





栉风沐雨,拼搏开拓。自1984年开诊至 今, 莒县中医医院已经经过了二十多年的发 展历程,二十多年来,医院从无到有,从孱弱 到羽翼丰满,走过了一条充满艰辛、幸福和

二十几年如一日对中医的坚持,中医院 人遵循"弘扬国粹,惠泽苍生"的办院理念, 以人民的健康满意为最终目标,坚持走"名

医名科名院"的发展战略,抓内涵,树品牌, 劳根基,强创新,在继承与发展中稳步前行, 现已形成了融中医、西医、中西医结合于一 体的医疗服务队伍,是国家二级甲等中医

院、爱婴医院、山东省重点建设中医医院、山

和"科教兴院"战略,突出人才培养、技术提

升,以社会需求为导向,以提高人民健康需

求为宗旨,进一步加强中医医院内涵建设,

合理配置和充分利用现有资源,走质量效益

型发展道路,以重点专科为龙头,带动医院

全面发展。"院长刘新涛的一番话语道出了

"结合卫生系统改革实际和本单位的发 展状况,坚持"大专科、小综合"的发展方针

东省示范中医医院、莒县优抚医院。

桃园分院

门诊病房综合楼

步伐铿锵踏歌行

-莒县中医医院改革发展纪实

张传友 崔恒勋

发挥特色优势 推进继承创新

卫生厅确定为山东省中医药服务能力 提升工程项目第四批重点专科。

'喜讯的接踵而来,不但是对我们 专科建设的肯定,更是对全院工作的 肯定。"刘新涛说,获评省级中医药重 点专科,代表了具中医医院科室建设 在全省范围内达到了一定的水平。

近年来, 莒县中医医院确定了"突 出中医特色,加强专科专病建设,带动 医院业务发展"的办院方针,制定了 '保证重点,扶持特色,带动全面"的学 科建设发展思路,确定了专科发展目 标和发展重点。

了很大进展,成立了脑血管病、不孕不 育、骨伤骨病、糖尿病、肝病、颈腰椎病 和医学影像7个具级研究所。有肿瘤 科、针灸科、心血管病科、骨伤科等4个 市级重点专科,其中针灸科被国家中 医药管理局确定为农村医疗机构中医 特色专科建设项目。医院开展的微创 颅内血肿清除术、心脏介入手术、脑梗 塞病人尿激酶溶栓治疗术、激光与臭 氧合并治疗椎间盘突出症手术、经鼻 蝶入路垂体瘤切除术、颅内肿瘤切除 术、膀胱肿瘤切除术、食道癌切除术、

肺叶切除术,腹腔镜、关节镜、膀胱电

切镜手术等技术项目,达到省内先进

"重点专科建设的突飞猛进,带动 医院整体跨越式发展,而支撑这个大 跨越的,又是一个个经验丰富的专家 教授。"刘新涛说,"中医是一门对临床 经验有很高要求的职业,古语说'医不 三室,不服其药'。一所好医院要发展, 必须要有好医生,而这点对一所中医 院来讲尤其重要。

莒县中医医院对这一点有深刻的 认识,为了让本院的退休专家人才发 挥余热,医院开设了骨伤科、针灸科、 脑病科等10余个专家门诊,将名老中 医集中在门诊坐诊,宋会都、张茂莲、 杨洪安等省市级专家亲自到门诊接诊

莒县中医医院的资深老中医们在 发辉自己能量的同时,积极参与到对 年轻医师培养中来,采取一对一拜师、 带教,全方位培养等方式让年轻医师 快速成长,使名老中医的传统疗法和 学术经验在临床医疗中得到广泛应 用,为今后医院的发展积蓄力量。

在积极挖掘本院自身人才潜力的 同时, 莒县中医医院积极实行"请进 来"和"走出去"的人才策略,学习先进 地区的先进医疗技术和管理经验,提

名中医药学家来院进行学术交流,对 疑难病的诊治传授学术经验,开展技 术合作,把医生送出去接受培训,鼓励 参加国家举办的学习和培训班,学习 先进的中医药诊疗新技术,培养业务 骨干。通过发展中医、中西医结合专科 来提高服务功能,加快了医院业务的

