



道德讲堂



门诊病房综合楼



桃园分院

# 步伐铿锵踏歌行

## ——莒县中医医院改革发展纪实

张传友 崔慎勋

### 发挥特色优势 推进继承创新

近日,莒县中医医院脑病科被省卫生厅确定为山东省中医药服务能力提升工程项目第四批重点专科。

“喜讯的接踵而来,不但是对我们专科建设的肯定,更是对全院工作的肯定。”刘新涛说,获评省级中医药重点专科,代表了县中医医院科室建设在全省范围内达到了一定的水平。

近年来,莒县中医医院确定了“突出中医特色,加强专科病建设,带动医院业务发展”的办院方针,制定了“保证重点、扶持特色,带动全面”的学科建设发展思路,确定了专科发展目标和发展重点。

几年来,医院特色专科建设取得了很大进展,成立了脑血管病、不孕不育、骨伤骨痛、糖尿病、肝病、颈腰椎病和医学影像7个县级研究所。有肿瘤科、针灸科、心血管病科、骨伤科等4个市级重点专科,其中针灸科被国家中医药管理局确定为农村医疗机构中医特色专科建设项目。医院开展的微创颅内血肿清除术、心脏介入手术、脑梗塞病人尿激酶溶栓治疗术、激光与臭氧合并治疗椎间盘突出症手术、经鼻蝶入路垂体瘤切除术、颅内肿瘤切除术、膀胱肿瘤切除术、食道癌切除术、肺叶切除术、腹腔镜、关节镜、膀胱电

切镜手术等技术项目,达到省内先进水平。

“重点专科建设的突飞猛进,带动医院整体跨越式发展,而支撑这个大跨越的,又是一个个经验丰富的专家教授。”刘新涛说,“中医是一门对临床经验有很高要求的职业,古语说‘医不三室,不服其药’,一所好医院要发展,必须要有好医生,而这对一所中医院来讲尤其重要。”

莒县中医医院对这一点有深刻的认识,为了让本院的退休专家人才发挥余热,医院开设了骨伤科、针灸科、脑病科等10余个专家门诊,将名老中

医集中在门诊坐诊,宋会都、张茂莲、杨洪安等省市级专家亲自到门诊接诊患者。

莒县中医医院的资深老中医们在发挥自己能量的同时,积极参与到对年轻医师培养中来,采取一对一拜师、带教,全方位培养等方式让年轻医师快速成长,使名老中医的传统疗法和学术经验在临床医疗中得到广泛应用,为今后医院的发展积蓄力量。

在积极挖掘本院自身人才潜力的同时,莒县中医医院积极实行“请进来”和“走出去”的人才策略,学习先进地区的先进医疗技术和管理经验,提

升医院的医疗服务水平,定期邀请著名中医药学家来院进行学术交流,对疑难病的诊治传授学术经验,开展技术合作,把医生送出去接受培训,鼓励参加国家举办的学习和培训班,学习先进的中医诊疗新技术,培养业务骨干,通过发展中医、中西医结合专科来提高服务功能,加快了医院业务的发展。

此外,医院还大力加强与大医院合作,与齐鲁医院合作成立日照市第一所齐鲁医院心脏远程监控站;与301来”和“走出去”的人才策略,学习先进地区的先进医疗技术和管理经验,提

升医院的医疗服务水平,定期邀请著名中医药学家来院进行学术交流,对疑难病的诊治传授学术经验,开展技术合作,把医生送出去接受培训,鼓励参加国家举办的学习和培训班,学习先进的中医诊疗新技术,培养业务骨干,通过发展中医、中西医结合专科来提高服务功能,加快了医院业务的发展。

此外,医院还大力加强与大医院合作,与齐鲁医院合作成立日照市第一所齐鲁医院心脏远程监控站;与301来”和“走出去”的人才策略,学习先进地区的先进医疗技术和管理经验,提

升医院的医疗服务水平,定期邀请著名中医药学家来院进行学术交流,对疑难病的诊治传授学术经验,开展技术合作,把医生送出去接受培训,鼓励参加国家举办的学习和培训班,学习先进的中医诊疗新技术,培养业务骨干,通过发展中医、中西医结合专科来提高服务功能,加快了医院业务的发展。

此外,医院还大力加强与大医院合作,与齐鲁医院合作成立日照市第一所齐鲁医院心脏远程监控站;与301来”和“走出去”的人才策略,学习先进地区的先进医疗技术和管理经验,提

### 践行国医精髓 倡树仁爱品牌

“中医药文化的灵魂来自于独特的核心价值观,医德是其中重要的部分,古代医学家一直强调中医的仁爱精神,也就是医德,今天卫生部的‘三好一满意’也进一步强调了医德,这是中国文化内在的灵魂。”院长刘新涛说。

