



快递业春节前还能忙活一阵子。

业务少成本高,多数将进入半歇业状态

快递业春节赔本不“忙年”

文/见习记者 孟燕 本报记者 马云云 片/本报记者 周青先

“让年货先回家”!临近春节,人们返乡的步伐刚刚开始,电商早已使出浑身解数狂打促销牌,节前网购又将迎来一个小高峰。不过,这轮小高峰很快就会过去,接下来,网店和快递企业将进入“半歇业”状态。

网店:春节只接单不发货

春节特惠、年终狂甩、五折、包邮……淘宝网上,不少网店都打出了促销的牌子。在年货类商品中,一家销售手工巧克力、牛肉干、山核桃等零食的网店最近一个月订单量就接近4万。“春节前的订单比平时多出了10%。”韩都衣舍从24日起推出了“5折起首发、满238元包邮”的活动,效果立竿见影。业内人士分析,春节网购尽管比不上“双11”、“双12”那样火爆,但也是不可忽视的小高峰。网上交易红火,快递自然

忙得不行。最近,申通快递的快递员高建超每天要送大约100件快递,比平时多了30多件。“春节前是一个小高峰,忙过这段时间就能回家过年了。”高建超说。济南申通快递业务经理曹兵友也表示,最近这段时间,公司每天收发件的量比平时多出六七千票,收件每天达到35000票,发件也达到27000票。

不过,这个小高峰不会持续很久,临近春节,随着网店和快递公司进入“节日时间”,

这轮小高峰将很快结束。据悉,从2月初开始,大部分网店将只接单不发货。韩都衣舍一位负责人表示,网店将在2月8日停止发货,到正月初六恢复正常,这期间只接单不发货。淘宝网上一家书店也称,店铺自1月31日12时至2月15日24时休息,在此期间所有商品下架。一家四皇冠服装店也提醒顾客尽早下单,“我们2月3日正式休假,快递也快放假了。现在下单还来得及,能赶上春节的末班车。”



快递员走街串巷收发快件。



送货上门让网购者省了不少事。

快递:正常营业100%赔本

本轮小高峰过后,快递收发量将大幅下降,加上大部分员工返乡,快递成本将急剧上升。在这段时间内,快递公司基本处于“半歇业”状态。“春节期间快递企业正常营业100%赔本。”山东省快递协会副秘书长田勇表示,一方面,按照国家规定,春节期间加班要支付给员工三倍的薪资;另一方面,由于网店等主要客户不发货,春节期间快件量非常少,运营成本上升,投递效率明显降低。曹兵友也坦言,春节期间的快件量只是平时的百分之一,如果正常运营的话,即使

只有一个快件也得跑。“赔本何止100%,比如,春节期间去广东的一趟车可能只有十多票,空车回还不够运输成本。”正因如此,春节期间的快递速度和范围可能受到一定影响。顺丰速运的客服人员表示,公司是全年无休,春节期间也可以正常收发件,不过边远地区可能会延误几天。记者在顺丰速运的官网上看到,早在1月11日,该公司就发布通知,1月12日至2月24日停止跨省即日(航空/高铁)的收件,2月4日至2月18日停止收寄特安(高价值)快件。“快递员多是外来务工人员,

春节要回家过年,我们实行值班轮休制。”济南韵达快递的于经理无奈地说,公司平时有四五百人,春节期间能留下来值班的只有20多人。她还强调,从腊月二十九到大年初六,除了北上广一些大的线路还在跑之外,一些偏远线路如东北、新疆、云南、贵州、内蒙古等省区以及县级城市以下等小线路都已经不跑了。“这已经是春节期间的老行规了。”“春节期间,省内快件能正常收件,但是时效性不敢保证,可能要晚四五天。边远地区由于天气等原因,直接停止收件了。”曹兵友解释。

多家快递公司暂不涨价

过节快递成本上涨,会不会转嫁到消费者身上?去年,曾有快递公司因为在春节期间加收10元的节日服务费而引发争议。“微博上有传言说春节期间快递企业要涨价,江浙沪1公斤以内从6元变成30元。”网购达人魏女士一直在关注这件事情。25日,一名负责历下某片区的顺丰速运快递员表示,春节期间价格如

何定还没接到公司通知。顺丰速运的客服人员则表示,目前还没有接到总部涨价的通知,请2月初再咨询。济南申通快递、韵达快递的负责人则明确表示暂不涨价。“暂时没有接到总部涨价的通知,春节期间是淡季,涨价不太现实。”曹兵友说。韵达快递的于经理则表示,去年春节期间没有涨价,今年也不会涨。