

# 耳钉戴了九天,万元钻石脱落

## 经消协调解,珠宝店最终为消费者退货

本报1月28日讯(记者 张卫建 通讯员 赵璐 周黎霞) 博兴的牛先生为妻子高价购买的钻石耳钉,戴了短短九天就发现上面镶嵌的钻石脱落了,找到珠宝店要求退货却以“贵重商品一旦售出不予退货”为由拒绝。

1月14日,牛先生在博兴一家品牌珠宝店为妻子购买生日礼物,最后挑中了一款镶钻耳钉,售价为12888元。妻子收到后十分喜欢,每天都会戴在耳朵上。22日晚上,妻子睡觉前将耳钉摘下放在了首饰盒中,次日清晨再戴时发现其中一个耳钉上

的钻石掉了下来,幸好掉下来的钻石立即就在卧室内找到了。

牛先生十分懊恼,花费万余元买来的生日礼物,仅仅戴了九天就成了这个模样,妻子也心疼不已。牛先生立即带着耳钉和购物凭证来到了珠宝店,店员检查之后说,这个可以让技师把钻石镶嵌上去,就能和新的不一样,一点也不影响继续佩戴。牛先生表示怀疑,既然已经掉过一次,谁知道镶好后会不会再次脱落,而且这还是知名品牌首饰,价值万余元的商品质量就这么不过关?于是

提出退货或换货。店员称,公司有规定,万元以上的贵重商品由于其特殊性,不能更换或退货,只能维修。牛先生随即与此珠宝店的店长进行协商,店长告知可以让牛先生换一款别的首饰。过了两天,牛先生和妻子来到了珠宝店,想看看有没有喜欢的别的首饰,最终他的妻子也没有找到适合的首饰,又一次要求退货。27日,协商无果的牛先生无奈之下向博兴县消协寻求帮助。

消协工作人员联系双方调查了解情况,珠宝店称除非消费

者出具商品有质量问题的质检报告,才能予以退货。本店的商品质量没有问题,此前从未出现过钻石脱落的情况,如果消费者觉得不满意,可以予以调换。消协的工作人员表示,牛先生购买的耳钉钻石在短时间内脱落,说明存在一定的质量问题,珠宝店理应为消费者更换或退货。而商家所称的“一旦售出不予退货”,免除了其对消费者合法权益造成损害后应当承担的民事责任,属无效的霸王条款。在工商人员的调解下,珠宝店最后同意为牛先生退货。

### 理发卡突然不能用了

### 顾客意外,商家强硬

本报1月28日讯(记者 张卫建 通讯员 李国庆 商建鹏)

阳信县的田女士在该县一家理发店办理了一张充值500元的理发卡,并按照约定享受理发服务。近日田女士却被突然告知卡在年底前作废,这让田女士难以接受。

田女士在阳信县劳店镇某企业从事会计工作,平时很注重自己的形象,尤其对发型十分上心。她于今年8月份在当地一家美发店办理了一张会员卡,预交了500元卡费,约定可以消费十次,每次可以享受价值58元的美发服务。

上周末,田女士又来美发店做头发,服务结束后却被告知会员卡自腊月十五后半个月内停止使用,并要求交纳理发服务费88元。田女士听后觉得一头雾水,明明就是平时的发型,居然一下子就涨了30元,并会员卡竟然出现了停工期。

田女士认为美发店停止会员卡服务本就不合理,多收取30元更不应该,拒绝支付理发服务费。美发店老板解释,年前理发店涨价是行业规则,指着墙上张贴的价格调整通知和会员卡停用告知,要求消费者照价支付,并声称不交款不让走人。无奈之下,田女士借口没带足现金为由,留下身份证后离开美发店。田女士离开后到了阳信县消协劳店分会进行投诉。

接到投诉后,工作人员前往现场了解情况。通过核实,工作人员认为理发店年末涨价虽属市场调节行为,如果事先告知消费者,消费者也接受的话,那么不存在不当之处。同样,办会员卡时,如果商家也提前与消费者约定此卡有“停用期间”,那么商家就不存在过错。如果商家没有提前告知,或者用“店堂告示”等手段来搪塞消费者,这些都属于合同违约行为了。工作人员对商家进行《消费者权益保护法》有关知识的教育,美发店老板认识到了自己的错误,退还了田女士的身份证。通过协商,美发店同意让消费者用会员卡结账,并承诺今后一定合法经营。

