

○《补审老年乘车卡遭遇“被保险”》追踪

为领退款来回折腾三趟

不少老人要求公交总公司道歉

文/片 本报见习记者 刘婷婷



由于有的老年人丢失收据,公交总公司称要等到下次补审时退款,许多老年人认为还要等一年太麻烦。16日,记者获悉,丢弃收据的老人持身份证和老年乘车卡就可办理退款手续。

冒严寒退款 老人跑三趟

16日上午,收据丢了但拿到退款的李华老人说:“老年人容易忘事,交了钱收据丢了是常有的事,没有收据不给退款不合理。”

“昨天我邻居来退钱时,只拿收据就给退了,怎么到我,还要携带身份证和乘车卡,这不是折磨我吗?”因忘带身份证没退到钱的70岁老人孙燕抱怨说。家住东郊小区72岁的张亚伟也因忘带身份证没退到钱,他说:“这不是耍老年人吗,要想退20元钱,我得跑三趟,算起车费和精力消耗,也太不值了!”

简直就是糊弄我,交钱的时候很简单,退钱真麻烦了。”一位68岁的老人说。

记者了解到,公交总公司从12日开始退钱时,并没有规定老年人携带身份证和乘车卡,而是只要持收据就可退钱。枣庄公交总公司老年乘车卡办理中心主任贾光中表示,为防止有人捡到收据后来冒领退款,所以现在要求老年人退钱时除了要携带收据外,还需携带身份证和乘车卡到市中区青檀中路公交IC卡管理中心。



16日,老年人冒着严寒排队退款。

老年人声音

“公交总公司必须道歉”

记者在枣庄公交IC卡管理中心看到,尽管天气寒冷,前来要求退回20元钱的老年人非常多,一位不愿意透露姓名的老人说:“我们很不容易,这么冷

的天,为了这20元钱我都跑了两趟了,公交公司真是太过分了。”另一位老人则坚决地说:“公交公司必须给我们老年人道歉!”72岁的王伟特意向记者

说道:“做什么事都得有原则,老年人岁数都大了,为了20元钱来回折腾,公交公司得给我们一个说法,不能随便糊弄人,更不能就这样算了。”

又有新麻烦 卡升级,刷卡器没升 乘11路、29路 老年卡失灵

16日下午,一位70岁的李姓老人乘坐11路公交车刷卡时,被告知“此卡无效,请投币”,这位老人很纳闷,昨天刚补审过的乘车卡怎么还不能刷。

“上午乘坐7路公交车时还可以刷卡,怎么到了11路车上就不行了呢。”正在纳闷时,公交车司机告诉老人,可能由于车上刷卡器该升级了,没有与刚补审过的老年乘车卡升级保持一致,所以暂时不能刷。家住市中区幸福小区,66岁的赵萍也遇到了类似情况,她的老年卡补审后在29路公交车上不能刷。

面对这种情况,记者联系到枣庄公交总公司客服中心,工作人员介绍,由于补审过的老年卡是经过充磁升级的,而某些线路公交车上的刷卡器没有及时升级,所以补审过的老年卡也会出现不能刷卡的现象。

患者动手术家属要先献血?

一老人摔伤,家属不献血医院不给动手术

本报记者

近日,滕州一老年人不慎摔伤,在准备手术前,他的家人接到医生的通知,要求患者家属先到献血点献血,否则推迟或者暂时不安排手术。对此,枣庄市献血办公室工作人员回应称,患者家属进行的是互助献血,不是强制要求。

手术前,医院通知家属先献血

“我爷爷在医院准备动手术,医院让亲属先去献血站献血,否则不安排手术。”16日,滕州市民陈先生向记者诉说了这件郁闷事。陈先生称,他爷爷脊柱骨折,住进了滕州市中心医院,医生安排了手术日期。可是,在准备动手术的前一天,医生给了患者家属一张“枣庄市互助献血登记表”。

陈先生说,医生送来表为一式两份,让家属必须到献血站献血,院方拿到回执单后才安排手术,否则不进行手术。在陈先生提供的互助献血登记表上,记者注意到表格上分为临床医师填写区和献血站填写区。“医生

就是让我们拿着这两张表去献血站献400毫升,之后交到医院的输血科。”陈先生说,否则不予动手术。

在该表格的备注中写有“患者动员身体健康、符合献血条件的家庭成员、亲友、所在单位职工以及其他相关人员积极参加互助献血,对未参加互助献血的患者,不保证临床用血的需求。”另外,在该表中还标注“此表一式两份,一份由血站留存,作为调拨血液的依据;一份由血站盖章后由病人亲属交输血科备存,作为发血依据。”

和陈先生的爷爷住在

一个病房的患者,也遇到了“不献血不给动手术”的尴尬情况。“我娘一个月前摔伤了,动手术前医院告知要亲属必须献600毫升的血。我们想着如果不献血应该没什么,所以就没有去献。”市民魏先生说,由于没去献血,本来安排在上午的手术取消了。当时没办法,按照医生的叮嘱,最后让家里晚辈请假去献血站献血,一个是400毫升,一个是300毫升。“没想到出院不到一个月,老太太又摔伤了。手术前,医生已经口头告知提前联系好家人,准备献血。”

