



头条评论

媒体和微博的强大,让政府部门时时处于公众监督之下,不论哪个政府部门面对民众质疑时,都要坦诚布公。只有快速反应、真诚改正工作中存在的问题,才能赢得民众的支持。

闻过则喜的态度值得肯定

□毛旭松

王女士反映澳柯玛小区附近有一座“小垃圾山”,从去年冬天开始就一直堆在那儿,而且越堆越高。记者核实后联系了莱山区市容环境管理处,这堆愁人的垃圾当天就得到了清理。(本报1月16日B11版报道)

莱山区市容环境管理处接到记者的反映后迅速核实,很快将问题解决,抛却其他因素不谈,这种面对问题,能够积极处理的态度值得肯定。近期,政府部门的快速反应在多起公共事件中渐成趋势,

从雷政富不雅照到郑州“房妹”事件,接到群众举报伊始,各地政府都立刻着手查办。

俯身倾听民众诉求,及时回应社会关切,体现出政府职能从管理型向服务型转变,也折射出更多市民的主人翁意识正在觉醒。

媒体的存在和微博的兴起,激发了市民监督政府的热情,也拓宽了市民反映问题的渠道。一个电话、一条微博就能将政府部门存在的问题公布于众,不用再像以前那样,反映问题要层层上报,问题解决还要逐级落实,办事效率和效果打折扣。以往体制内

的监督常常受制于人情或者利益,无法得到坚决贯彻,而这种民间自发的体制外监督便显得更有自由度和针对性。

现如今,政府部门对于媒体或者民众的质疑、批评,抵触情绪少了许多,假装看不见置百姓呼声于不顾的情况不再多见。因为以前无数个失败的案例告诉我们,对民意的敷衍塞责,就是政府部门工作的失责。久而久之,政府丧失公信力,百姓反映问题得不到有效解决,被迫寻求极端途径,既影响了公共权力的运作,也给社会安定带来隐患。

当然,政府部门工作人员除了坐在办公室里倾听民意外,是不是也应该深入基层体察民情?以澳柯玛小区的垃圾山为例,从去年冬天就一直堆着,如果莱山区市容环境管理处的领导能够多下去走走的话,不应该看不到问题的存在。何必等到堆成小山,百姓有了抱怨,才开始着手处理呢?

媒体和微博的强大,让政府部门时时处于公众监督之下,不论哪个政府部门面对民众质疑时,都要坦诚布公。只有快速反应、真诚改正工作中存在的问题,才能赢得民众的支持。



本期编辑:毛旭松

征稿启事

烟台话题是本报面向烟台市民的评论专版。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,欢迎您的来稿,见报即付稿费。

投稿方式:

邮箱:qlwbqss@163.com

QQ群:109068544或227966397



为民办事彰显民生情怀

回应《烟台敲定今年12件为民服务实事》

□孙维国

为民服务12件实事,就是践行民生为本,把钱用到刀刃上、用到实处、用出效果来。唯此,民众的生活才能得到切实改善,幸福感才能得到提升。政府要为民办实事,多在百姓的“菜篮子”、“米袋子”、“油罐子”上下功夫。为民办实事,民众得实惠。在这背后,体现的是政府一心为民的施政理念,彰显着可感可知的民生情怀。

不能出了问题才去解决

回应《早上的垃圾山下午就没了》

□李大鹏

工作人员解释称形成“垃圾山”的主要原因是附近路段的垃圾箱数量比较少,已经督促附近小区增加垃圾箱的数量。这不禁让人产生疑问,垃圾箱数量不合理应该不是近期的事,即使是初期附近需求少,随着居民、公司数量增加,相关部门也应考虑到市民的实际需求,而不是出了大问题才去解决小问题。

为环卫工人配发反光背心

回应《因为没钱 治疗时断时续》

□孙淑红

前段时间看到齐鲁晚报与烟台市环卫处共同发起“环卫工歇脚点”活动,心里挺感动,因为这个活动关注的是民生,体现的是温情,唤醒的是良知。

今天看到姚师傅被撞的报道,使我觉得关爱环卫工人,我们还有很多事情可做。比如,可以为环卫工人配发像交警一样的反光背心。同时也奉劝我们广大司机朋友,清晨赶路时,别忘了黑暗中我们的环卫师傅在忙碌。

请不要伤害绿头鸭

回应《俄罗斯飞来群绿头鸭》

□孙建国

远从俄罗斯飞来的绿头鸭选择烟台的夹河过冬,这是一种鸟类的自然选择,说明自然环境是好的。

善待将在这里住上两三个月的绿头鸭吧,不要惊扰了它们,更不要伤害它们。善待它们就是善待环境,也是善待自己。

名嘴说事

养老保险制度的社会风险、债务风险不断地扩散、积累,不及早改革,到时要控制,恐怕都难了,这是对老百姓、国家的不负责任。在这点上,除了“只要我有利益,哪管以后怎么样”的人之外,执政者和老百姓能够获得改革的共识。老百姓的眼前、长远利益,其实和执政者的利益息息相关。——石勇

