到底有没有叫停没有权威说法,更多抢票工具出现

# 抢票利器泛滥,铁道部该脸红

本报记者 崔滨

**“为了赶在年前回长沙看望父母,我专门晚上留在网速高的办公室里抢票,可在12306网站上,不是刷票的时候眼看着余票从6张变成0张,就是在支付环节总是卡壳,最后还是靠抢票插件才买到一张站票。”老家在湖南的省城市民张玲这样讲述自己的购票经历。**

互联网公司:

## 抢票插件源自替公司员工抢票

尽管一再有传闻说工信部要叫停这些抢票插件,但是工信部到目前为止一直没有做出正面回应,这些软件也都依然可以使用。不过在铁道部采取了一些软件修补措施之后,软件的某些自动刷新功能可能受到了影响。在专家看来正是因为12306网站登录缓慢才催生了抢票利器的出现,要让这些抢票插件真正消失,还得从根本上解决网络抢票难的问题。

互联网公司为何扎堆“抢票战”?众多浏览器公司表示,“抢票神器”没有其他商业目的,是水到渠成的产品。金山网络副总裁肖洁和奇虎360公司总裁曲晓东都不约而同地谈到,之前这些工具都是为了替公司内部员工抢票而诞生的。

据央广等

## 多家公司宣称没接到停用禁令

今年春运,虽然12306网站没有像去年那样瘫痪,但网上泛滥的各类抢票插件却又让铁路部门面临尴尬,虽然各种抢票插件仅仅是提升12306网站的页面刷新速度,加快进入支付网页的速度和效率。

不过,近日不断传来工信部禁止、铁道部约谈各大抢票插件开发网站的消息,但21日,传闻中被“禁抢”的奇虎360抢票插件、金山猎豹浏览器等抢票插件依然可以正常使用,而且各家抢票插件的开发公司,均宣称没有接到过工信部的停用禁令。

除了奇虎360、金山猎豹等“元老”级抢票插件正常使用,还有搜狗、遨游等越来越多的“抢票大师”、“车票无忧”等应用于电脑、手机的抢票插件加入阵营。而奇虎360也在20日推出了手机抢票应用程序。

甚至连官媒人民网的“即刻搜索”也推出网络抢票插件,而且这一“升级版”的抢票工具可以使用“托管”方式,购票者只要提前一天设定购买车次,该软件就能自行帮助用户刷票、下单。

## 是助长插队还是帮忙买票

在12306网站苦刷网页未果,最终错失年前最后回家机会的省城市民马磊21日向记者抱怨:“本来就不大会用网络订票,听说又有人用抢票插件挤占网站资源,这不跟排队加塞一样破坏公平的规则,让我们这种老老实实买票的人吃亏吗?”

DCCI互联网数据中心创始人胡延平认为,抢票插件没有改变网上购买火车票的程序和规则,也没有危害购票的资金安全,仅仅是用技术手段提升购票的效率和速度。

然而,在不少人看来,购票软件的出现相当于将他们绑架,“以后不用抢票插件,就基本买不到火车票了,这势必让我们陷入又一次比拼抢票插件技术的竞争,如果以后抢票插件再以此收费,这和以前找票贩子买高价票有什么区别?”

## 与其禁插件不如完善车票分配方式

网络购票时代,火车票依然一票难求,也许根源不在抢票插件上,而在现行的火车票分配方式。按照铁道部的规定,在网上提前购票的时间为20天,早于车站售票窗口和代售点2天,也就是说,铁道部是以此来引导旅客更多通过网络购票,而减少以往人工售票环节容易出现的效率低下和滋生腐败。

抢票软件泛滥,窗口买票更难。(资料片) 本报记者 周青先 摄

既然铁道部引导购票转向网络,又斥巨资搭建起网络订票平台,就应该做好应对网上购票中的抢票插件、占用服务器资源等意外情况的技术准备。如今,12306网站既无法有效预防购票插件的冲击,出现问题之后,又一再以“约谈”等行政手段解决,而不是在技术上进行改进,其态度也令人质疑。

更重要的是,由于铁路运输的公共属性,火车票已经超越了一般商品,不能简单以市场化的分配手段加以解决,抢票插件固然损害了不少网友的利益,那么网络购票本身,更是对不会上网、不具备网上购物条件的农民工和中老年人的不公。

因此,与其争论要不要叫停抢票插件,不如提高铁路运力,完善火车票的分配方式,给所有群体一个公平合理乘车回家的机会。

E人E本
商务平板电脑

超级电脑!

它是8寸巨屏手机……
它是随时随地上网的商务电脑……
它是原笔迹手写的记事本……

让手机、电脑、记事本三合一

E人E本T6震撼登场

它是一部能装进口袋、随时上网的“平板电脑”

它是一部能打电话、能导航的超大屏“手机”

它是一部能写能画、能审阅签批的“记事本”

迎新春送双礼,尊享E人E本 | 活动期间(1月7日—1月31日)购买E人E本的顾客,可免费获赠:价值299元的皮套一个+价值188元的蓝牙耳机一个

山东统一订购热线 400-6686-567

山东销售中心:济南山大路47号数码港大厦A座706室