

2012年第四季《中国公民旅游关注度报告》出炉,本期要点包括了城市与景点关注、“十一”黄金周、带薪假期、旅游公共服务、钓鱼岛争端与赴日旅游、高铁时代和冬季旅游风尚等内容。

2012 第四季出游关注度报告发布

山水风光风情小镇休闲度假最火

城市与景点关注:第四季度本是适游之季,加之国庆长假推动,促使本季旅游关注度持续走高;山水风光、风情小镇、休闲度假成为三大热点,嘉兴等南方小城脱颖而出;美欧远程和邻近地区是本季最受关注的出境旅游目的地。

“十一”黄金周:2012年国庆长假,多数人选择出游,“人多拥挤”是未出游者的最大顾虑;出游者中,长途、短途旅游平分秋色,与家人、亲朋同游是市场主流;自驾游者占据四成,其中四成遭遇高速公路堵车;多数人感觉景区人多,“门票降价”、“增加公共设施”、“改善服务”是民众对景区的最大期盼;尽管“十一”黄金周旅游存在各种问题,但多数人表示明年“十一”还会出游。

带薪假期:超过半数人拥有带薪假期,但可自主安排的仅占三成多;多数人对全社会推行带薪休假表示审慎乐观,法律不健全被认为是最大制约因素。

旅游公共服务:旅游公共服务的民众认知与管理实践有所错位,五项服务重要性超过游客(咨询)中心;被访者对我国大部分旅游公共服务评价不高。

钓鱼岛争端与赴日旅游:日本挑起的钓鱼岛争端导致中国赴日游客大幅减少,不仅引起了中国公民的广泛关注,更应引起日

方的深刻反思。

冬季旅游风尚:国内旅游中,北上滑雪、赏冰,南下泡汤、惬意游,以及观山、看海等都将成风尚;出境旅游中,台湾自由行、香港购物季、韩国江原道和各具风情的海岛游将成为热点。

高铁时代:相对飞机而言,53%受访者远程旅行时更愿意选择高铁出游,比例较前三季大幅提高。年末京广高铁的全线开通,将大大推动中国“高铁时代”的发展。

一、城市与景点关注

20 大最受关注的国内旅游城市

北京、成都、杭州、黄山、苏州、三亚、张家界、丽江、上海、厦门、嘉兴、西安、北海、乐山、洛阳、泰安、无锡、广州、九江、井冈山。

20 大最受关注国内景区

周庄、故宫、云台山、玉龙雪山、颐和园、西塘、西湖、鼓浪屿、华山、婺源、武夷山、五台山、乌镇、泰山、千岛湖、泸沽湖、庐山、九寨沟、井冈山、黄山。

20 大最受关注出境旅游目的地

马尔代夫、中国香港、阿联酋、美国、泰国、韩国、中国台湾、意大利、新加坡、法国、印度尼西亚、日本、西班牙、中国澳门、澳大利亚、南非、马来西亚、英国、奥地利、埃及。

二、国内旅游冬季风尚



风尚热点一:滑雪、赏冰、感受寒冷

哈尔滨的北国风光、冰雪运动和晶莹剔透的冰雕、冰灯、冰花最能体现冬季旅游的特色;在有中国雪乡之称的牡丹江,赏雪、滑雪同样精彩,且有价格优势;对于热爱探险、喜欢挑战的游客来说,此时到中国最北、最冷的地方——漠河,最能感受天寒地冻的独特体验。

风尚热点二:泡汤、惬意、体验海岛

在这个寒意空前浓厚的冬季,到“温泉之都”重庆、温泉资源富集的云南、SPA企业众多的广东等地泡温泉将是不错的选择;被誉为“中国养老天堂”的扬州,

景色秀丽,生活悠然;海南不仅拥有典型的海岛风情,更有购物免税、旅游放心卡等利好政策与举措,将是冬季海岛游的热门地区。

三、出境旅游冬季风尚

风尚热点一:台湾自由行

赴台自由行城市和两岸直航不断增加,大陆游客前往台湾更加便捷。除了妇孺皆知的日月潭、阿里山,台北故宫、101大楼,著名的台北夜市也会让热爱美食的游客大快朵颐。

风尚热点二:香港购物季

冬天之于香港,正是购物血拼之季,从圣诞到元旦乃至农历新年,各商场的降价促销格外诱人。

风尚热点三:韩国江原道

位于韩国最北边的江原道,不仅是《冬季恋歌》、《蓝色生死恋》等韩国经典影视剧的拍摄地,也聚集了韩国约80%的滑雪场,将吸引众多中国游客前往。

风尚热点四:海岛游,泰国中南部海岛、印尼巴厘岛、马尔代夫、塞班、斐济

对中国出境游客来说,印尼巴厘岛、马尔代夫都是深入人心的度假天堂,尤其是马尔代夫免费的30天落地签证更让旅行便捷自在;中国公民前往塞班,可享受45天免签入境待遇,尽享那里美丽的七色海;前往位于南太平洋的岛国斐济,对身在都市丛林的游客来说,能享受到世外桃源般的假期。(乐途)

想走的走不了,在外的回不来

连日大雾 不少游客身陷“围城”

本报聊城1月15日讯(记者杨淑君) 连续三四天,省内乃至华北地区都被大雾笼罩,汽车停发、航班延误,不少游客在网上吐槽:想走的走不了,在外的又回不来,真是身陷“围城”了。

“原想避开春节旅游高峰,出去好好放松一下,没想到被大雾给‘高峰’了。堵在高速公路上十多个小时了,回家的路咋这么

长!”15日,网友“小蜜蜂”通过微博吐槽:再拥堵下去,移动充电设备里的电也用完了。

网友“末日能咋样”和“小蜜蜂”一样的郁闷,不同的是,他不是回不了家,而是出不去。早在十天前,他就定好了上个周末的旅行团,“天天盼,天天盼,谁想到盼来这百年不遇的大雾天?”一条微博,无奈

之情溢于言表。

再看这两位网友下面的回复,更是拖了一长条,吐槽失望的真不在少数。记者从山东交通出行平台了解到,大雾造成了省内高速公路部分出入口临时封闭,高峰期关闭入口达上百处。大量游客被迫选择高铁或动车出行,甚至一度出现了火车票购票困难的局面。

而一些旅行社也表示,因为大雾,一些人境团及回程旅游团无法正常降落,只能降在其他机场,致使不少旅客无法按时到达。长时间的航班延误也使旅行社和游客蒙受损失,原定的行程不得不改变,各大旅游团深陷“围城”,令不少旅行社很是苦恼,眼下纷纷将应对大雾作为头等大事,每天开会研究调度行程

线路。由于大雾属于传统旅游条款中的“不可抗力”,旅行社一般可以免赔,他们通常采取与游客协商的方式处理。也有部分旅行社通过加大保额,增加保险条款,为游客购买“天灾险”,游客损失可获赔偿。受此影响,聊城市区的旅行社接待的旅行团也急剧减少,不少游客取消行程。