此外,医院还大力加强与大医院 合作,与齐鲁医院合作成立日照市第 - 所齐鲁医院心脏远程监控站: 与301 医院合作成立了影像远程会诊中心: 与武警总医院合作成立了远程会诊中 心,为全县人民的就医诊疗提供了便 利,使百姓不出家门就享受到专家服 务,受到群众的一致好评。

医疗技术的提高离不开积极的科 学研究, 莒县中医医院在继承传统的 基础上,不断加强对新中医的探索与 研究,力争在中医理论和实践研究中 走在前列。医院各科室本着"继承而不 泥古,创新而不离宗"的宗旨,积极挖 掘百姓接受、疗效好、无副作用的中医 治疗手段。针灸科选择了颈肩腰腿疼 病的综合康复治疗和腰椎间盘突出症 溶盘治疗为主攻方向: 脑病科选择了 急慢性脑血管病的治疗、康复、预防作

介入治疗后中西医结合综合防治为主 攻方向;肿瘤科选择了恶性肿瘤的化 疗、放疗、介入、中医中药治疗为主攻 方向,科研成果"脊髓升白汤治疗恶性 肿瘤放、化疗白细胞减少症临床研究 获省科技讲步三等奖,针灸理疗康复 特色建设已经由国家管理局批准为国 家重点专科。这些中医绿色疗法,疗效 可靠,费用低廉,方法简便,深受患者

为主攻方向:心内科冼择了心血管病

高超的医疗质量,永远是一所医 院的生命,而莒县中医医院在追求医 疗质量的路上,越走越坚定… …

◎链接

医院发展的真谛。

感动的不凡路。

莒县中医医院服务品牌—— 精诚 仁爱 特色 高效

它是一种理念,是构成医院形象的各个因素, 其价值是医院科技含量的体现。

"精诚",出自孙思邈《备急千金要方·大医精 诚》。"精",医术精湛、严谨、精益求精,寓意莒县中 医医院广大医护人员具有渊博的知识和精湛的医 术;"诚",出自《礼·乐记》:"著诚去伪,礼之经也。 "诚",诚信、真诚,寓意莒县中医医院重视对广大医 护人员诚信意识的培养,弘扬诚信美德,打造诚信 医院,广大医护人员医德至上,服务至诚。医德修养 须重"精"、"诚"二字,也就是追求技术精湛以胜任 "至精至微之事",真诚待人并竭诚为病人服务;怀 揣"恻隐之心",认定"医乃仁术",不分贵贱与贫富, "普济众生",兼容为怀。有"勤求古训、博采众方"之 雅量,具"洋为中用"、"衷中参西"之胸怀,"博极医 源","探赜索隐"等创新精神是中医医院几千年繁 荣发展之根本。

"仁爱",出自《论语·颜渊》:"仁者爱人。""仁 爱",是对全人类最无私的爱,充分体现出莒县中医 医院医务工作者救死扶伤,关爱生命的奉献精神 广大医护人员对患者有着无限的真情,把为患者服 务当作一种责任、一种快乐、一种奉献,服务过程溢

"特色"是指医院建设发展本着突出中医特 色,有别于其他医院性质,是医院的立院之本。

"高效",是指医院管理团队工作高效,治病救 人坚持速度与效率相结合,体现了时间就是生命这 一真谛,体现了莒县中医医院全心全意为人民健康 服务、坚持社会效益第一的办院宗旨。

医院服务品牌整体体现了医院特色突出、运营 高效、服务精诚、大爱无疆的服务理念,体现了技 术、服务、管理三位一体的管理理念,体现了以人为 本的人本理念。

践行国医精髓 倡树仁爱品牌

"中医药文化的灵魂来自于独特的 核心价值观,医德是其中重要的部分, 古代医学家一直强调中医的仁爱精神, 也就是医德,今天卫生部的"三好一满 意"也进一步强调了医德,这是中医文 化内在的灵魂。"院长刘新涛说。