为了提炼内在的精神和办院理念,莒县中医医院以人文精神理念为切入点,提高干部职工对中医药文化核心价值体系的认知,把中国传统的“仁”与中医倡导的“仁”的理念深入结合起来。

在莒县中医医院,高尚的医德也

是医生们进入中医院的必要条件,这里的口号是“医德比天大”。为此,他们制定了各种规章制度,规定凡是爱岗敬业、无医疗差错、无医疗纠纷、医德医风良好并圆满完成工作任务,收到表扬信、锦旗的,予以奖励,对有损医务人员形象,违反医德医风者,予以停职检查。同时,他们在实际工作中注意培养典型,发展典型,树立典型,推出了立足本职,爱岗敬业,爱院如家,医德高尚,全心全意为人民服务的先进科室及个人,树立了白衣天使的良好形象,赢得了社会的认可,住院病人满

意率达97%以上。

在提升医生个人道德素质的同时,医院还把“仁”作为医院工作的重要部分,以此为思想提升医院服务水平。

去年4月20日,医院聘请30名社会人士作为医院社会监督员,对医院的行风建设进行监督和检查。

“接受社会监督,倾听多方意见,是我院为促进行风建设推出的一项重要举措。聘请社会监督员旨在借助广泛的社会力量监督医院的行业作风,进一步提升医院的医疗服务质量,架起医院与患者之间沟通的桥梁,共同

促进医院的稳步发展。”院长刘新涛说。

近年来,医院把弘扬中医文化作为打造医院服务品牌的基础,以全国百佳百姓放心示范品牌中医院称号,围绕打造“精诚、仁爱、特色、高效”的服务品牌,从服务理念抓起,切实加强医德教育,转变职工观念,让所有职工树立质量至上、优质服务思想,切实从自身做起,从岗位做起,形成后勤保临床、临床保病人、全院保质量的全方位保障体系。

在医院所有干部职工的共同努力下,

促进医院的稳步发展。”院长刘新涛说。

近年来,医院把弘扬中医文化作为打造医院服务品牌的基础,以全国百佳百姓放心示范品牌中医院称号,围绕打造“精诚、仁爱、特色、高效”的服务品牌,从服务理念抓起,切实加强医德教育,转变职工观念,让所有职工树立质量至上、优质服务思想,切实从自身做起,从岗位做起,形成后勤保临床、临床保病人、全院保质量的全方位保障体系。

在医院所有干部职工的共同努力下,

促进医院的稳步发展。”院长刘新涛说。

近年来,医院把弘扬中医文化作为打造医院服务品牌的基础,以全国百佳百姓放心示范品牌中医院称号,围绕打造“精诚、仁爱、特色、高效”的服务品牌,从服务理念抓起,切实加强医德教育,转变职工观念,让所有职工树立质量至上、优质服务思想,切实从自身做起,从岗位做起,形成后勤保临床、临床保病人、全院保质量的全方位保障体系。

在医院所有干部职工的共同努力下,

促进医院的稳步发展。”院长刘新涛说。

近年来,医院把弘扬中医文化作为打造医院服务品牌的基础,以全国百佳百姓放心示范品牌中医院称号,围绕打造“精诚、仁爱、特色、高效”的服务品牌,从服务理念抓起,切实加强医德教育,转变职工观念,让所有职工树立质量至上、优质服务思想,切实从自身做起,从岗位做起,形成后勤保临床、临床保病人、全院保质量的全方位保障体系。

在医院所有干部职工的共同努力下,

### 勇担社会责任 爱心播撒莒州

由于地域限制,来莒县中医医院就诊的患者多来自农村,他们对看病的时间和金钱的敏感度较高,针对这一情况,医院干部职工在做好基本医疗工作之余,还陆续举办了“三病筛查”“党员下乡”“优抚人员住院优惠”等一系列活动,让偏远地区的群众不出家门就能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生服务。

在“访千村进万户,温暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动中,医院成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,由一名院级领导专门负责该项目

由于地域限制,来莒县中医医院就诊的患者多来自农村,他们对看病的时间和金钱的敏感度较高,针对这一情况,医院干部职工在做好基本医疗工作之余,还陆续举办了“三病筛查”“党员下乡”“优抚人员住院优惠”等一系列活动,让偏远地区的群众不出家门就能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生服务。

在“访千村进万户,温暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动中,医院成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,由一名院级领导专门负责该项目

由于地域限制,来莒县中医医院就诊的患者多来自农村,他们对看病的时间和金钱的敏感度较高,针对这一情况,医院干部职工在做好基本医疗工作之余,还陆续举办了“三病筛查”“党员下乡”“优抚人员住院优惠”等一系列活动,让偏远地区的群众不出家门就能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生服务。

在“访千村进万户,温暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动中,医院成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,由一名院级领导专门负责该项目

