

保险电销再念紧箍咒:

续保前40天不得骚扰客户

车险快要到期了,保险公司的推销电话也已开始轮番轰炸,让人不胜其烦……诸如这样的保险电话扰民事件,以后可以休矣。



上周五(1月18日),针对电销扰民的问题,中国保监会发出《关于规范财产保险公司电话营销业务市场秩序禁止电话营销扰民有关事项的通知》(以下简称《通知》),明确规定对续保客户的呼出时间不得早于保单到期日前40天。

自2007年财产保险公司经营电话营销(以下称电销)专用

产品以来,电销作为新的销售渠道,在提高业务财务数据真实性、强化公司内控、提升服务水平等方面取得了较好的成效,然而电销扰民问题也成为社会对电销诟病的直接原因。

保监会在《通知》中强调,各公司应当加强呼出业务管理,杜绝电话扰民现象发生。各公司应当严格限定呼出

期间,对续保客户的呼出时间不得早于保单到期日前40天;各公司应当制定合理的呼叫时间,切实避免打扰接听客户的正常工作生活。对保监会收到的电销扰民投诉,经查实属违反法律法规或监管规定的,保监会将责令公司改正;对一年内被投诉两次且查证属实的,保监会将责令公司限制对

新客户的呼出业务三个月;对再次发生类似问题的公司,保监会将责令公司停止对新客户的呼出业务。

来自中国行业研究网的数据显示,2012年上半年电话销售扰民投诉增加较多,屡禁不止,消费者投诉电话销售扰民问题223个,占投诉总量的3.35%,与2011年同期相比增加215个。

为此,《通知》要求各公司要完善电话号码屏蔽制度,建立行业“禁呼名单”共享机制。对明确表示不投保或拒绝继续接听电话的,公司应当通过技术手段对有关电话号码进行屏蔽。各公司应当与行业共享“禁呼名单”数据库,对其他公司确定屏蔽的电话号码,屏蔽期间各公司都不得再次呼出。

对于电销人员,保监会建议各财险公司与行业共享电销坐席人员“黑名单”,对于存在辱骂客户、泄露信息、恶意骚扰等严重违纪行为的电销坐席人员,各公司均不得聘用。并表示对于在电销业务经营过程中有令不行、有禁不止、扰乱市场秩序、影响行业形象的保险公司,保监会将依法责令其停止使用电销专用产品。

(和讯)

网络支付切记安全放首位

近年来,随着互联网的快速发展,网上炒股、网上投保早已“飞入寻常百姓家”。不过,在火热的背后,金融行业网站却频频遭遇“网络钓鱼”。

大型金融机构、第三方在线支付网站成为网络钓鱼的主要对象,黑客仿冒这些网站或伪造购物网站诱骗用户登录和交易,

窃取用户账号密码,从而造成用户经济损失。

网络专家就网上银行安全问题表示,金融网络犯罪的根源在于盗取用户账号和密码。网银账号和密码的保管,有赖于用户的安全意识和行为。除了上安全健康的网站,投资者自己更要养成保管好私密信息的习惯。银行理财师张震支招,

网上购买涉及交易安全,用户要注意网银账号、密码以及个人信息的保密,最好不要在公共计算机或是网吧等场所操作,以免发生不必要的损失。

也有专家建议广大网民,在使用网银时,首先必须遵守网上银行相关协议的规定;其次,认准网址,以防错登假冒网站;

最后,除了在登录、退出要按照正确的流程之外,账户、密码等个人重要信息也要保护好。

还有业内人士指出,各银行应采取有效措施,提高网银安全级别。比如,已被国际上很多大银行广泛采用的移动证书就是一种比较安全的措施。

(中证)

光大手机银行可缴费300项 足不出户轻松缴费

寒冷的冬季,手机银行受到“宅男宅女”们的青睐,越来越多的人已经不再到银行网点“排长队”,缴水电费、买理财、转账汇款等业务,很多客户都开始通过手机银行来办理。

为了让客户“足不出户”即可轻松办理业务,光大银行倾力打造了全新个人移动金融服务平台,推出功能丰富、特色鲜明的手机银行。

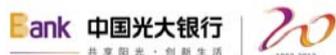
在平时生活中,客户需要缴纳水费、电费、燃气费等公共事业费用,去网点办理时受时间、交通、排队等限制,给客户带来很大不便。目前光大手机银行提供的代缴费服务包括水费、电费、燃气费、手机费、供暖费等34家分行近300项服务,让客户在家即可快速缴费。

除充值缴费以外,光大手机银行还可以轻松购买“理财夜市”、“理财早市”等电子渠道理财产品,客户拿起手机就能轻松理财,不必受时间、地点约束。即使是在等人的间隙,也可动动手指就能轻松理财,把钱行装进手机,财富也就牢牢掌握了。

光大手机银行除提供账户查询、转账汇款、缴费支付、理财投资、信用卡业务等个人手机银行服务外,还新推出了企业家版手机银行,方便企业客户随时了解资金状况,全面管理个人、企业账户,赢得了客户的热捧。光大手机银行已成为客户集中管理资金,随时随地进行支付结算、投资理财的重要渠道。

