

火车票取消强制险 可买商业险



铁路尚未推出自选保险

在今年1月1日,《铁路旅客意外伤害强制保险条例》废除后,乘客购买的火车票中不再包含强制意外保险,由于这一措施刚刚实施,截至目前,铁路部门还没有推出相应的自愿选择购买保险的服务项目。

“火车票中不再含有意外伤害强制险,想买保险要去寿险公司购买,太不方便了。”一些市民表示,在购买火车票时如果能够加入自选保险的附加项目,会让一些希望购买保险的人省去不少的麻烦。

强制险取消 可买商业险

强制险取消之后,是否有新的保险替代品悄然上线?

“强制险取消,可买商业险。”菏泽一家寿险公司业务负责人说:“目前菏泽各寿险公司都推出了意外伤害保险,为了方便乘客购买,我们正与相关部门协商,考

虑参照汽车《乘客意外伤害保险》的模式,在火车站内售票窗口增加乘客意外伤害保险。”

记者了解到,目前,旅客在购买汽车票时如想要购买相应的保险,只需提供身份证,即可现场购买乘客意外伤害保险,最

低1元即可自愿购买汽车《乘客意外伤害保险》,保额为医疗1万元,保险单上为实名,显示着投保人的姓名和证件号。消费者的选择全凭自愿,对于想买保险的消费者来说,这一辅助服务确实方便了不少。

保险意识不强 意外险投保率低

“坐车还要买保险吗?”、“事故很少,不会那么巧让我碰上的”、“时间这么紧,买保险太麻烦了”……许多乘客表示,假如售票员不提醒,自己想不起来购买意外险。

“菏泽乘坐汽车购买《乘客意外伤害保险》的旅客相对较少,只占全年购票人数的1/5左右”菏泽某寿险公司业务负责人说:“由于人们对保险还缺乏足够的了解和信任,加之许多乘客

存在侥幸心理,感觉意外事故离自己很遥远,殊不知每年春运期间,出行人数较多,正是交通意外事故高发期,因此我建议春节出发前最好买一份交通意外险。” (本刊记者 时海彬)

链接

去年11月,中国政府网公布国务院第628号令,要求自2013年1月1日起废除《铁路旅客意外伤害强制保险条例》。

至此,这项已经实施61年因强制要求火车旅客按照票价2%的价格购买“人身意外伤害强制保险”而备受争议的规

定即将退出历史舞台。日前,火车票普降0.5元到数元不等,所降部分就是所谓的强制保险费用。

保险塑造幸福 征文

雪中送炭说保险——理赔感受

2012年元旦节,是一个特别值得纪念的日子,因为在那一天,我成了一名正式的保险人。

入职保险,我的生活翻开了崭新的一页;入职保险,我的人生有了更多的精彩。

虽然我加入保险公司的时间不长,但是,我尝试了从未走过的路,体会到了前所未有的感受,收获了别样的幸福。

去年5月份,我给一家公司投了一组集体意外伤害险种。保单生效后,一位客户不幸发生意外,住院治疗花去了一大笔费用。意外发生时,我第一时间通知公司理赔部的人第一时间赶到了医院,看望了受伤的客户,并给其家人讲了一些理赔方面的情况,让客户吃了一颗定心丸。同时,我帮助客户准备齐理赔材料,在他出院当天就把四千多元的理赔款打到了指定账户上。

“因为刚买了房子,住院又借遍了亲朋好友,这笔钱来得正是时候,真正是雪中送炭啊!”收到理赔款时,客户紧紧地握着我的手,激动地说:“以前都说理赔难,没想到理赔竟是如此简单。”

听着客户发自内心的感谢,我由衷的高兴。虽然这次理赔的数额不大,却以闪电一般的速度,赢得了客户的信任,也让我有了巨大的成就感。以前签单时的所有辛苦都化作了吹开心扉的缕缕清风,让人倍感温馨惬意。

(薛桂梅)

齐鲁晚报·今日菏泽

《保险塑造幸福》

征文启事

一份保单,承载一份责任,塑造幸福生活,有你我,菏泽保险在此启程。

保险,我们并不陌生,它已经越来越多地走入我们的生活,成为与我们息息相关的伙伴,它犹如“防火墙”,让每一个家庭病有所医,幼有所护,老有所养,有了保险,我们的生命、社会、家庭多了一份保障,它属于每一个普通老百姓,它就在我们身边。为更好服务读者,为其提供一方沟通交流的平台,菏泽保险专刊特别推出《保险塑造幸福》征文,让我们拿起手中的笔,共同记录下你与保险的故事和保险从业者的酸甜苦辣,让我们携起手来,让保险为更多的人塑造幸福!

投稿邮箱:

qlwbshb@163.com

投稿热线:

0530-6330010

15105300968

快捷理赔

小客户因病住院 太平人寿快速理赔获赞誉

近日,太平人寿菏泽中心支公司一小客户因病住院,在其家人提出理赔申请后,公司仅用33分钟即完成了赔付,刷新了菏泽中心支公司此前35分钟快速理赔的记录。

“半个小时就结案,理赔速度太快了,真是感谢你们,我要再给孩子增加更多的保障。”投保人李女士激动地说。

据了解,菏泽曹县李女士的

孩子因患支气管炎入住县立医院,此时李女士想起曾在2012年2月5日给孩子购买了太平人寿的福寿连连附加全套IPA组合保险,便前往公司提交了理赔资料。太

平人寿菏泽中心支公司的工作人员立即审核相关资料,即时录入系统,仅仅过了33分钟,李女士在回家的路上就接到了公司发来的结案通知短信。(赵倩)

保险知识

汽车理赔 及时报案最重要

有车一族常常会遇到汽车出险,虽然这是不可避免的问题,可是汽车出险后,车主朋友们应注意什么事项呢,又该如何向保险公司索赔?有一部分车主可能对此并不是很了解。

车子出险,及时报案最重要

若不幸发生道路交通事故,司机应该马上停车,保护现场,抢救伤员和财产,迅速向公安交警部门报案,并通知保险公司。一般来说,出了交通事故应该在48小时内向承保车辆的保险公司报案。据介绍,报案方式

有电话报案,网上报案,到保险公司报案以及理赔员转达报案等。在事故处理结束后,可以携带有关单据向保险公司索赔。若发生车辆被盗窃或其他非道路交通事故,应及时向交警部门报案,同时通知保险公司。

学会正确拍摄现场照片

某些特殊情况下,车主自行拍摄的照片也能给保险公司处理理赔案件提供有利的帮助。怎样拍摄现场照片呢?第1步要从车头到车尾(车牌照能看清即可)方向照一张事故现场的全景,目的是让理赔人员了解事故现场的环境;第2步

近距离多角度拍照车辆和被碰撞物的接触情况,此时车辆牌照要清楚要有全车的影像;第3步近距离拍摄碰撞点;第4步将车辆移开后分别拍照,拍下车辆损失部位和被碰撞物上的痕迹。这样的现场照片基本上就可以采用了。



小损,自己“买单”

向保险公司报案后,不要忘了收集与保险事故的性质、原因、损失程度等相关的证明和材料,这些资料对以后的理赔非常关键。车主在找救援公司拖车、修理厂修车时,也要与汽车保险公司及时沟通,以

免对方开的价与汽车保险公司的赔偿额相差太远。专家提醒,对于一些小事故造成的损失可由自己承担,因为由于没有或次数较少的理赔记录,第二年续保时就可享受低费率优惠。