

# 旅游遇纠纷 12301帮您维权

## 泰安市旅游局去年接到投诉178件,挽回游客损失18万



本报泰安1月22日讯(记者 邵艺谋 通讯员 郑燕 李豪) 22日,记者从泰安市旅游局获悉,2012年泰安旅游监察支队受理来话、来访、来信、反映问题共178件,同比减少11%,直接或间接挽回游客经济损失18万余元。

据了解,在以投诉对象划分的投诉中,A级景区有33件,占到总体投诉比例的55.9%。投诉内容上,投诉服务质量的有17件,占总体比例为28.8%。据泰安旅游监察支队相关负责人介绍,2012年泰安各级旅游质监执法部

门共开展联合执法行动80余次,出动检查人员近700人次,共检查旅行社160余家次,星级饭店(餐馆)80余家次,A级景区40家次,车船公司8家次,演艺场所5家次,旅游购物商店36家次,导游员近800人次。“查处违规导游21人次,IC卡扣分共计82分,对2名违规导游员进行全行业通报,暂扣8个导游证,没收假导游证5个。”该负责人说。

此外,在联合泰山管理行政执法局天外村执法大队、天外村派出所开展的“无证黑导”的整治行动

中,治安拘留3人,治安处罚10人;根据暗访和复核检查情况,呈请委作出了2家星级饭店摘牌,9家星级饭店限期整改的决定。对2家旅游景区取消等级,4家旅游景区警告,1家旅游景区通报批评。

据负责人介绍,从受理旅游投诉和日常执法检查情况看,目前旅游秩序和服务质量仍存在问题,问题主要集中在个别旅行社存在旅游经营服务不规范等问题,个别低星级酒店、社会商务宾馆和网上订房违约方面,个别景区管理不到位,服务不规范,员工态度生硬,导向牌标识不清,个别导游员不佩戴导游证,没有电子委派单,不携带必备物品等问题,讲解少、服务态度差等问题上,还有待进一步整治和处理。

据悉,今年,监察人员将继续针对星级饭店、旅游企业、重点旅游景区、城市综合环境、旅游团队等暗访检查,同时继续对外公布24小时旅游服务热线(0538-12301),实时处理游客咨询投诉。

漫步云端 恋在丽江

## 联合假期推出丽江深度自由行

近日,泰安市联合假期国际旅行社在推出三亚自由行、厦门自由行、桂林自由行、长白山自由行、亚布力自由行等系列产品的同时,又独家推出“漫步云端,恋在丽江”——丽江深度5晚6日自由行。

与平时普通的“昆明大理石林丽江双飞6日”行程相比,联合假期此次推出的线路将重心完全放在丽江,融入街巷幽深古韵悠然的小资丽江,感受诗情画意妩媚动人的文艺丽江。

此次深度自由行程中,游客可以完成“到丽江必

做的十件事”:一、到万古楼听鸟叫,与丽江老头搭话;二、吃一碗黄豆面;三、看四方街的四张脸;四、发现一条属于自己的小巷;五、拜访一名隐士或狂人;六、站在远处观察一位丽江老太太;七、喝一口丽江的井水;八、有幸得到一张“丽江名片”;九、购买不同类型的丽江粑粑;十、进一个院子发呆。

丽江还有一大特色就是酒吧,许多人对丽江恋恋不舍,除了丽江的美景和风土人情外,丽江的酒吧也是其中的一个原因。肤色各异的游客乐于坐在河边的酒吧,

守望丽江,浅饮丽江。他们在品味丽江的风景,同时又成为别人的风景。

在丽江,没人会问起丽江的浅浅流水有多远,也没人会关心青石板路的尽头在哪儿。因为,当你第一步踏入古城,你已没理由地成为古城人。悠悠的脚步,和善的面孔,唯美的古城,让人忘记了昨天,甚至忘记了自己,却又不愿醒来,只愿长久的沉醉。在古城,一次次地失去自己,却又一次次地找回自我。如此新鲜,带着浪漫。没有城墙的古城,没人相信自己的心灵会迷路。(仲雯)