在移动金融时代,想要领先一步把握财富,除了选择好的投资产品之外,选择方便快捷的金融服务渠道也变得尤为重要,手机银行由于其随身性、便捷性等优势,具有巨大发展潜力,相信会在未来成为越来越多客户投资理财的首选。

光大银行致力于通过更加便捷的渠道,随时随地为广大客户提供更加贴心、更加优质的金融服务。光大电子银行部相关负责人表示,未来将加大移动金融建设力度,继续为客户提供安全、易用的电子金融服务,全面打造“网络里的光大银行”。



年末理财 重收益更要注重安全

宜信财富与联想、强生一同荣获“优秀企业公民奖”

老百姓赚钱不容易,但是面对物价高企、通胀严重的现实,理财就成了非常现实的问题,然而市场上的理财产品林林总总,让人眼花缭乱,无从选择,一不小心还有可能被别有用心机构欺骗。那么,因此如何购买理财产品才能让家庭资产平稳的保值增值呢?成为很多家庭理财的当务之急。

通常来说,一个合理的家庭资产配置形态是呈金字塔形的。在塔的底端,通常是要配置风险性最低的产品,像银行定期存款、国债,但同

时这类产品的收益也是最低的;中间我们应该搭配一些稳健收益类的,像信托、债券和创新型理财产品,这类产品风险适中,收益相对可观;再往上可以选择投资不动产和绩优股票,风险等级增加;再往上就是投资期货、贵金属和投机性股票,风险进一步增加;塔顶是风险最高的一类,但是也可能是获利翻番的一类配置,以收藏和金融衍生品为代表。

从上面的分析来看,风险和收益是呈正相关的,因此,我们建议普通的家庭还

是选择稳健的理财方式为主。由于近几年资本市场的景气,固定收益类的理财模式就成为大众阶层不错的投资选择。以宜信财富推出的新型信贷理财模式为例:10万的投资起点,12个月的投资期限,预期年化收益10%;如果资金需要较强的流动性,即便1个月的投资期限,预期年化收益也能达到5.6%,收益还是很可观的,也因此成为时下很多投资者的选择。

考虑到一些大资金客户的需求,宜信也为合格的投资者推荐信托公司的优质产品。因

此,宜信财富的产品涉及5-1000万等不同客户的需求,可以满足客户的多样化投资需求。

时值年末,宜信财富为庆祝与联想、强生获得“优秀企业公民奖”特别推出答谢新客户活动。凡是首次亲临新客户的,将获得超值纪念奖一份。年末投资20万元以上半年期产品的客户将获得4L品牌花生油一桶。选择信托产品的客户,将获得ipone5一台(200万以上)。

财富尊享热线:0531-66678805、66678520

招商银行 领先的家庭主办银行

超级网银轻松管理多银行账户 从此告别“跑”银行日子

让你资金划转在握:人民银行网上跨行互联系统的开通,让你只需在招行一家就可查询在他行的账户余额,划转在他行的资金,让您足不出户就能调动自己多家银行,多个账户的资金,而这一切,只需您来招行做一个网银授权绑定即可实现。更神奇的是,招行的超级网银还具有跨行资金归集功能,您只要通过招商银行网银专业版设置归集规则,就可把包括他行和招行的关联银行账户资金自动转账到指定的招行“一卡通”账户。

一次性开通,“一站式”服务:超级网银便捷易用,操作流程简单易懂,真正的实现“一站式”管理全部银行账户,只需

一次性添加,即可免去长久烦恼。

他行账户查询和转账免费:开通即可享受专业版免费,实时的查询其他银行的余额和交易明细,把其他银行账户的资金转入我行账户等便捷服务。

八重保障安全无忧:招商银行首创“一网通盾”安全防护体系,秉承业界最高安全标准,拥有八重防护措施,通过全方位,多层次的安全保护体系确保您全部银行账户的资金和信息安全。



刷招行一卡通乐享积分兑好礼

2013年1月1日-3月31日,持招商银行借记卡(含“一卡通”普卡、金卡、金葵花卡、钻石卡、私人银行卡)刷卡消费,即可获得消费积分奖励。刷卡消费人民币10元

可累积1分。逢每周五、周六、周日更可享10元累计2分,累计积分可在济南招行各网点兑换等值精美礼品。千家万户,全城热刷,我就选择招商银行借记卡!



招商银行春节外币兑换省钱全攻略

想给孩子汇留学费用,选择哪种方式最优惠?准备去境外刷卡消费,选择哪种方式最省钱?招商银行在春节期间推出外币兑换优惠惊喜套餐:

2013年1月15日-2月28日,通过招行网上银行办理境外汇款可享受费率超值优惠(普卡、金卡客户可享

汇款手续费、电报费和钞转汇费5折优惠;金葵花客户可享汇款手续费和钞转汇费用全免,电报费5折优惠)。

春节期间境外刷卡消费使用招商银行62开头银联一卡通,信用卡可享货币转换费全免优惠。招行银联版白金信用卡更尊享欧洲四大知名百货、五大文明机场专属特惠。