

# 解读汽车三包规定 新规十月一日 正式实施

2013年1月15日, 国家质量监督检验检疫总局发布《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称《汽车三包规定》), 并将于2013年10月1日起施行。

何为汽车“三包”?

《汽车三包规定》为了保护家用汽车产品消费者的合法权益, 明确家用汽车产品在修理、更换、退货三方面的责任, 简称为汽车“三包”。

本刊 综合

“保修期”和“三包有效期”

《汽车三包规定》明确了家用汽车产品的“保修期”和“三包有效期”。保修期内出现产品质量问题, 可以免费修理; 在三包有效期内, 如果符合规定的退货条件、换货条件, 消费者可以凭三包凭证、购车发票等办理退货或换货手

续。规章规定, 保修期限是不低于3年、6万公里, 三包有效期限是不低于2年或者是行驶里程5万公里。

消费者选择更换或退货的条件

对于最受关注的退换货条件问题, 国家质检总局在《汽车三包规定》中列出四种具体情形: 一是从销售者开具购车发票60天内或者行驶里程3000公里之内, 出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、

燃油泄漏, 就可以选择换货或退货; 二是严重的安全性能故障累计做两次修理仍然没有排除故障, 或出现新的严重安全性能故障, 可以选择退货或换货; 三是发动机变速器累计更换两次, 或它们的同一主要零件累计更换两次仍然不能正常使用, 可以选择退货或换货; 四是, 转向系统、制动系统、悬架系统、前后条、车身当中的同一主要零件累计更换两次仍然不能正常使用, 消费者也可以选择换货或退货。除此之

外, 新规还规定了因修理时限的原因引起的换货情形以及因换货不成而引起的退货情形。

三包责任免除的条件

根据《汽车三包规定》, 在家用汽车产品包修期和三包有效期内, 存在下列情形之一的, 经营者对所涉及产品质量问题, 可以不承担本规定所规定的三包责任:

一是消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的;

二是家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的;

三是使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸, 但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的;

四是发生产品质量问题, 消费者自行处置不当而造成损坏的;

五是因消费者未按照使用说明要求正确使用、维护、修理产品, 而造成损坏的;

六是因不可抗力造成损坏的。



中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888

全新宝来 时刻趣动生活



全新宝来  
NEW BORA

全新宝来 趣动而来 | 让每一回分享, 都乐趣倍享

全新宝来, 全家共享生活更添趣! 全系标配的前沿科技ESP系统, 与您晴雨同行, 助您一路畅行无虞。雨量感应静音无骨雨刮, 智能调节刮水, 令驾驶视野清晰无忧。ISOFIX儿童座椅固定装置, 贴心爱护为父母解忧。前排双安全气囊及侧气囊等多重高端配备, 构筑全方位贴身呵护。RKA智能胎压监测系统, 前行更安心, 让快乐无限延伸。全家温馨出行, 尽情寻找乐!

全新宝来, 全新动感设计, 全新安全升级, 全新驾乘乐趣, 现已趣动上市。敬请莅临当地授权经销商店赏鉴驾乘或登陆 bora.faw-vw.com。



扫描登陆官网  
开启趣动之约



Das Auto.

济宁众诚汽车销售服务有限公司

销售热线: 2881726 预约服务: 3158970 服务热线: 2255688  
地址: 济宁交运汽车城(车站西路18号)