



半路被甩,短信举报可获奖

春运期间, 交运集团开通短信举报平台, 可举报非法营运、甩客等行为

本报1月27日讯(记者 赵波) 春运期间, 只要从正规车站坐长途车, 乘客将收到一张“温馨提示”纸条, 交运集团今年开通专门的短信举报平台, 乘客除了选择乘坐正规车乘外, 还可对长途车超员、倒客、甩客等违规行为进行举报, 首报人可获奖励。

27日, 在四方长途站的售票窗口, 一名乘客刚刚买了车票就发现, 除了车票, 还有一张标有“温馨提示”的纸条。原来, 为了保证旅客正常出行, 今年春运期

间, 交运集团组织车站面向旅客发放“温馨提示”, 除了提醒广大旅客通过正规渠道购买汽车客票, 到正规车站乘车外, 还提醒乘客面对客运市场乱象可通过短信进行举报。

“考虑到很多乘客在车上打举报电话不大现实, 因此我们开通了短信举报平台。”交运集团客运部部长肖伟华介绍, 短信服务平台服务号码为18363916916, 旅客对交运集团所属车辆途中的违规行为, 如超员、超速、违规倒客甩客, 可进行及时有效地反馈和举报, 只

需写明时间、起始点、违规行为即可。一经查实, 交运集团将对反馈者或举报者进行奖励, 并在3个工作日内予以解释和回复。

“在班线客运开通短信监督平台, 这在全国范围内尚属首例。”交运集团董事长刘永康介绍, 春运高峰期间, 汽车总站在开启所有售票窗口的基础上, 启用30余个应急售票窗口, 确保旅客购票排队等候时间不超过20分钟。市级班线旅客候车时长不得超过30分钟, 省级长途班线不得超过1小时。



拉回家

27日, 在青岛火车站, 一名前往济南的旅客背着大包小包, 他在行李箱上绑着一根绳子, “拉”着自己的女儿。这位旅客介绍, 女儿坐着的是一个带有轱辘的箱子, 因为东西太多, 才想出此招。本报记者 李珍梅 摄影报道

春运面孔

58岁老列车员:

连续37年除夕上列车 从没看过春晚直播

文/片 本报记者 赵波

58岁的李建国是青岛客运段的一名普通列车员, 自1972年进入铁路系统后, 已经连续37年在火车上过春节了。不出意外, 今年除夕, 他将再次登上列车, 在火车上过年。李建国说, 既然已经这么多年没在家过春节了, 索性就一直干到退休, 等退休后好好在家过个囫囵春节。

25日上午, 记者在青岛客运段见到了李建国, 李建国带着眼镜, 身穿工装, 一看就是个老实人。说起他在铁路上的工作史, 李建国颇为自豪, “我1972年进入铁路系统, 1975年进入客运段当列车员, 先后跑过上海、北京、扬州、南京、济南、浦口、兰州、宝鸡, 其中光跑上海就跑了26年, 后来跑了7年青岛至北京, 现在跑临客。”李建国说, 自谈恋爱开始, 他就没在家过过一个年, 到现在已经连续37年没在家过了。

“不出意外, 今年除夕当晚8:04, 我将从青岛发车到菏泽!”李建国说, 有好几次他都算着除夕能和家人一起过年, 但不是因为换车



李建国在列车上工作。

次, 就是因为换班组, 再或者列车停运等缘故, 一次次和回家擦肩而过, “从开始有春晚到现在, 我都没看过一次直播!”

李建国说, 在列车上过年, 最遗憾的就是觉得对不起母亲和女儿。“一、两年……一直到快10年了, 家里看我老不在家过年, 以为我在单位表现不好, 直到现在家人也都习惯了。”李建国说, 2010年春节前, 感觉身体大不如前, 当时已经93岁高龄的老母亲曾恳求他

在家过个年, 却没能如愿。当年, 老人带着遗憾离世。

2010年10月, 李建国的女儿结婚, 女儿希望在娘家过的最后一个春节有父亲陪伴, 恳求李建国休个年假, 但最终也没能如愿。“要是我休息了, 别人肯定就不能在家过节了, 想来想去, 我还是没答应家人的要求。”

再过两年, 李建国就要退休了。李建国曾说过, 如果37年了还不能在家过, 他就一直干到退休, 为这份工作画个圆满的句号。



买票

七旬老太忘带身份证 值班站长帮买票解围

本报1月27日讯(记者 张晓鹏) 27日, 一七旬老太由于忘记带身份证买不到回高密的车票, 在记者的帮助下联系到当日的值班站长林维廉, 林站长用自己的身份证帮助老太太买到了回家的火车票, 顺利送老人回家。