雾霾在华北上空久久不散,尤其爱集结在城市上空。人类制造的麻烦定会来惩罚人类,可人分三六九等,有的一走了之,有的采取措施,有的听天由命;因此有气象专家告诉这讨厌的东西叫霾,为防止你太过反感,拉上一个建立过好感的雾,叫雾霾,好坏搭配,谁都受罪。——马未都

嬉笑怒骂

新闻:陪逛街30元/小时,陪吃饭50元/小时,陪看电影30元/小时,接吻50元/次(礼节性的),免费提供拥抱、拉手,离别时附赠亲吻额头或脸颊一次。吃住、路费以及接送女方父母、陪老人聊天、串门等所产生的费用,均由女方支付。(四川新闻网)

点评:春节快到了,帅哥出租,不要998,不要888,不要668,只要38,男友领回家!38元你租了不吃亏,38元你租了不上当,38元你买不了车,也买不了房,却可以体验一回新娘。

新闻:南京航空航天大学欲聘10名学生辅导员,共收到700余份硕士、博士生的简历,其中不乏来自国内知名高校的硕士毕业生和多家知名大学的“海归”,面对如此多的精英,南航婉拒了没有就读国内大学背景的“海归”。(金陵晚报)

点评:没经过中国高考就没有发言权。

新闻:在琿乌高速公路江密峰服务区入口处,一辆客车发生侧翻。拉着4名重伤者的急救车在收费站被拦住,因急救人员和伤者没带钱,面对收费站工作人员的“铁面无私”,急救人员向记者借15元交费才驶离。在收费站,双方僵持约33分钟。(新华网)

点评:双方对峙都有理,但最终受害的是伤者。如果生命受到损失,谁来负责?

新闻:湖南衡东县两名弃残儿童接连病死在福利院,虽然距离县人民医院仅1公里多,但两名儿童病危时,福利院并未拨打急救电话,院方称是想自己先急救试试,并称这次属于因病正常死亡。该院2006年曾因贩卖被查处,原院长被追究刑责。(新华网)

点评:卖过孩子的福利院竟然存在至今?

还记得刚用电脑时的情形吗?



烟台微信圈子
美好生活



漫画:宋晓霞

@宁静的吃汉堡:目前电脑已经非常普遍了,上世纪90年代电脑还是稀有品。大家还记得是什么时候第一次使用电脑的吗?当时是什么心情?

@不再迷失:我好像是在凤凰台小学上学的时候第一次接触电脑,那时候还是DOS系统,上课也是要穿鞋套。

@爱巧克力U:我是新石路小学的小,小学3年级开始接触微机,那时候还以为微机就是上课“喂鸡”呢!两三人一台微机,很长一段时间不敢碰那玩意,知道挺贵的,怕不小心弄坏了老师找我赔偿。

@cix2009:2004年上大学才开始接触电脑,第一次用的

时候还不会开机。

@罗蜜藕茉莉叶:忘记什么时候了,不过记得刚用电脑的时候,那叫一个激动。看到QQ头像闪的时候,别提多兴奋了,一看有人给聊天就乐得不行,现在一想好傻。

@天使:花了12000块钱买了人生中第一台电脑,当时学校里还是用微机,而我爹就给我买了鼠标的计算机了,我以前的教育经费好高的。

@常乐知足:最早接触

的是小霸王学习机,插学习卡练习打字,可是学习机的反应速度比我打字还慢。

@论坛卡神:小学四年级开始学微机,那时候还在学五笔,一直也背不下来字根,很清楚记得在初中的时候,学校的微机系统从386换成486了!

@linqin1031:三年级微机课第一次用电脑,最好玩就是上面有字母往下掉,打对了就消失的那个游戏。

来源:烟台论坛



我来抛砖

疙瘩汤

别等媒体介入再处理问题

□程绍德

对于媒体反映出来的问题,相关单位不掩盖、不狡辩、不推诿,果断采取措施加以解决,应该说这种诚恳的纠错态度值得称道。只可惜,这种“果断采取措施”的举动是在媒体介入之后,否则就更值得表扬了。

必须承认,城市管理中的事务很繁杂,有些问题相关单位很难在第一时间里发现,即便发现了也很难立刻解决。但是,如果说一座“小垃圾山”在

自己眼皮子底下堆放了很久,而且越堆越高,相关单位还没看到,还没有采取措施去解决,这就无论如何也说不过去了。这至少说明,相关单位在工作管理上还存在不足,相关工作人员的责任心也有所欠缺。

现在,有媒体介入,问题立马得到了解决,只是,这种处理问题的过程让人疑惑,莫非媒体监督也是某些单位解决问题的必然程序?如果没有媒体介入,这些问题是不是永远也得不到解决?

单位尤其是公共服务单位开展工作,固然需要媒体的监督与支持,但是,媒体的监督作用终究是有限的,只能是一种补充,而不可能成为单位工作监管的替代。而且,过分依赖媒体监督曝光,而后再采取行动,这样相关单位理想中的“主动服务”就变成了“被动处理”,这无论对自己的声誉还是老百姓的利益来说,都会造成一定的损失。本来就是自己份内的事,早晚都要解决,何必非要等到媒体介入再采取行动?