

中国建设银行山东省分行

汇聚正能量 助推山东经济发展

2012年,建设银行山东省分行牢固树立服务地方经济建设的大局意识,始终坚持“与客户同发展,与山东共繁荣”,认真执行国家的宏观调控政策,致力于转变发展方式,提升质量效益,贴近市场和客户需求,积极探索创新产品服务,以卓有成效的工作,促进山东省经济快速发展。

加快战略转型 支持区域经济

金融是现代经济的核心,是经济运行的命脉,肩负着服务经济民生的重任。建行山东省分行一直秉承“诚实、公正、稳健、创造”的核心价值观,在改革中发展,在创新中前行,已成为省内一家机构众多、功能完善、网络先进、实力雄厚的现代商业银行。

2012年,面对纷繁复杂的经济形势,建行山东省分行党委始终坚持把发展作为第一要务,凝心聚力,攻坚克难,全行实现了各项业务更好、更快、科学发展。

笔者从建行山东省分行了解到,截止2012年末,该行一般性存款较年初增长23.2%;新增占比30.32%,增幅居同业和全国系统首位。各项贷款余额较年初增长14%;新增占比达到29%,增幅居同业首位。此外,该行的风险控制力明显改善,不良贷款率降至历史最低的0.6%。这样优良的业绩与高效的管理,获得建行总行、各级政府、人民银行、银监局以及社会各界的高

度认可和一致好评。

建行山东省分行先后荣获“山东省最佳雇主企业”、“山东省企业文化先进单位”、“诚信3.15百姓满意度优秀金融品牌”。

服务实体经济

加大基础产业投入

作为国家控股的商业银行,建设银行山东省分行一直奉行“与客户同发展,与山东共繁荣”的理念,致力于为大行业、大系统、大城市和高端客户提供优质金融服务,并贯穿该行工作主线中。

众所周知,基础产业和基础设施领域是建设银行的传统优势领域,2012年,围绕国家“稳增长”的政策导向,建设银行山东省分行继续加大在基础产业、基础设施、能源等传统优势领域的信贷投入,优先保证重点项目后续资金需求。

据了解,截至2012年末,建设银行山东省分行基础设施贷款新增占全部固定资产贷款新增的76.24%。在重点区域带动战略中,该行优先支持“蓝黄”两区内优势产

业、特色园区、科技创新平台、未利用地开发等重点领域优质客户及项目。2012年,该行向“蓝黄”两区非贴现贷款余额较年初新增27.13%,超过对公非贴现贷款增幅14.9个百分点。

此外,为拉动内需,扩大居民消费,建设银行山东省分行还大力发展消费信贷业务,组织开展了以“车行天下,建行助力”为主题的车展活动,以购车分期业务作为突破点,促进山东省的家电、通讯、保险、旅游等行业快速发展,2012年,购车分期等业务实现跨越式发展,交易额同比增长274%。

创新惠民措施

助推三农和小微企业

笔者了解到,除了在基础产业领域加大信贷投入,建行还积极开展“三农”及小微企业金融服务。2012年,该行与山东省政府签订支持新农村建设和基础设施建设战略合作协议,推出了“城乡合”、“个人支农贷款”等十余个系列产品,同时还推广“速贷通”、“成长之路”、“助保贷”等多项特色服务。

针对小企业、个体工商户、个人创业和再就业,建行山东省分行推出了个人助业贷款,有力支持“三农”和小微企业群体的发展壮大。截至2012年底,建行山东省分行累计为近5000个小企业客户发放贷款472亿元。

自2009年起,建行山东

省分行开始推出金融服务品牌“民本通达”,为民生领域提供综合化金融服务方案。“文化悦民”,服务文化产业,丰富百姓生活;“社保安民”,为社会保障事业提供全方位服务,发放医保卡达320万张;“医疗健民”,支持医院建设,服务百姓看病拿药,为全省半数以上三甲医院提供了信贷支持;“教育惠民”,支持教育机构建设,帮助学生学业,贷款总量在全省同业中处于首位,该行还被建行总行评为“民本通达”综合金融服务先进单位。

“要买房,到建行”。作为最早开办住房金融业务的商业银行,建行已在山东省建立个人贷款中心128个,深耕住房金融与个人信贷业务;跟进保障性住房建设,提供项目封闭、资金监督等配套服务;打造房贷业务专属平台“房e通”,集合金融与房产交易功能,树立起“买房、卖房,都到建行”的服务品牌。截至2012年底,个人住房公积金贷款余额达400亿元,个人商业性住房贷款余额突破800亿元,服务住房金融客户500余万户。

