



118114 转 齐鲁晚报 每月1000元 线索大奖

189 180 153 133

智能3G 洗天翼 淄博电信 覆盖广 / 信号稳 / 健康保 / 海量应用

快递员未经允许自签或为图省事找人代签渐成行业潜规则

网购快件火了“代签”热了投诉

文/本报记者 张汝树 通讯员 韩妹

春节临近,随着各种网购促销活动的不断开展,涉及快递公司的投诉也越来越多,记者了解到,在这些投诉中,市民因快件被“草签”而投诉的数量是最多的。

快递还未到,咋就被签收?

去年双“十一”时,陈女士从网上购买了一件衣服,但快件还没收到,她却在快递公司查到快件已签收,更让她莫名其妙的是,这个签收人的名字叫“草签”。次日,单位传达室的工作人员告诉她,原来是快递公司的业务人员在未告知她的情况下,便将其快件放在了单位传达室,“草签”后离开了。

无独有偶,王先生也碰到了这种情况。网购的货物迟迟没收到,上网查询订单,却显

示已签收,签收人是“艺术字”,王先生打电话向快递公司咨询,客服人员却让其到单位传达室看看是否有包裹。

2012年12月7日,山东职业学院杨老师向高新区消保委打电话投诉说,有个很重要的教材从北京快递过来,上网查询显示应该早到货了,但她却始终未收到包裹,打电话到快递公司也总打不通,无奈之下,杨老师与高新区消保委取得了联系。

消保委工作人员立刻联系到快递公司,对方称该快递

员已经辞职,辞职前已将快件领走,但是由于快递单丢失,他们也无法查找收件人签收信息,与辞职的快递员也联系不上,只能建议杨老师去所在小区的门卫处咨询,果然,杨老师在门卫处找到了她“迟到的”快件。

但是,由于快件迟到了半个多月,已经耽误了她的正常使用。经高新区消保委调解,快递公司向杨老师电话致歉,并保证以后尽可能不再出现这种情况。



▲快递员边打电话边紧张地整理快递。(图文无关) 本报记者 姜文洁 摄

快件被“草签”已成潜规则

经记者调查了解,快件送到后因收件人不在而请人代签,甚至快递员自己签收的情况越来越多,包括“草签”在内的各种千奇百怪的“签收人”一一出现,让消费者深感疑惑的同时,也不免有些气愤。

对此,被投诉的快递公司解释说,一般不会要求快递员这么做,可是现在快递员的工作确实很繁重,一个快递要跑几趟他们也不愿意。

一名不愿透露姓名的业内人士说,这是在基层快递员

中流通的“潜规则”,“因为多数商家并不要求验货后签收,所以导致收件人签字的作用越来越被淡化,过去的时候,快递员还会给收件人打个电话再请人代签,现在一般就是直接找人代签了。”

工商:“草签”属违约行为

淄博高新区消保委在此提醒广大消费者,按照《快递业服务标准》规定,快递服务人员将快件交给收件人时,应有义务告知收件人当面验收快件;如果收件人本人无法签收时,可与收件人(寄件人)沟通,经允许后,方可采用代收方式,快递服务人员也应当告知代收人的代收责任;与寄件人或收件人另有约定的应满足其约定。

也就是说,快递公司在客户没有对托运货物是否完整、安全地送达目的地进行确认的情况下,代替顾客确认收货,属于违约行为。

另外,由于快递员代替顾客确认签字,变相剥夺了顾客享受的快递安全通行保障的权利,如果发生快件被盗窃、损毁等情况,客户完全可以此为理由要求快递公司承担相关赔偿责任。



伟丰国际名酒行 International wines Wei-Feng

第十一届全运会淄博赛区唯一指定葡萄酒供应商 第二十二届省运会签约仪式及推介会指定葡萄酒供应商



元氏公馆 YUANSHI GONGGUAN



春节送领导、送朋友、送家人,您认为什么才真够面?茅台、五粮液、字画还是其他?