医院说法:

互助献血后,手术才能保障调配到血液

滕州市中心医院输血科工作人员介绍,病人需要手术前,都会鼓励患者家属进行家庭互助献血。危重病人急需做的手术,在用血方面肯定会想尽一切办法解决。而家庭互助献血,主要针对的是择期手术,而择期手术在血荒期间,要么将手术延后,要么让患者家属进行家庭互助献血,这样患者才能优先获得手术所需血源,并进行手术。“枣庄

血库血液紧张,进行互助献血后,手术中才能保障调配到血液。”

据了解,亲友互助献血是一种应急状态下的采血机制,一般医院会尽量做到专血专用,万一出现亲友所献血型不能与患者血型相匹配的情况,血液中心将为患者进行血型统一调配置换。2000年卫生部印发的《临床输血技术规范》明确:亲友互相献血

由经治医师等对患者家属进行动员,在输血科(血库)填写登记表,到血站或卫生行政部门批准的采血点(室)无偿献血,由血站进行血液的初、复检,并负责调配合格血液。

患者家属认为,主治医师确有“动员”患者家属献血的权利。而“尽量”做到专血专用,则给医院留下了太多操作空间,医院不“尽量”,患者家属也没办法。

献血办回应:

互助献血不是强制性

据了解,《献血法》中第15条明确规定,为了保证公民临床用血的需要,国家提倡并且指导择期手术的患者自身备血,动员家属、亲友所在的单位以及社会互助献血。

“对于车祸、大出血等紧急用血情况,医院先以救人为主,而不会让患者找亲属先去献血。”枣庄市献血办公室工作人员介绍,孤寡老人等没有亲人的,以及刚献完血的,“先献血再手术”行不通。针对互助献血情况,可能是医生没有和患者解释清楚,导致双方出现理解上的错误。“互助献血是提倡性的,而不是强制性的。”

该工作人员介绍,如果患者亲属有献血证,可向医院出示,不必再重复献血,但需要存在特定的亲属关系。在枣庄市参加无偿献血的公民,本人及其配偶、子女父母临床用血后,凭无偿献血证、双方身份证、用血结算单经医院用血证明,以及能证明用血者和献血者之间关系的有效证件,到市献血办公室办理报销手续。

小学、初中28日放假

假期期间违规补课将被严惩

本报枣庄1月16日讯(记者 张旋) 目前,枣庄市的各中小学都进入了学期末,按照《枣庄市全日制中小学2012—2013学年度校历》的安排,全市中小学生的自28日起开始放寒假。

据了解,义务教育阶段学校将于1月28日开始放假,普通高中学校将于2月4日(腊月廿四)开始放假。2月25日(正月十六)全市中小学校开学报到。至此,义务教育阶段的学生将能享受30天的寒假。同时,按照教育局规定,任何地方和学校不得以任何借口在假期组织学生集体到校或到外校、外地上课、补课或统一

组织自习,不得以领取考试成绩单为名通知学生到校,学校在职教师不得以任何形式参与、动员、组织学生参加各类辅导培训班。

同时,教育局规定,禁止学校在假期联合或将校舍租借给社会力量办学机构用于开办补习、培训班,禁止和严厉查处教师有偿家教。如有违反规定的行为,将要按照《山东省对违规从事普通中小学办学行为责任追究办法》落实领导责任制和责任追究制,对不按规定安排假期或利用假期从事违规行为的,进行严肃处理。

3872名美术考生19日赴统考考场

带手机上考场就算作弊

本报枣庄1月16日讯(记者 张旋) 普通高等学校招生美术类专业统一考试在本周六就要拉开帷幕了。目前,美术专业的考生已经进入了最为紧张的备考状态。16日,记者在枣庄市教育局了解到,今年全市将有3872名考生参加美术统考。

据了解,美术类专业统一考试在枣庄设置了两个考点,分别为枣庄第三中学的东西两个校区,其中,两个考点内共设有130个考场。据枣庄市教育局招生办的工作人员介绍,今年参加美术统考的考生与去年相比增加了295人。考试将在19日一天内完成,考试科目为造型基础(素描)和色彩基础两科。造型基础的考试时间为8:30至11:30,色彩基础考试将在下午14:00

至17:00期间进行。考试用纸为4开优质专用素描纸,由考点统一向考生提供,而考试用笔、画板、画架及相关用具均由考生自备。

据枣庄市教育局的工作人员介绍,今年在考场纪律上将进一步加大对替考者的检查力度。“今年考试加大了对冒名顶替参加考试的考生的查处,将通过指纹仪、身份证验证等程序确定考生身份。”考生如将手机等通讯设备带入考场,都将按照作弊判定。

另外,记者从山东省教育厅网站上获悉,2013年全国高校艺术类招生考试有了一些变化,省属院校的美术类本科专业原则上使用我省统考成绩。因而部分院校取消了校考,统考成绩被视为美术专业的成绩。