为了提炼内在的精神和办院理 念, 莒县中医医院以入文精神理念为 切入点,提高干部职工对中医药文化 核心价值体系的认知,把中国传统的 "仁"与中医倡导的"仁"的理念深入的

在莒县中医医院,高尚的医德也

是医生们进入中医院的必要条件,这 里的口号是"医德比天大"。为此,他们 制定了各种规章制度,规定凡是爱岗 敬业、无医疗差错、无医疗纠纷、医德 医风良好并圆满完成工作任务,收到 表扬信、锦旗的,予以奖励,对有损医 务人员形象,违反医德医风者,予以停 职检查。同时,他们在实际工作中注意 培养典型,发展典型,树立典型,推出 了立足本职,爱岗敬业,爱院如家,医 德高尚,全心全意为人民服务的先进 科室及个人,树立了白衣天使的良好 形象,赢得了社会的认可,住院病人满

在提升医生个人道德素质的同时, 医院还把"仁"作为医院工作的重要部 分,以此为思想提升医院服务水平。

去年4月20日,医院聘请30名社会 人士作为医院社会监督员,对医院的 行风建设进行监督和检查。

"接受社会监督,倾听多方意见 是我院为促进行风建设推出的一项重 要举措,聘请社会监督员旨在借助广 泛的社会力量监督医院的行业作风, 进一步提升医院的医疗、服务质量,架 起医院与患者之间沟通的桥梁,共同

促进医院的稳步发展。"院长刘新涛

近年来,医院把弘扬中医文化作 为打造医院服务品牌的基础,以全国 百佳百姓放心示范品牌中医院称号 围绕打造"精诚、仁爱、特色、高效"的 服务品牌,从服务理念抓起,切实加强 医德教育,转变职工观念,让所有职工 树立质量至上、优质服务的思想,切实 从自身做起,从岗位做起,形成后勤保 临床、临床保病人、全院保质量的全方

在医院所有干部职工的共同努力

下, 医院的服务取得了一系列进展。

在门诊大厅,医院设立了就诊咨 询及导医台,实行了义务导诊,帮助病 人及时到相关科室就医:

逐步实行了电话、网上预约挂号 制度和复诊病人预约诊疗服务制度, 缩短了患者等候时间:

医院鼓励门诊、病房医生使用中 医特色疗法,坚持辨证施治,以中药饮 片、中药制剂为主,临床工作中,坚持 合理检查、合理用药,努力减轻病人负 担,由于价格低廉,疗效好,就诊患者 络经不绝

医院要求每个医生在诊疗过程中 必须给病人"五个明白",即:明白诊断 结果、明白检查目的、明白检查结果、 明白收费标准和数目、明白治疗有可 能达到怎样的效果:

采取有效措施,提高医技科室工作 效率,缩短了出具检验、检查报告时间;

深入开展了"以病人为中心"医疗 安全专项活动,各业务科室严格按照 医疗安全管理的相关法律法规的要 求,着重抓好医疗安全教育和安全防 范,完善制度,明确责任,确保医疗安 全工作的各项措施落到实处,医疗安 全管理工作取得了实效; 党员挂牌上岗,设立了用药咨询

窗口,开展了代煎中药服务; "这些做法说起来很微不足道,却 是实实在在的事,也是因为这些做法,

增强了老百姓对医院的认同感,赢得 了民心。"院长刘新涛说。

在莒县,很多从中医医院康复的 患者跟医生们长期保持着联系,中医 医院的医生护士们常常变成患者的亲 人、朋友,对医生护士们来说,能得到 患者的满意和赞誉,才是他们最大的

勇担社会责任 爱心播撒莒州

由于地域限制,来莒县中医医院就 诊的患者多来自农村,他们对看病的时 间和金钱的敏感度较高,针对这一情 况, 医院干部职工们在做好基本医疗工 作之余,还陆续举办了"三病筛查""党 员下基层""优抚人员住院优惠"等一系 列活动,让偏远地区的群众不出家门就 能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生