一旅游网站发布报告称——

## 超四成白领无法带薪休假

1月14日,某旅游网站发布2012年第四季《中国公民旅游关注度报告》。报告显示,超过4成白领无法享受带薪休假。

该旅游网通过问卷调查方式,围绕“十一”黄金周、带薪年假、旅游公共服

务、飞机与高铁的竞争等问题对网民进行了调查,共回收样本4211份。数据显示,58%的受访者拥有带薪假期,但可自主安排者仅占33%,20%的人不能自己安排,5%的人有但不能休。另有42%的人则表示根本

没有带薪假期。被问及对全社会推行带薪休假制度,多数人表示审慎乐观,35%的人明确表示不可能,其中5%认为完全不可能,认为“完全可能”和“很可能”的共计42%。(荆楚)

**泰山中国国际旅行社**  
许可证号: L-SD-CJ00054 网址: www.taishan-cits.com

**省内包机直飞**

恋恋韩流——韩国济州岛5日游(青岛)	2月11日	3680元/人
微美国度——曼谷芭提雅6日游(济南)	3月4、9、14、19日	4380元/人
海岛风情——普吉岛5晚6日游(济南)	2月15、20、25日	4880元/人起
三国连游——泰新马10日游(济南)	2月11、21、25日	5180元/人起
感动奇迹——柬埔寨吴哥5日游(青岛)	2月07、11、15日	6980元/人起

**热点线路**

香港澳门双飞品质6日游	2月5日—2月25日天天发团	1480元/人起
香港澳门双飞豪华6日游	2月5日—2月25日天天发团	2380元/人起
香港澳门双飞纯玩6日游	2月5日—2月25日天天发团	3580元/人起
香港澳门直飞纯玩5日游	2月5、9、12、15、22、23日	4880元/人起
韩国首尔济州四飞5日游	2月5、10、15、19、22、26日	3580元/人起
泰国新加坡马来西亚10日游	2月1日—2月17日天天发团	5380元/人起
澳大利亚新西兰12日游	2月12、13、15、18、19、21日	15800元/人起

代办各国公务、旅游、探亲签证,另有多条出境及国内旅游线路,敬请来电咨询。  
联系电话: 0538-8258553 8207797 地址: 泰安市岱宗大街210号尊皇大酒店商务会所楼一楼118室

**泰安金秋国际旅行社**  
许可证号: L-SD-09101 泰安优秀旅行社 以下线路团队天天发 提供上门签约服务

**春节散客天天走 一人也乐游**

北京精彩品质汽车四日游(正月初二、初三、初四、初六、初八、初十发团)	650元/人
苏州杭州周庄乌镇豪华/普标大巴三日游(正月初二、初三、初七、初九发团)	550/450元/人
苏州杭州上海水乡小资之旅普标/豪标大巴四日游(正月初一至十一一天发团)	500/680元/人
南京无锡苏州杭州上海梦幻纯玩汽车五日游(正月初五、初十、十六发团)	980元/人
南京无锡苏州杭州上海乌镇西栅纯玩汽车五日游(正月初一、初二、初三、初七发团)	1100元/人
普陀山奉化溪口绍兴杭州汽车四日游(正月初二、初三、初七、初十发团)	1050元/人
苏州杭州周庄乌镇单动单高三日游(初一至初四天天发团)	940元/人
南京无锡苏州杭州上海尊贵纯玩单动单高五日游(春节期间天天发团)	1800元/人
南京无锡苏州杭州上海常规单动单高五日游(春节期间天天发团)	1130元/人
哈尔滨亚布力滑雪双卧五日游(春节期间天天发团)	1230元/人
哈尔滨亚布力滑雪双飞四日游(春节期间天天发团)	2770元/人

