

山东

荣成市以政务诚信为先导打造“诚信荣成”

全市干部“上山下乡”攀亲戚

本报记者 刘洁

老百姓有难题不着急,可以找与自己结成亲戚的机关干部;单位要注册公司也不麻烦,国家规定是20个工作日,这里一般只需3天。在荣成,政府实实在在为民办事,不是挂在口头上,而是落在实际行动中,这自然就大大提高了政府的诚信力,从而也带动全社会来争创诚信之城。

政府带头

讲诚信蔚然成风

审批大瘦身
办事用时缩短70%

荣成自去年开始全面开展了“诚信建设年”活动,推出以政务诚信为先导,企业诚信为重点,社会诚信为基础,司法诚信为保障的“四位一体”诚信体系建设。在这一体系的建设中政府起到了最为关键的作用。

在荣成,许多原本需要到市里才能办的手续,现在到乡镇职能部门就可以办理;原来需要花10天时间才能拿到的批文,现在只要1个小时……自开展“诚信建设年”活动以来,荣成整合资源、精简程序,提高行政服务效能,将全市211项审批事项纳入“一个中心,九个大厅”集中办理,全市事项集中办理率达到97.2%。

同时,荣成还大力精简行政审批事项,由555项减少到217项,办件时限缩短70%;而对工业项目审批流程简化为注册、供地、立项、规划、施工五个环节,由工商、国土、发改、城建四个部门集中联合办公,实行一站式办理。

去年,荣成行政服务大厅办理事务9万多件,没有发生一起逾期和投诉现象;在威海市半年和年终群众满意度调查中,荣成总体满意率均超过96%。最近,围绕公共服务均等化,荣成又推动行



政服务向镇街延伸、便民服务向社区延伸,把能够下放的行政审批权限和便民服务项目全部下放,最大限度方便基层。

干群一家人
全市都结了对子

“俺是做梦也想不到竟然攀上了‘官儿’亲戚,并且还送来了便民服务卡,民政、教育、卫生、社保等各部门的咨询电话一应俱全,还能直接联系走访干部让他

们帮忙解答,真是太方便了!”1月18日,荣成市埠柳镇石桥子村70岁的孙老汉见到记者说。

为加强干群关系,提高政府公信力,自去年起荣成市实施了干部联户和部门包村“两个全覆盖”,全市4800多名机关干部“上山下乡”,包村951个,分别与全市24.9万户群众攀亲戚,镇街机关干部平均每人包扶120户,市直部门及直属部门机关干部每人包扶40户,既包含了常住人口,又覆盖了临时居住人口。

对于走访中群众反映的问题,干部能够当场答复的,将当场给予答复;条件不具备或不符政策规定暂不能解决,以及群众不理解的问题,将耐心细致做好解释工作,争取群众的理解和支持;不能当场答复和解决的问题,工作人员将详细了解情况,做好记录,并将情况落实到相关部门限时解决。2012年仅“两个全覆盖”活动,荣成就解决各类民生问题1.3万件,群众对处理结果的满意率高达99.4%。

在荣成市诚信办公室,相关负责人向记者讲解便民服务卡的使用方法。
本报记者 王震 摄

泰祥公司是荣成一家食品加工企业,此前公司有一批出口猪肉产品因某项指标高出国际标准1%而被退货,虽然产品完全符合国内质量标准,但公司却毅然将400吨价值1000多万元的产品全部销毁。公司把销毁过程做成了一段视频,在培训课堂上给新员工强调:诚信是企业生存竞争之本。

为不断强化企业经营者的诚信意识,荣成去年还制定了企业诚信标准,发起了“十大诚信承诺”行动,全市百余家企业根据企业诚信标准向社会作出公开承诺,涌现出一大批讲信守信用、懂生产会经营的诚信建设先进企业和企业家。

与此同时,荣成还创新开展了贯穿全年、城乡联动的“文化四季·诚信荣成”群众性文化活动;面向市民开展了道德模范、身边好人、感动荣成诚信人物等系列评选活动,4位农民入选“中国好人”,2人当选“山东美好人物”,成立了1.2万人组成的学雷锋志愿服务队。在司法领域,荣成开展机关精细化管理,在政法队伍中深入开展“十个对照、十个反思”主题教育,推行执法全程监督,保障公平透明。如今,一个全民追求诚信的城市正在逐渐建成。

利率上浮 10%

乐享收益有保障

齐鲁银行执行央行存款基准利率的 1.1 倍

优惠活动陆续开展中

网银便利

温泉活动全省最低价

2013冬季温泉活动
活动时间:
2013年1月8日-2月6日
咨询电话: 0531-88388968

参与景区和优惠

- 聊城天沐温泉度假村
周一至周五78元,
周末节假日108元
- 聊城阿尔卡地亚温泉
125元(含自助餐)
- 泰安泰山温泉城
88元
- 济南商河温泉
138元
- 临沂观唐温泉
118元

活动参与方式

齐鲁卡客户登陆山东旅游电子平台 www.ugood.cc 购买优惠票。

泉家福, 开启幸福全家

齐鲁银行官方微博
weibo.com/qlyh

齐鲁银行
QILU BANK

泉家福

客服热线 4006096588
www.qlbchina.com