广发新经济拟任基金经理刘明月认为，随着市场化改革和新“四化”(城镇化、工业化、信息化、农业现代化)进程的加快，国家制度红利进一步释放，将对宏观经济产生促进作用，但是房价、通胀、地方融资平台债务等问题又将制约政策空间和经济增长速度，所以，今年中国经济强势复苏较为困难。谈及今年的投资机会，

刘明月透露，在经济结构转型、社会结构变革和国家政策导向等方面将不断涌现出新经济的主题投资机会。“新四化”引领新增长，制度红利“含苞待放”。十八大报告提出：“坚持走中国特色新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化道路，推动信息化和工业化深度融合、工业化和城镇化良性互动、城镇化和农业现代化相互协调，促进工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展”——“新四化”或成2013年投资新主线。

刘明月表示，中短期来看，低估值行业面临估值修复行情，可关注金融、地产、商业等行业机会。然而，从长期来看，仍然看好医药、食品饮料、品牌服装、商业旅游、建筑工程和节能环保，以及计算机软件、电子、农林牧渔、装饰园林等，上述行业均有可能超越大盘，但具体操作时仍需寻找结构性机会和个股机会。整体来说，A股市场的投资机会值得期待，相较去年指数存有一定上升空间，但幅度不会太大。(陈剑峰)

嘉实财道

嘉实基金杨宇： 指数基金前景诱人

伴随泛资管时代渐行渐近，基金行业内外竞争更趋激烈，各色创新产品一哄而上。作为国内首批沪深300ETF同时目前最大ETF的掌舵人，嘉实基金结构投资部总监杨宇认为，选票在投资者之手，唯有基于客户需求的创新才更有生命力。如果仅是为了创新而创新的话，产品很可能不被认可。从海内外经验看来，能够满足投资者需求的创新产品其发展速度也会很快。

回顾从1993年全球首只ETF-SPDR诞生以来，ETF便步入快车道。据统计，ETF规模已从1993年的0.8亿美元增长至2008年的711.4亿美元。尽管2011年全球市场低迷，ETF市场整体年度资金仍实现净流入1180亿美元，连续5年资金净流入超过1000亿美元。国内ETF的发展史也印证了这一趋势，市场占比逐年提升，由2008年的0.34%增长到2012年上半年的4.35%，即使在2008年金融风暴肆虐的背景下，市场份额仍大幅攀升。

“我们始终致力于开发满足客户需求的产品。”杨宇回忆道，2012年推出的首批跨时代意义的沪深300ETF，为沪深300股指期货提供了最佳的现货标的，首发受到投资者追捧，首募过百亿。此次又首批获中证500ETF开发权，一方面是预期中证500指数将成为第二个股指期货标的，另一方面则是基于中证500抢眼的历史表现。数据显示，中证500累计收益可观可点，高成长性和高弹性特质，使其屡屡成为上涨急先锋。在2006年到2012年累计涨幅高达280.9%，位居各指数之首；而在股指上行的2009年，中证500又一马当先，涨幅达130%。

从2005年执掌国内首只沪深300指数基金，到目前管理规模最大的ETF产品，杨宇在多年的历练中“精益求精”，带领转型之前的嘉实沪深300ETF联接基金四度上榜金牛奖，也见证了中国特色指数化投资发展壮大的全过程。

目前在募的中证500ETF作为沪深300ETF之后的第二只跨市场ETF产品，此前吸引多家公司争抢开发授权。而嘉实基金之所以能在跨市场ETF领域能持续脱颖而出，获得深交所授

权，也是基于对其指数投资及ETF投资经验的认可。记者了解到，业内指数基金所使用的管理系统绝大部分为恒生银行数年前开发的系统，面对不断变化的市场，恒生的系统已经无法满足现实需求。因此嘉实自主开发出了一套集合投资、风控、交易等诸多功能于一体的指数化投资管理系统。杨宇介绍，这套管理系统包括投资端、风险管理系统、指数基金的绩效考核系统以及ETF管理系统，为嘉实做出更精细的产品提供了不可复制的优势。同时在跨市场ETF管理上，嘉实沪深300所采用的“场外实物申赎模式”，解决了两个交易所之间数据传递、清算的问题，为未来做债券ETF、商品ETF、黄金ETF等打通了平台，在这个平台上可以演进出更多产品。

谈及嘉实中证500ETF未来的建仓策略，杨宇表示，仍会采取平稳建仓方式。从嘉实沪深300ETF的建仓结果看，均衡建仓在风险和收益上能做得比较完美，一定程度弱化了市场震荡风险。(刘慧)

理赔查勘员：“雪中送炭”暖人心

“做好理赔服务，如同给客户雪中送炭”，这在保险业是人人尽知的道理。近日，在山东省保险协会组织的“提高服务水平，保险业在行动”活动中，与出险客户进行接触的理赔查勘员走进了我们的视野，从他们身上，记者也体会到这句话的真正含义。

理赔查勘人员几乎是产险公司时间最不固定的岗位，“随叫随到，没日没夜”是他们工作的真实写照。去年中秋国庆长假里，当大家都享受八天假期的时候，国寿财险理赔一线人员王兆杰仍坚守在第一线。去年10月7日，客户马先生致电热线，

称车辆在半路没油了，因抱着孩子不方便自行加油，请求帮助。接到调度后，王兆杰二话没说，立即与马先生联系，并带油为其解决了燃眉之急。

在采访中太平洋财险相关负责人介绍，像国庆小长假等节假日，往往是理赔人员最忙碌的时候。为了保障节假日期间客户出险后能够第一时间获得理赔帮助，公司加大了节假日期间理赔人员的工作力度，延长了工作时间。查勘员小张也在采访中表示，自己从事查勘员的工作以来，半夜跑现场是家常便饭，节假日经常需要连轴转。“客户最需要的时候，

我们送去了贴心的服务，能帮助别人，获得客户的认可，虽然累点，但感觉生活很充实”。

除了出现场为客户指导如何理赔，很多理赔查勘员还从客户角度出发，真正做到了“急客户所急，供客户所需”。去年6月17日查勘员小乔接到了车险人伤案件的报案，他第一时间赶赴现场，不但详细的为客户解决了理赔问题，还协助客户完成修车、

提车事宜。同时，积极跟踪伤者情况，倾听三者家属的难处及要求。最终，在乔元涛的积极协商下，原本存有矛盾纠纷的双方，很快达成一致意见。

业内资深理赔查勘员王老师在活动中介绍说，一个真正的理赔查勘员只有从客户角度出发，才能把理赔服务做进客户的心坎里。

(财金记者 季静静 通讯员 尹涛)

