

家政卡用不完 凭啥不能转借

用户质疑三鼎家政违反合同约定

文/片 本报记者 宋立山

改进作风 优化环境

晚报

监督热线: 96706531
爆料QQ: 800003789

调查

调查新闻大赛

“当初办卡时说是能转借,现在为啥不行了?”近日,市民李女士向本报反映,她在三鼎家政办了一张面值为5000元的贵宾卡,由于自家用不完,想借给母亲用一下,按照用工小时数结账,不料家政公司以各种理由拒绝上门服务。

市民遭遇>>>

转借家政卡,被公司拒绝

家住槐荫区的李女士两年前在三鼎家政槐荫分公司购买了一张面值为5000元的家政服务贵宾卡,可用工时一共335小时。虽然叫贵宾卡,其实就是一个小本,里面有若干可以撕下来的券,每张券上标有一定的小时数。家政人员上门服务结束后,用户只需要按照接受服务的工时数支付相应的券结账即可。

李女士说,由于卡内还剩下50多个小时,自家用不完,她想让家政公司将母亲的房子也收拾一下,到时按照小时数结账即可。不料,她给三鼎家政槐荫分公司打电话预约时,对方却回复说,一个人不能同时约多次服务。“既然一个人不能约好几次,那就谁用谁预约吧。”李女士只好让母亲自己打电话,但对方还是不同意上门服务,说是贵宾卡不

能转借,公司只给办卡人提供服务,不能借给其他人使用。“你不是办卡人,没有权利预约服务。”

李女士反驳说,当初办卡时没有这样的规定。对方回复说,这是年底临时规定的,就是不允许多人共用一张卡。李女士又问,既然年底不能用,为啥不能提前通知?没想到对方一句话就呛了回来:“现在通知也不晚啊!”

市民质疑>>>

按工时结账,咋不能转借

“用工实在紧张,我们也会体谅,可是不能整这一套啊!”李女士说,由于家政公司的工作人员返乡,每到快过年时,预约家政都会比平时难一些,这种情况她也理解,有时候晚个几天自己也不会去追究,但今年这种现象尤其严重,“不光是一再推迟的问题,还开始找各种理由,干脆不给你上门服务。”

“办卡时没说不能转借,为啥现在又提这种要求?”对于家政公司的说法,李女士觉得没有道理。她说,两年前办卡时,对方从来没说过这张卡不能借给别人用,也没有说过不能多人共用,眼下突然拿出这条所谓的“规定”,不符合合同约定。“如果办卡时明确告诉我们,不能多人共用,我们可以选择不

买啊,就算买也不会一次买这么多。”李女士说。

“再说了,不论多少人用,都是按照工时结账,又不少给钱。”李女士说,家政服务是按照小时数来计费的,打扫多长时间就支付多长时间的费用,同给谁打扫没有任何关系。“现在年底发福利,单位办的卡发给员工都能用,为啥给我的卡就不能给别人用呢?”

记者暗访>>>

咨询办卡时,仍说可以借

记者看到,李女士的贵宾卡内注有“持卡须知”,第一条规定“整本家政卡可以转借、馈赠”,截止日期一栏为2013年8月10日。也就是说,这张卡至今都在有效期内。“即便给我母亲打扫卫生,也是转借整本家政卡,

为啥不行呢?”李女士不解。记者以市民身份致电三鼎家政槐荫分公司了解办卡事宜。当问到贵宾卡是否仅供办卡人一人使用时,一工作人员说,家政卡分为不同面值,少则一两千元,多则一两万元,办卡人如果

自己用不完,完全可以借给亲戚用,用多少小时,只要从卡里划扣即可。不仅如此,办卡还可以当礼品送人。

“办卡时说得很动听,用卡时为啥就这么难了呢?”李女士质疑道。



李女士两年前三鼎家政办了这张贵宾卡。

斯达迪教育 STUDY-EDUCATION

辅导学习 只选斯达迪

斯达迪教育 倾情打造寒假提高盛宴

讲、练、考、悟

四个有效学习方法 让学生快速提高

小/初/高文化课,艺体军文化课全面突破
倾力打造文化课专享提高方案
12年铸就文化课辅导第一品牌

30000名优秀学子高效提升见证,一切就在斯达迪

优秀教师 品牌辅导

一对一校区 就近选择

解放桥校区

山师校区

大观校区

槐荫校区

小班校区

槐荫小班:

58613302

历下小班:

88345607

一对一咨询热线 400-671-8838