

大学生已陆续回家,上班族还没放假,农民工不到集中返程的时候

春运开幕,买票坐车都不挤

本报聊城1月27日讯(记者杨淑君) 1月26日,2013年春运大幕开启。大学生已陆续回家,上班族还没放假,农民工不到集中返程的时候,因此,26日、27日两天,在汽车站和火车站,买票、坐车都不挤。

26日是春运首日,在聊城火车站售票厅内,五台自助售票机前,只有两三位乘客在买票,开启的两个售票窗口前,都只有六七个人排队。因为天冷,一些乘客不愿过早进入候车厅,给售票厅增加了一些人气。

由于大部分车次都在二楼,春运第一天上午,一楼候车的乘客不超过十人,二楼的候车座椅上,也是绝大部分都空着。当天赶着去坐车的,大都去往北京和天津。

在聊城汽车总站,售票窗口前排队的人也不多,检票口前也是随来随走,候车厅内的座位也没坐满。站前广场上有一个售票窗口在售票,但排队购票的人也是三三两两的,没排出很长。聊城汽车西站,车次没有总站多,加上大都不是始发车,偌大的候车厅更显空旷。

聊城火车站相关负责人介绍,春运节前主要是以到达客流为主,发送客流集中在节后,且持续时间较长。节后的客流高峰期预计在2月12日至3月7日,即农历的正月初三至正月二十六日,客流以民工流、学生流、探亲流为主。客流流向主要集中在北京、深圳、上海、杭州、太原、福州、合肥、重庆、东北等方向。聊城汽车总站相关负责人说,年前汽车客流高峰大概在1月31日,即农历腊月二十左右。

据统计,春运前两天,聊城火车站日发送旅客4000人次左右,聊城汽车总站日发送旅客1.7万人次左右,聊城汽车西站日发送旅客2000人次左右,均和平时的客流持平。

春运故事

提前20天接未婚妻 还是赶上了春运

本报聊城1月27日讯(记者杨淑君) 26日,在聊城火车站二楼售票厅,一对年轻男女正甜蜜地看照片,原来这位来自内蒙的冯先生为了避开春运,提前20多天就来聊城接未婚妻回老家完婚,可还是赶上了春运第一天。

冯先生说,他老家在内蒙古,未婚妻霍女士家在河南开封,目前在聊城工作。担心赶上春运,火车票难买,冯先生请了一个多月的假,在春运前20多天就来到聊城,打算接未婚妻回内蒙古老家完婚。可是买票耽搁了几天,未婚妻单位也不好请假,就忙赶上春运,还是赶在春运第一天。

冯先生说,两人的工作都不错,也都比较稳定,短期内调动的可能性都不大,以后还免不了来回奔波。因为耽搁了时间,再加上路上人多,冯先生也没在这边买礼物,等回到内蒙古那边再去买。“我们回到家第五天就要举行婚礼了。”冯先生说,因为票难买,只是接未婚妻一人,岳父母都没跟他们过去,等到年后春运高峰过了,再到河南开封请岳父母那边的亲戚。

带四个孩子

去和亲人团聚

本报聊城1月27日讯(记者杨淑君) 春运开幕后这两天,聊城火车站客流并不多,可忙着赶车回家的旅途并不轻松。

26日上午10点15分左右,一位四十岁左右的妇女抱着一个大编织袋子,后面跟着四个孩子,最大的十五六岁、小的五六岁,每个孩子都背着或拖着一个大包,踉踉跄跄地奔向车站,匆匆忙忙验票、安检、进站,又急匆匆地直奔二楼候车厅,还没站稳脚跟,就听车站广播里催促他们的车次。

在他们急匆匆检票的空儿,记者帮一个最小的孩子拿起包,一边领着那个孩子,一边跟那位母亲交谈,记者了解到,这些孩子的父亲在天津打工,孩子们跟着母亲在聊城读书。“户口都在这边,孩子们到那边上不了好学校,也很难考上好大学。”母亲说话有些天津味儿,四个孩子中,最大的读高一了,正读初二的孩子说,这些包里装的都是他们的衣服,还有给爸爸带过去的礼物。“希望快点到家吧,妈就能放下这么多行李,也不再担心弟弟妹妹走走,就能松了口气了……”年龄最大的孩子还没说完,火车车厢门就要关上了。