在"访千村进万户、情暖城镇乡 村"中老年农民"三病"筛查活动中,医 院成立了"三病"筛查义诊活动领导小 组,由一名院级领导专门负责该项工 民便民措施,为农村群众节省检查费 传染病、慢性病、地方病和职业病防治

作。制定了责任目标。设立了"三病"篇 查门诊和咨询热线。设立综合协调、专 家指导、后勤保障三个小组和"三病" 筛查义诊队,配备了专用救护车,心电 图机、血糖仪、血压计、手提电脑,确保 人员和专用设备到位。为确保义诊任 务的顺利进行,"三病"筛查办公室及 时排好义诊日程,和义诊村取得联系, 扎实开展活动。通过"三病"筛查,不但 解除了村民疾病隐患,减轻了他们的 经济负担,而且从思想上提高了村民 的"有病治病,无病防病"意识。这项惠

在"百名党员下基层、包村入户送 健康"活动中,为使农村群众在家门口 即享受到优质、便捷、低廉的医疗保健 服务,医院与乡镇卫生院、县直医疗单 位密切协作,以院内各党支部为单位, 组织所辖科室党员成立服务小组,深入 农村、社区开展义务诊疗服务。该项活 动包括"五个一",即,为每户发放一份 健康礼包,内容包括健康常识、防病知 识和卫生政策等;开展"一对一"健康指 导,对农民进行健康教育,使农民掌握

及妇女、儿童保健等方面的卫生基本知 识;在村小学讲一堂健康教育课。医务 人员深入课堂,围绕健康宣教手册内容 开展健康教育,使学生掌握基本防病知 识,养成健康生活方式,通过"小手拉大 手"的方式,达到教育一个学生,带动一 个家庭的目的;为村民进行一次健康体 检。对40周岁以上的中老年人每人每年 至少进行一次高血压、糖尿病、冠心病 普查及健康体检,跟踪服务;建立一份 健康档案。对社区医院辖区内居民逐步 建立起符合实际的、统一的、科学的、规 范的健康档案……

与塞里龙尾村、马连坡村建立了城 乡文明共建帮扶规划,将共建规划列入 年度主要工作目标计划,认真落实文明 共建具体措施。投资20余万元帮助结对 村硬化了村街主干道,建设了幼儿园、 街头文化公园、科普医学墙壁等。中层 以上干部分别与共建村贫困农户结成 了帮扶对子,帮助他们找致富路子。院 领导班子每人给困难家庭学生助学金 1000元,为困难群众送去面粉、花生油等 物品。每年都组织村内40岁以上的中老 年人免费健康体检;

此外, 医院还实施了对"三老"优抚 快车道上, 医院的新门诊病房综合楼工

对象、城乡低保人员的住院费优惠工 程,对符合条件的人群,医院建立了以 "四优先"、"五优惠"、"八免费"为主要 内容的优抚医疗制度,这项制度实施以 来,累计优惠门诊与住院病人1000余人

一系列的公益医疗活动诠释着莒 县中医医院"医者父母心"的精神内涵, 而这一个一个热心公益的例子,向我们 阐释着莒县中医医院的担当和情义…

今天, 莒县中医医院正走在发展的

程成为全具2012年度十件为民办实事项 目之一,截止目前,一期二期地下车库 层工程已完工,大楼主体已顺利封顶。 "新门诊病房综合楼启用,将是莒县中 医医院发展史上的里程碑,将助力莒县 中医医院再次腾飞!"刘新涛谈到未来, 信心百倍。

是的,因为始终坚持"医术仁心,关 爱生命"的理念和"以病人为中心"的宗 旨,我们有理由相信,在这样的发展理 念指引下,在这样一批妙手仁心的医护 人员的努力下, 莒县中医医院的路会越 走越平坦,越走越宽广。