由于地域限制,来莒县中医医院就诊的患者多来自农村,他们对看病的时间和金钱的敏感度较高,针对这一情况,医院干部职工在做好基本医疗工作之余,还陆续举办了“三病筛查”“党员下乡”“优抚人员住院优惠”等一系列活动,让偏远地区的群众不出家门就能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生服务。

在“访千村进万户,温暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动中,医院成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,由一名院级领导专门负责该项目

由于地域限制,来莒县中医医院就诊的患者多来自农村,他们对看病的时间和金钱的敏感度较高,针对这一情况,医院干部职工在做好基本医疗工作之余,还陆续举办了“三病筛查”“党员下乡”“优抚人员住院优惠”等一系列活动,让偏远地区的群众不出家门就能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生服务。

在“访千村进万户,温暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动中,医院成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,由一名院级领导专门负责该项目

由于地域限制,来莒县中医医院就诊的患者多来自农村,他们对看病的时间和金钱的敏感度较高,针对这一情况,医院干部职工在做好基本医疗工作之余,还陆续举办了“三病筛查”“党员下乡”“优抚人员住院优惠”等一系列活动,让偏远地区的群众不出家门就能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生服务。

在“访千村进万户,温暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动中,医院成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,由一名院级领导专门负责该项目

由于地域限制,来莒县中医医院就诊的患者多来自农村,他们对看病的时间和金钱的敏感度较高,针对这一情况,医院干部职工在做好基本医疗工作之余,还陆续举办了“三病筛查”“党员下乡”“优抚人员住院优惠”等一系列活动,让偏远地区的群众不出家门就能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生服务。

在“访千村进万户,温暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动中,医院成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,由一名院级领导专门负责该项目

栉风沐雨,拼搏开拓。自1984年开诊至今,莒县中医医院已经经过了二十多年的发展历程,二十多年来,医院从无到有,从孱弱到羽翼丰满,走过了一条充满艰辛、幸福和感动的不凡路。

二十几年如一日对中医的坚持,中医院人遵循“弘扬国粹,惠泽苍生”的办院理念,以人民的健康满意为最终目标,坚持走“名医名科名院”的发展战略,抓内涵,树品牌,夯根基,强创新,在继承与发展中稳步前行,现已形成了融中医、西医、中西医结合于一体的医疗服务队伍,是国家二级甲等中医院、爱婴医院、山东省重点建设中医医院、山东省示范中医医院、莒县优抚医院。

“结合卫生系统改革实际和本单位的发展状况,坚持‘大专科、小综合’的发展方针和‘科教兴院’战略,突出人才培养、技术提升,以社会需求为导向,以提高人民健康需求为宗旨,进一步加强中医医院内涵建设,合理配置和充分利用现有资源,走质量效益型发展道路,以重点专科为龙头,带动医院全面发展。”院长刘新涛的一番话道出了医院发展的真谛。

#### ◎链接

#### 莒县中医医院服务品牌——精诚 仁爱 特色 高效

它是一种理念,是构成医院形象各个因素,其价值是医院科技含量的体现。

“精诚”,出自孙思邈《备急千金要方·大医精诚》。“精”,医术精湛,严谨、精益求精,寓意莒县中医医院广大医护人员具有渊博的知识和精湛的医术;“诚”,出自《礼·乐记》:“著诚去伪,礼之经也。”“诚”,诚信、真诚,寓意莒县中医医院重视对广大医护人员诚信意识的培养,弘扬诚信美德,打造诚信医院,广大医护人员医德至上,服务至诚。医德修养须重“精”,“诚”二字,也就是追求技术精湛以胜任“至精至微之事”,真诚待人并竭诚为病人服务;怀揣“惻隐之心”,认定“医乃仁术”,不分贵贱与贫富,“普济众生”,兼容为怀。有“勤求古训,博采众方”之雅量,具“洋为中用”、“衷中参西”之胸怀,“博极医源”、“探赜索隐”等创新精神是中医医院几千年繁荣发展之根本。

“仁爱”,出自《论语·颜渊》:“仁者爱人。”“仁爱”,是对全人类最无私的爱,充分体现莒县中医医院医务工作者救死扶伤,关爱生命的奉献精神。“仁爱”,还体现在医疗服务上,寓意莒县中医医院广大医护人员对患者有着无限的真情,把为患者服务当作一种责任、一种快乐、一种奉献,服务过程溢满真情。

“特色”,是指医院建设发展本突出中医特色,有别于其他医院性质,是医院的立院之本。

“高效”,是指医院管理团队工作高效,治病救人坚持速度与效率相结合,体现了时间就是生命这一真谛,体现了莒县中医医院全心全意为人民健康服务,坚持社会效益第一的办院宗旨。

医院服务品牌整体体现了医院特色突出、运营高效、服务精诚、大爱无疆的服务理念,体现了技术、服务、管理三位一体的管理理念,体现了以人为本的人本理念。

