



◎编者按

2012年9月,青岛市出台《关于在全市中小企业推进企业文化建设的指导意见》,提出自觉履行社会责任、提升企业责任文化、恪守企业经营道德、筑就企业诚信文化、坚持人本管理思想、营造企业和谐文化等目标任务,旨在大力推进中小企业文化建设,更好地发挥中小企业在增加就业、促进经济增长与社会和谐稳定等方面的作用,推动“文化青岛”建设。

日前,记者探访岛城多家中小企业,深入了解这些企业在文化建设方面的实践经验和管理之道,同时从责任、诚信、质量等视角观察,推出“聚焦中小企业文化建设”专题报道。

中小企业文化之责任篇:

# 员工举行婚礼 公司一手包办

中小企业给员工当“家长”,公事私事全都关心

本报记者 李晓闻

员工要结婚了,婚礼、婚宴公司全给搞定;员工家属生病了,公司出钱救助、联系医院专家;员工没时间回家陪伴父母,公司每年带着优秀员工的父母旅游一次……在岛城,有一些十分注重对员工进行人文关怀的中小企业,扮演了“家长”的角色,像呵护孩子一样呵护员工。

## 员工当“甩手掌柜”,公司筹办婚礼

许多在青岛工作的年轻人来自外地,筹办婚礼往往花费他们相当多的时间和精力,难免因此影响到工作。青岛高校软控股份有限公司想了一个办法:员工的婚礼由公司利用自己的资源,全程“包办”。只要是入职满一年的员工,提供结婚证和一份婚礼的来宾名单,就可以当“甩手掌柜”了,车辆、化妆、服装、喜

宴、外景拍摄……所有的问题都可以交给公司。员工结婚当天,婚庆公司的车会开到员工家门口将新人先接到公司,参加简单的欢迎仪式、和同事合影,然后大家一起到酒店举行婚礼。

随着员工越来越多,需求也越来越大,从2011年开始,软控公司每年举行两次集体婚礼,仅2011年就

有37对员工参加了公司组织的集体婚礼。

“人家把一生都给了这个公司,公司就必须给他规划好。公司不考虑他的私事,他就要自己考虑,成本就会提高。如果公司统筹考虑,成本当然就会降低,而且还会让员工提高对公司的信任度。”董事长袁仲雪这样阐释软控公司的人本文化。



软控公司举办的集体婚礼。(资料片由软控公司提供)

## 举办“父母节”,公司替员工孝敬父母

家在外地的员工往往还有一个很大的困扰,就是不能经常回家陪伴父母。注重“孝文化”的青岛中一监测有限公司于是想办法替员工尽孝,每年评选出的优秀员工都能获得“亲情嘉奖”,由公司出资让获得奖励员工的父母免费到外地旅游。

“如果奖励给员工两千元钱,员工未必会带父母出去旅游,不如直接奖励给员工父母。”公司董事长张凯钟说,如今已经有6批员工父母随公司外出旅游过,每一次都是由张

凯钟到机场亲自接送,不少从未出门旅游、从未坐过飞机的老人感动得直掉眼泪。除此之外,公司还每年举办“父母节”,公司将每位员工的父母接到青岛,安排庆祝节目,并带他们到各处景点游玩。

“亲情嘉奖”换来的是员工的信任和员工家人的支持。张凯钟告诉记者,2009年时公司不景气,持续一段时间发不下工资,员工不仅没有一人离职,不少员工父母还主动出钱借给公司周转,其中一名员工的父母一次性借给公司78万元。

## 公司设立基金,救助患病员工及家属

2009年,软控公司一名员工的家属身患癌症,员工们前前后后忙着捐款,共捐了近20万元。这件事让公司管理层触动很大,为了让员工更加安心,公司开始设立风险救助基金,由公司、工会、员工三方出资,再加上公司获得的一些奖励,来保障员工在发生重大疾病或遭受意外伤害后能获得经济补助,救助对象也包括公司员工的家属。这个风险

救助基金被称为“良心账户”。

2011年,员工小钟(化名)长了一个直径2厘米的脑动脉瘤,公司从风险救助基金中拨出5万元,管理层又带头捐了9万元,加上一些来自其他渠道的报销和救助,小钟一共花费20多万元的治疗费用,自己只承担了2万多元。费用问题解决后,公司又主动为小钟联系了上海的医院,让他接受最好的治疗。“这辈子我就

是软控的人了!”康复后的小钟对公司很感激。

此外,在软控公司,还有一些不成文的规定:员工上班迟到了,管理者不会去质问、批评员工,而是会换一种角度,关切地问员工是不是身体不舒服、家里有什么事情等等。根据公司的统计,只有不到3%的员工在工作时间忙私事,而85%的员工会主动加班。

齐鲁晚报·今日青岛

全省覆盖的省报优势

精准权威的公信立场

雅俗共赏的阅读品位

主流高端的读者群体

广告套餐:

A款:全省版:日发行量170万份,全省17市高密度覆盖,不可比拟的影响力。

B款:《今日青岛》版:青岛地区精准投放,航班高铁无限延伸。

C款:《今日青岛》版+其他地方版(今日济南、今日烟台、今日威海、今日日照、今日潍坊、今日淄博、今日泰山、今日聊城、黄三角早报·东营、今日德州、今日滨州、今日济宁、今日菏泽、今日枣庄、鲁南商报·临沂)自由组合,按需投放,性价比高。