答案是:当下的社会,越来越多的人将进口葡萄酒作为节日馈赠佳品首选,但你知道,葡萄酒为什么会成为流行趋势,作为西方的舶来品却如此迅速地在中国市场备受青睐与欢迎吗?伟丰国际名酒行友情提醒您:葡萄酒不只是酒,而是“液体黄金”,送朋友的或是健康或是无法估量的收藏价值。

拥有无价的健康,每天仅需50~100ml。葡萄酒国际上公认的6大健康食品之一,一是让你美丽常驻。因为在葡萄皮有“逆转醇”,可抗衰老,也富含抗氧化剂,二是常喝葡萄酒的人不得心脏病,葡萄酒可以帮助防止心脏的突然停搏;三是降

友情提醒

“液体黄金”,最够面!

——伟丰国际12门店同贺 新春购酒惊喜启动中——

血压、降血脂。区别于过度饮用白酒、啤酒对人体所造成的伤害,葡萄酒一般被公认为人体抗衰老、安眠养心、女性美容的健康饮品。

买瓶进口葡萄酒,1年增涨100%的收益率!据权威机构测算,以过去30年累计投资回报率:黄金仅为1.68倍,远低于葡萄酒37.69倍的收藏价值,着实令人惊叹。据悉,伟丰国际2009年原装进口

口的一批澳大利亚奔富酒庄出品的葡萄酒,在短短4个月时间内就从1000英镑涨到了3000英镑,难怪葡萄酒已被赞誉“液体黄金”。

如果您正在酝酿购买进口葡萄酒,请马上行动!

欢度春节,伟丰国际12门店(2家直营店+10家专柜)新春惊喜进行中,请速到张

店世纪路店、周村正阳街店或直接驱车至银座(张店柳泉路/五里桥/淄川/周村/博山)、淄博商厦、大商新玛特、齐林超市、桓台惠任佳等商场专柜进行购买……

在这里,您将从贮藏7000瓶顶级葡萄酒的酒窖中,看到12个国家近200多个酒款:【法国】卡斯特/度韦酒庄/拉菲系列/佩尔爵士;【德国】黑塔/彼得美德;【澳大利亚】奔富;【智利】伊莎贝拉……均是当今在国内最畅销的顶级进口葡萄酒一线品牌,干白/干红/香槟/起泡酒/冰酒等各色类型,让您对酒款的选取皆可随心愿!

伟丰承诺:“每一瓶酒都是原装进口”,直接原产国采购,部分名贵酒品经庄园主和酿酒师亲笔签名。

本周热销酒款

智利·伊莎贝拉

【产地】南美 智利 (法国最原始酿造技术在此被保存与传承)

¥88元/瓶

(原价:158元/瓶)



- 干红,100%葡萄汁,原瓶原装进口; ●来自世界上最苗条的国家;
- 北见沙漠仙人掌,南见帝企鹅; ●独有“佳美娜”葡萄品种;
- 百年历史庄园出品,一线葡萄酒品牌; ●口感清爽、充盈着丰富果香的葡萄酒口味;
- 符合中国人口感,性价比极高,走俏市场;

88元/瓶 = 品鉴顶级原瓶进口品牌红酒!

12门店同贺新春,四重惊喜特惠正在进行中

活动时间:1月10日—2月10日

伟丰国际直营店及设在银座/商厦/惠任佳/齐林超市10大专柜,均执行如下政策

- 特价惊喜1:每周2个特价酒款,仅售88元/瓶,轻松品鉴世界葡萄酒顶级品牌!
- 购酒惊喜2:购买葡萄酒金额满300元,“+10元”额外购价值158元葡萄酒1瓶!
- 采购惊喜3:企业年会/宴会葡萄酒采购,消费额满10万元,零利润进价送货!
- 看报惊喜4:集齐连续5个主题报纸广告,到世纪路元氏公馆即可兑换丰厚礼品!

招聘:现高薪诚聘会所侍酒师、驻外业务代表、营销专员数名,一经录用即提供有行业竞争力发展空间

订购热线:0533-2725377/2793777

总部地址:张店区世纪路创业大厦418室 公馆莅临:张店区世纪路创业大厦一层

各专厅分布:淄博银座(中心店、五里桥店)、大商新玛特、桓台惠任佳、淄川银座、博山银座、周村银座、齐林超市 各专卖店地址:周村正阳路3161号(周村区政府西部)