长沙韶山张家界双卧六日游(正月初一、初二、初三发团)	1730元/人
长沙韶山张家界双飞五日游(正月初一、初二、初三发团)	2830元/人
长沙韶山张家界凤凰古城双卧七日游(正月初一、初二、初三发团)	2030元/人
长沙韶山张家界凤凰古城双飞六日游(正月初一、初二、初三发团)	3130元/人
桂林漓江阳朔双卧六日游(正月初一、初二发团)	2100元/人
桂林漓江阳朔双飞五日游(春节期间天天发团)	2800元/人起
桂林漓江阳朔四星豪华双飞五日游(春节期间天天发团)	3300元/人起
昆明大理丽江石家庄特价双飞七日游(2月4日起)	1730元/人起
昆明大理丽江品质双飞六日/四飞八日游(春节期间天天发团)	2430/5130元/人起
蜈支洲岛南山文化苑绿缘三亚/海口双飞五日游(春节期间天天发团)	5100/4970元/人起
南山呀诺达蜈支洲岛纯玩三亚/海口双飞五日游(春节期间天天发团)	4770/3830元/人起
厦门武夷山福州常规双飞/三飞五日游(正月初一、初二发团)	3740/4260元/人起
厦门武夷山土楼纯玩双飞/三飞五日游(春节期间天天发团)	3410/4430元/人起

旅游热线: 6262333 6277333 6278333 6262633 网址: www.jqly365.com 地址: 泰安市体育局全民健身中心6002室 春节期间出游更多旅游线路,预定机票,代订周边景区,温泉,滑雪优惠门票,全国酒店尽在询价中……

**我到海外过大年**

**新加坡马来西亚泰国过大年9晚10日游(小年发班,独家推出,震撼来袭)**

**行程特色:**  
交通方式: 泰安起止,全程接送,绝无仅有。  
飞机往返,回程曼谷直飞济南,无须中转,方便快捷。  
行程亮点: 泰国段含双岛“金沙岛+翡翠岛”尽享海岛风情;  
五船经典“夜游桂河.昭帕雅号.东方公主.钓鱼岛.欧洲嘉年华”高性价比;  
马来西亚段含原自费“首相署.双塔广场.水上清真寺.太子广场.高脚屋”250元。  
全程自费600元封顶,绝不强迫客人消费。  
特色美食: 国际自助餐、竹筏风味餐、海鲜自助、泰式火锅、湄南河星光餐、大年团圆饭。  
专享服务: 全程我社优秀领队陪同,专业境外导游接团,服务周到。  
精美赠送: 含境外小费300元/人,赠送精美旅行相册一份,国际转换插座一套,含精美旅行包帽。  
发班日期: 2月3日(小年发班,泰安起止,独此一班) 报价: 6280元/人

**精彩出境旅游线路及代办世界各地签证,请致电! 5555700 5555800**

**闽南风情——厦门鼓浪屿集美永定土楼双飞四日游**  
02月11日发班 3780元起  
◆ 景点全面,一站式囊括集美鳌园、鼓浪屿、永定土楼;  
◆ 连续三晚入住同一家酒店,免除搬运行李之苦;  
北京三星纯玩双动五日游 980元起  
苏州杭州南京无锡上海纯玩六日游(单动单高) 1660元起  
哈尔滨亚布力纯玩双飞五日游 3450元起  
西安临潼兵马俑乾陵双卧五日游 1680元起  
五台山平遥古城乔家大院双卧五日游 1360元起  
桂林漓江阳朔直达纯玩双卧七日游 1620元起  
昆明大理丽江(版纳)五星双飞六/八日游 2700元/3700元起  
海南海景蜈支洲纯玩双飞六日/游 3790元起  
冬游拉萨一地三晚6日自由行 2980元起

**United Holiday 泰安联合假期国际旅行社**  
**山东省中国国际旅行社泰安分社**  
Shandong China International Travel Service Taian Branch Co., Ltd.

国内旅游: 6266661 6266662 6266663 出境中心: 5555700 5555800  
散客中心: 5555200 5555300 5555400 机票预订: 8999222 8999333

地址: 泰安市岱宗大街210号泰山大酒店东商务楼 www.unitedholiday.cn WWW.CITSTA.COM