加快服务转型

提供高效优质服务

建行山东省分行秉承“客户至上,注重细节”的服务理念,不断实现服务与产品升级。按照国际先进标准,率先开启网点转型,将业务办理时间平均缩短55%,交易速度提高33%,客户服务质

量和效率大幅提升。

针对个人投资理财需求,建行完善理财中心服务能力,提升网点综合化服务能力,满足客户“一站式”办理存贷款、支付结算、投资理财等各类业务的需求。建行山东省分行先后在省内设立13家私人银行,践行尊贵、私密、专业、稳健的服务宗旨,提供私人财富管理、综合金融、专享增值服务等全面金融解决方案。

创新升级的同时,建行山东省分行还努力保证网络和信息系统平稳运行,目前该行重要系统可用率、骨干网畅通率达100%;“e路通”网上银行、手机银行、95533电话银行能提供24小时无障碍金融服务;2012年上线的电子商务金融服务平台“善融商务”,集融资、融物、融信息于一体,功能强大,服务超值;此外,遍布全省的营业网点,数千台自助设备,与电子渠道共同构建起强大的服务网络。

毫无疑问,卓越的服务,一定源自卓越的团队。优秀金融理财师孙朋莉,中国十佳金融理财师魏丽萍;优秀大堂经理陈殿刚,全国金融青年岗位能手龙潇,电子银行创新能手、总行突出贡献奖陈江伟……一颗颗服务明星脱颖而出,辉映在齐鲁大地。

履行社会责任

热心公益事业

为公益,善建者行。

在完善功能服务实体经济的同时,建行时刻不忘为社会承担全面的企业公民责任。记者从建行山东省分行了解到,“蓝色银行,绿色信贷”已经成为该行助力低碳经济,助推山东经济结构转型的响亮品牌。在贷款投向,建行山东省分行也优先发展节能环保产业,及时调整、退出不符合国家产业政策的行业。

此外,建行山东省分行还在系统内首推高速公路ETC储值式IC信用卡“鲁通龙卡”,大大缩减车辆通行时间;发行公益事业类信用卡“孔子龙卡”,向孔子基金会捐献爱心。

建行山东省分行相关负责人告诉笔者,建行一直致力于公益事业,实施了“贫困高中生成长计划”、“英模母亲帮扶计划”、希望小学捐助等多个公益项目。近年来,资助品学兼优贫困高中生1800人次,累计发放助学金920万元;资助“英模母亲”700余人次,累计发放资助款350万元。

2013年,是深入贯彻落实党的十八大精神的开局之年,是建设银行加快转型、实现跨越的关键之年。站在新的起点,山东省分行将严格执行国家的金融政策,加快提升价值创造,持续加强精细化管理,全面提升发展质量,努力实现各项业务的新突破,为建设大而强、富而美的新山东做出新的贡献!

(鲁启轩)



龙卡分期 惠聚新春

- 账单分期、现金分期享优惠
- 商户分期、安居分期赠话费
- 龙卡商城新年礼
- 购车分期享优惠

新年新气象!开新车,住新居,外出度假,尽情购物……您有多少新年梦想?龙卡信用卡分期付款助您轻松实现,现在申办更可享受优惠好礼。

• 商户分期、安居分期赠话费

2013年1月15日至4月15日,您至指定合作商户办理龙卡商户分期或者龙卡安居分期,可享受指定时间、指定期数0手续费优惠,商户分期累计金额满1万元可获赠50元手机话费(限前2万名),安居分期单店累计刷卡交易金额满10万元可获赠100元手机话费(限前1万名)。

• 账单分期、现金分期享优惠

2013年1月15日至4月15日期间,您办理龙卡信用卡账单分期5万(含)以下、5万至8万、8万(含)以上分别享手续费基准费率9折、8.5折、8折优惠。办理龙卡信用卡现金分期享手续费基准费率9折优惠。

• 购车分期享优惠

2013年1月15日至4月15日,您办理龙卡购车分期享20余个汽车品牌旗下200余款车型最优0手续费优惠。

• 龙卡商城新年礼

2013年1月15日至23日共9天期间,您在龙卡商城(shop.ccb.com)使用龙卡信用卡在线购物,累计满2000元可获赠100元手机话费(限前5万名)。(话费奖励名额有限,排序规则以建行网站公布为准,先到先得,赠完即止。更多详情及细则敬请登录建设银行网站(www.ccb.com)信用卡频道查询。)



中国建设银行
China Construction Bank

热烈祝贺齐鲁晚报创刊25周年