

历时10年,起草10余稿,4次公开征集意见

# 汽车“三包”千呼万唤始出来

汽车三包

1月15日,国家质检总局150号令发布了《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》——从2004年起千呼万唤了10个年头,从今年10月1日起,家用汽车产品“包修、包换、包退”,终于变成现实。

新规明确规定家用汽车产品的“保修期”和“三包有效期”。保修期内出现产品质量问题,可以免费修理;在三包有效期内,如果符合规定的退货条件、换货条件,消费者可以凭三包凭证、购车发票等办理退货或换货手续。这意味着不幸买到问题新车的消费者,以往被汽车厂家借口“汽车没有三包规定”一口拒绝退换的,终于要有法可依了。

## 亮点

### 问题车可退可换

“三包”最让车主期盼的是,从此遇到问题车,有了要求厂商退换新车的法律依据。新规明确规定:家用汽车产品三包有效期限不低于2年或者行驶里程5万公里,以先到者为准。在家用汽车产品三包有效期内,符合新规规定更换、退货条件的,消费者凭三包凭证、购车发票等由销售者更换、退货。

### 保修期长了

当下,还有不少汽车厂家自行规定,保修期限为2年或6万公里(以先到者为准)。新规明确规定:家用汽车产品保修期限不低于3年或者行驶里程6万公里,以先到者为准。这意味着,不管厂家政策如何,今年10月1日以后购买的新车,都将享受不低于3年/6万公里的保修了。

### 修车超5日可获补偿

根据规定,在包修期内,消费者凭三包凭证由修理者免费修理,包括工时费和材料费。每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超

过5日的,应为消费者提供备用车,或给予合理的交通费用补偿。

### 不法车商将被罚

新规规定,生产者、销售者都有义务提供三包凭证。修理者则应将修理记录存档,并提供一份给消费者。修理者还应保持零部件合理储备,避免缺零件延误时间,并且质量不得低于汽车产品生产装配线上的产品——否则,以上这些行为,都有可能被质量技术监督部门处3万元以下罚款。

## 详解

### 退换有条件 请您仔细看

综合起来,消费者可以要求销售者负责更换或退货的,总共有五种情况。

(一)家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,可以免费更换或退货。

(二)三包有效期内,发生下列三种情况之一,可以更换或退货:

因严重安全性能故障累计进



行了2次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;

发动机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算;

转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的。

(三)三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,可以要求更换。

不过,下面两种情况不计入时间:需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的防盗系统、全车线束等特殊

零部件的运输时间,特殊零部件的种类范围由生产者明示在三包凭证上;外出救援路途所占用的时间。

需要注意的是,除了第一种情况外,消费者如果要求退车或换车的,要支付“合理使用补偿”。新规规定使用补偿为: $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$ 。使用补偿系数n由生产者根据家用汽车产品使用时间、使用状况等因素在0.5%至0.8%之间确定,并在三包凭证中明示。

### 这些情况 三包不管

新规也对不享受三包的情况做出了详细的规定。遇到下面几种情况,就享受不了三包:

易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的;家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的;使用说明中明示不得改装、调整、拆卸,但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的;发生产品质量问题,消费者自行处置不当而造成损坏的;因消费者未按照使用说明要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的;因不可抗力造成损坏的。

在家用汽车产品包修期和三包有效期内,无有效发票和三包凭证的。

另外据国家质检总局相关人士透露,目前的三包规定主要针对为生活消费需要而购买和使用的乘用车,有些单位为汽车营运、生产经营活动而购买使用的汽车产品,没有纳入规章的调整范围。

JOVEAR 景逸 快乐随心演绎 风行汽车

1月27日风行景逸4S店举行大型团购会

购景逸 享3000元

节能惠民补贴即将结束!

全系5.99万元起

专业的手 关爱的心 风行汽车延长保修回馈客户

保修5年或100000公里

加大号城市代步车 服务救援:8427676

风行景逸泰安宇华4S店 地址:泰安市东岳大街178号 销售热线:8416266

泰山汽车城店:18263829589 龙信汽车广场店:18263829597

新泰开发直营店:7694888 宁阳顺豪直营店:5617678

肥城天照店:18769829966 东平开运直营店:2833373

威志V5节油型上市 享受国家惠民3000元

155智能节油系统,省于无形

另有威志V5新春特供版 高配置 低价格 购车即赠保险 购车即送新年大礼包

¥49900元起

泰安东方汽车贸易有限公司

地址:泰安市东开发区天烛峰路365号(小井转盘北1公里路西)

咨询热线:6363636 6363632 6360999

新泰店:7694888 地址:新泰市新兴路中段干米立井南100米路东

肥城店:6368855 地址:肥城市地税局西邻 东平店:2822577 地址:东平万德福汽车城内天津一汽展厅

天津一汽夏利汽车股份有限公司 客户服务中心电话:400-651-8000 未开通400地区请拨打:022-88130988 传真:022-88373200 邮箱:xsgs@tjfa.com.cn 网址:www.tjfa.com.cn

威志V5 以进取超越期待