

# 乐购在卖过期漱口水

## 顾客称退货时遭冷语



本报1月22日热线消息(记者李海东)22日,市民黄女士热线反映,1月17日,她在乐购超市买了一瓶佳洁士漱口水,结果发现为过期产品。当带着商品去超市退货时,又遭到服务台工作人员冷语。22日下午,记者在乐购超市发现过期漱口水仍在促销出售。

黄女士说,她1月17日在位于胜利街与潍州路路口处的乐购超市购买了一款佳洁士500毫升装的“新生护眼漱口水”,但是买回家以后,黄女士发现包装上印刷的限期使用日期为2013年1月16日。“当时看着是促销,以为赚到了,没想到却是过期产品”。

1月18日,黄女士带着所购买的漱口水和小票到乐购超市二楼的服务台进

行退货。黄女士称,服务台的工作人员在看了商品后先是问黄女士有没有开瓶使用过,然后就问黄女士买之前为什么不看清楚。“超市销售过期产品不但不道歉,还质问我为什么不仔细看,真让人难以接受。”黄女士说,因为当时买漱口水的时候赠了一张5元抵现券,工作人员退款时就要求她交回五元钱才肯退。于是,黄女士放弃了退货。

黄女士说,在这样的大型超市都能买到过期产品,幸亏自己没有用,否则要是出现其他问题,就凭退货时工作人员的态度,估计也很难得到满意的解决。

22日下午,记者在乐购超市二楼的洗化品区看到,限期使用日期为2013年1月16日的佳洁士500毫升装的“新生护眼漱口水”仍在货架上摆着销售,尚有4瓶未卖



出,并标注着促销字样。随后,记者购买了一瓶限期使用日期为2013年1月16日的佳洁士500毫升装的“新生护眼漱口水”,并带着商品和小票到乐购超市二楼服务台进行退货。服务台工作人员在查看商品后确认为过期产品,并办理了退货处理,还向记者做出了道歉。对于超市内出现过期商品,该工作人员解释称,可能是超市最近新来的短期工在对货物进行检查时未能及时筛查出过期商品。

# 团购的套餐券为啥不能用?

## 店家称优惠活动已到期,窝窝团私自延长了活动时间

# 打着结婚幌子销售烟花

## 被警察询问时连新娘是谁说不清

本报1月22日热线消息(记者李涛 通讯员清华)青州一男子为赚钱,竟以结婚为幌子,贩卖烟花爆竹谋取利润。为掩人耳目,该男子在家里张贴了喜字,还弄了婚宴邀请函。21日,在民警询问下,男子伎俩败露,被治安拘留。

家住青州市东夏镇某村的王某,初中毕业后就开始在社会上闯荡。今年20岁的王某,前后谈过几任女朋友,但都不了了之。12日,王某与几个朋友一起喝酒。酒席中,一名朋友说明年要结婚,让大家准备份子钱。

而正是这一句话,让王某顿生一个发财的念想——贩卖烟花爆竹。为了避免被查处,王某想出了结婚的幌子。为此,王某在家中张贴了喜字,还专门制作了婚宴邀请函,以备警察上门查处时好应对。

随后,王某通过不同的渠道从寿光分批少量的进了两箱12发的开门红礼花、两箱12发的喜庆礼炮,龙凤电光全红鞭炮3000头。由于其价格比别人低一些,两三天的功夫就销售一空,小赚百十元。得到好处的王某,在利益的驱使下,于18日前后又通过不同的渠道从寿光进了四箱12发的开门红礼花、四箱12发的喜庆礼炮,龙凤电光全

红鞭炮5000头。

正当王某非法牟利之时,21日,青州市公安局东夏派出所民警接到举报称,辖区有群众私自贩卖烟花爆竹。接警后,民警迅速赶往王某家中。映入民警视野的是,王某家中张贴着大红喜字,在家里北屋炉子边不远处显眼的位置摆放了一些礼花、礼炮,没有丝毫保护措施。

王某见有民警上门,明白是关于烟花爆竹的事情后,便理直气壮跟民警说,鞭炮是准备结婚用的,说他私自贩卖烟花爆竹,肯定是背后有人使坏。王某的母亲从屋里出来,也说烟花爆竹是为儿子准备结婚用的,并说孩子属猴,叫人看了日子,说是腊月二十四比较适合结婚。

民警一听,属猴,那么今年才20岁,不到结婚的年龄。民警随即要求其拿出结婚证,并询问其对象是谁?哪个村的?叫什么名字?王某一听,脸色立马大变,说话支支吾吾,答非所问。随后民警将其带至派出所询问。在派出所里,王某对其以结婚为幌子,私自贩卖烟花爆竹的事实供认不讳。

22日,记者从青州警方获悉,王某已被依法治安拘留。

本报1月22日热线消息(记者秦昕)在网上团购了套餐券,却被告知不能使用。22日,家住高新区的陶先生向本报反映,他在窝窝团购买了餐券,却被告知不能使用,店家称窝窝团私自延长了优惠活动的期限。

陶先生经常和朋友一起吃饭,并且喜欢在网上团购。近日,陶先生在网上团购了一张谷德广场美食广场四季冰火双人套餐优惠券,想和朋友一起去就餐。21日,当陶先生和往常一样,拿着团购短信和朋友一起来到美食街就餐时,工作人员告诉陶先生团购券已经过期。

窝窝团上明明写着团购截止日期为2月18日,可离到期日子还有一个多月的时间,为什么就过期了呢?工作人员告知,团购活动原本在1月18日结束,可是不知道为什么,窝窝团没有经过商家同意,就私自延长了一个月的团购活动。由于活动已经

结束,不能提供优惠服务。

优惠活动已经过期,为什么优惠信息还挂在团购网上?随后,记者联系了窝窝团客服,客服工作人员告诉记者,他们已经和店家协商,目前已经可以正常使用窝窝团的优惠券了。具体原因客服人员表示不清楚。

记者在窝窝团网站查询发现,目前谷德广场美食广场四季冰火双人套餐已经撤

出团购活动。随后记者又联系到了谷德美食广场餐饮店,工作人员告诉记者,由于窝窝团延长了优惠活动,在活动结束之后,仍有不少顾客团购了优惠餐饮。为了能让已经团购了的顾客享受到优惠活动,延长了优惠活动到1月31日,顾客在此之前尽快使用完优惠券,到期没有使用则全额退款。