26日是2013年春运首日,在聊城火车站一楼候车大厅内,候车的旅客不多,暂时没有出现拥挤的景象。 本报记者 李军 摄

汽车购票再增十个代售点

部分热门汽车客票暂停预订

本报聊城1月27日讯(记者杨淑君 通讯员王玉茹) 27日,记者从聊城汽车总站获悉,最近新增十个客票代售点,移动手机终端购票项目也将于近期投入使用。春运期间,聊城至苏州、上海等热门线路客票暂停预订。

据悉,春运期间,为方便市民购票,汽车票预售期省内班线已延长为10到15天,省际班线客票预售期已延长为5到10天。

开启夜间售票窗口,售票时间延长到21点。1月31日18时前,将完成在28、29号检票口,新车场加班区域旅客临时候车棚的搭建,并设置临时移动卫生间。加班区域还备有应急药品、暖水宝、报纸、凳子、热水等爱心设施、用具。

1月26日至3月6日,聊城至苏州、上海、深圳、西安、武汉、襄阳、侯马、包头、塘沽、唐山、天津、北京、石岛、青岛、黄岛、烟台、蓬莱、胶南、即墨、乳山、威海、淄博、临淄、潍坊、青州、寿光、临朐、博山、邹平、东营、滨州、仙河、无棣、宁津、临邑、齐河、宁阳、兖州、邹城、莱芜、诸城、曲阜、滕州、枣庄、新泰、日照、临沂、济南飞机场、徐州等热点线路不再进行订票;而聊城至宁波、温州、濮阳、安阳、保定、邢台、郟城、石狮、许昌、郑州、平原、衡水、沧州、菏泽、连云港、新乡、洛阳、禹城、巨鹿、夏津、鱼

台、义乌、开封、鄞城、魏县、石家庄、梁山等线路可继续预订客票。

除车站售票窗口及原有的38个联网售票点外,又在亿洋超市东昌府区郑家、道口铺、沙镇、堂邑、华夏、望湖、阳谷郭屯、七级、安镇、冠县闫营等乡镇连锁店增设十个代售点。每天5:30至21:00,汽车总站客服热线96596提供咨询、订票、投诉服务。

24名大学生志愿者到火车站服务春运

售票员连续八小时不喝水、不上厕所

本报聊城1月27日讯(记者杨淑君 通讯员王玉美) 春运首日,24名大学生志愿者来到车站,开始今年春运志愿服务。在窗口售票的志愿者体会到售票员八个小时不喝水、不上厕所的艰辛。

这24名大学生都来自聊城大学,他们都是自愿报名,经过重重筛选,才成为春运志愿者。聊城火车站相关负责人介绍,这24名大学生志愿者将分成两班,每人隔一天到火

车站志愿服务一天。每班的12名大学生中,4名同学售票,4名同学在候车厅为旅客提供热水、咨询,另外4名同学在二楼检票口为旅客检票。

刚读大二的张咪,已是第二年作为志愿者在售票窗口售票了。张咪说,大一上学期,听说可以报名做志愿者,她毫不犹豫地报了名。去年,她深深体会到农民工购票的艰辛,他们大都不会网上购票,为了“抢票”一大早就来到火车站,

等一整天,但有时候排上队了,却买不到自己需要的票。

今年已是第二年在窗口售票,张咪更想尽自己所能,提供更好的服务。也是在售票过程中,她更加深刻地体验到火车站售票员的辛苦:她们一连上七八个小时的班,不敢喝水,不敢上厕所,嘴巴不停地说话。打出来的火车票是随机的,可是购票的人有这样那样的要求,想要靠窗的座位,想要相邻的座位……为了能满

足购票者的要求,在短短的一两分钟时间里,售票员其实一直在不停地寻找、选择。

“原来我去买火车票的时候,在售票员突然沉默的时候,我就纳闷,干嘛停住了,后面还排着长队。”张咪说,当了志愿者售票员后,她才知道售票员背后所做的工作。在买票时,她时常看到窗口外面热切盼望的眼睛,也非常理解他们的焦急。“有了去年的经验,今年售票速度会更快。”



志愿者在为乘客检票。 本报记者 邹俊美 摄