27日14点30分, 天灰蒙蒙的, 充满寒意。在火车站东进站口外的广场上, 来自高密的70岁的刘玉华肩上背着两大包行李, 站在排队等待进站的人群外, 满脸惆怅。刘玉华说, 她到青岛看侄子, 本打算下午坐火车返回高密, 可是没带身份证一时买不到火车票, 不知道该如何是好。

得知情况后, 在火车站广场上负责安保巡逻的民警曾将手机借给老人, 让老人给家里人打个电话问清楚自己的身份证号码, 以帮助她办理临时身份证, 可是由于家里钥匙在老人身上, 老人女儿无法回家查看身份证号码。

随后, 记者来到火车站重点旅客候车室, 将此事反应给了值班站长林维



刘玉华在向林维廉讲述遭遇。张晓鹏 摄

廉。林维廉得知情况后, 第一时间找到了刘玉华, 然后用自己的身份证, 花了13元帮老人买了一张青岛到高密的车票。考虑到老人没有身份证, 下车后会遇到火车站工作人员查票, 林维廉电话通知了高密站的工作人员帮助老太太出站。买到票后, 老人流下了泪, 不停地握着林维廉的手表示感谢。

检票

肩背手拎七个大包 翻遍口袋找不到票

本报1月27日讯(记者 赵波) “我有车票, 车厢是十几号来着。”27日上午, 在青岛火车站南候车室检票口, 来青打工的61岁的黄佐清着急地边翻口袋边说, 却始终拿不出车票, 就在恳求检票员让他先上车的同时, 才在衣服的夹层里找到了车票。

27日上午, 在火车站的南候车室一区的检票口, 青岛至西安的K914次车检票已近尾声, 突然一名背上背着四个包, 手拎三个包的老汉蹒跚地来到检票口, 面对检票员“出示车票”的要求, 老汉有些手忙脚乱, 放下手中三个行李包, 翻遍了身上的所有口袋也没找出车票。“我有票, 刚刚进站还拿出来看了, 座位在十几号车厢来着。”老汉翻了三四遍口袋还是没找到票, 开始急了, 发出的声音也带着哭腔。

“别急, 还有十几分钟才开车, 你放下行李好好找找。”检票员安慰说。“车11点09分就开了, 我能不能先上车?”老汉恳求检票员, 还没等到答复, 老汉突然从口袋里找出了车票。“找到了, 这是我的车票。”老



曹佐清正在检票口找票。赵波 摄

汉激动地说。检完票, 老汉进了站。老汉说, 他叫黄佐清, 今年61岁, 在青岛打工, 本来是跟好几个老乡一起回家, 结果老乡们先上了车, 他有点着急。

车站工作人员介绍, 春运期间, 乘客丢票时有发生。如果确实丢失车票, 在时间允许的情况下, 可以到车站窗口办理补票。

自驾

九个月孕妇突然早产 警车开道护送奔医院

本报1月27日讯(通讯员 张坤洋 褚晓婷 记者 刘腾腾) 夫妻俩自驾车回老家, 途经黄岛, 怀孕9个多月的妻子突然早产, 丈夫无奈报警求助。在警车开道护送下, 孕妇被及时送往当地医院, 顺利产下一名女婴, 母女平安。

1月26日中午11时10分, 黄岛公安分局泊里派出所接到报警, 来自江苏的傅先生驾驶黑色桑塔纳轿车, 由烟台开往江苏。行驶至沈海高速泊里出口10公里处时, 怀有9个月身孕的妻子印女士羊水破了, 急需找医院生产。由于不清楚附近医院的位置, 傅先生只好报警求助。

接到报警后, 泊里派出所民警迅速赶赴现场, 在沈海高速泊里出口收费站与傅先生会合, 然后由警车在前开道, 两车快

速向附近的泊里卫生院驶。由于当日适逢泊里大集, 大集附近路口摊位较多, 车辆过往行驶比较困难, 而去往泊里卫生院需经过大集路口, 民警郭念德联系了巡逻人员, 提前清理大集路口的障碍, 并联系医院做好准备。11时35分许, 在民警的指引下, 傅先生的车顺利开到泊里卫生院, 早已等候在此的医生迅速将印女士接手术室。

当天中午12时30分, 印女士在泊里卫生院顺利产下一女婴, 母女平安。

据了解, 不久前, 傅先生夫妻俩从江苏到烟台做生意, 在距预产期还有二十多天, 两人准备着提前回江苏南通老家待产。没想到由于一路颠簸, 印女士早产。