# “没想到大超市这么厉害”

## 馋嘴小偷将烤鸭藏于大衣内,却难逃报警器的“法眼”

本报1月28日讯(通讯员 何玖莉 记者 赵树行) 菏泽一中男子温某想饱吃一顿熟食,但又不想花钱,于是以厚大衣作掩护窜至滨州某大型超市偷熟食,结果在出口处报警器鸣响被超市保安现场抓获。1月25日,该名男子被滨城区人民检察院以涉嫌盗窃罪批准逮捕。

犯罪嫌疑人温某现年41岁,菏泽单县人,两年前曾因偷羊被当地公安机关治安拘留15日。释

放后,温某来到滨州惠民干建筑活。2012年12月的一天下午,温某从惠民坐车到滨州市区,想到人多的地方“顺手牵羊”偷点东西。之后温某来到了位于市区最繁华地段的一家大型超市。在超市瞎转悠时,柜台里摆放的酱烤鸭勾起了温某肚子里的馋虫,但温某又不舍得花自己的钱,于是想和在老家时候一样,把偷的东西藏在厚大衣里面,这样出门时就不会被发现了。正当温某为自

己的“妙招”暗自叫好时,没曾想自己已经被超市的保安盯上。保安在巡逻时发现,该男子穿着厚厚的大衣看起来鼓鼓囊囊的,而且在通过出口时,报警器又响起。做贼心虚的温某被响声吓得迅速逃跑,在出口不远处被保安抓获。保安当即对其进行检查,发现其大衣里果然藏着超市的物品,有两只酱烤鸭和一包冰糖。落网后的温某在供述中感慨到“之前在老家那边进的都是些

小超市,没想到城市里的大超市这么厉害,东西放在大衣里头也能被查出来。”

经查,犯罪嫌疑人温某落网之前还在该超市里从顾客身上扒窃过两次,有手机、钱包、现金等,还在惠民李庄盗窃过电动车一辆,涉案价值近万元。1月25日,温某被滨城区检察院批准逮捕。

目前,此案正在进一步审查中。

### “虎毒也食子”

# 只因女儿不孝,一男子竟将女儿杀死

本报1月28日讯(通讯员 修娟 记者 赵树行) 近日,滨城区人民检察院受理了一起故意杀人案。因为女儿叛逆不听话,辱骂老父亲,父亲一怒之下持铁锤将女儿砸死。2013年1月25日,犯罪嫌疑人张山(化名)被滨城区人民检察院批准逮捕。

张山是滨州市滨城区人,女儿张某今年23岁。张某读到初中一年级时,便厌学、辍学,整日假称头疼逃避学习。张山老两口爱女心切,带着张某四处求医,但医生仅怀疑其可能因高烧引发后遗症,未作出明确诊断,自此张某不读书、不工作,整日无所

事事。2012年以来,张某动不动就发脾气、耍钱,摔盘子摔碗,不听张山管教,使张山很是烦恼。2013年1月14日早上,张山在厕所门前煤堆边砸煤碳,见女儿张某在厕所内玩耍,边跳边唱,张山遂喝叱张某停止。张某不但不听反而辱骂张山,称“要是再不

给钱就砸死你个老家伙”等,张山听后恼羞成怒,一气之下持砸煤的锤子跑进厕所,趁张某背对自己唱歌之际击打其头部,致使张山头部受伤,经抢救无效后死亡。

目前,该案正在进一步审理中。

齐鲁晚报·今日滨州

## 本报邀请滨州商家 共同打造新春优惠

新年的脚步越来越近,买新衣,办年货,新年新气象。为迎接新年到来,本报特邀请驻滨州商家联合推出大型优惠券活动。

无论是特色年货,还是精品美食;无论是服饰箱包,还是娱乐狂欢。只要能给老百姓带来足够实惠,均可成为本报优惠券的主力商家。

您的优惠我们宣传,您的实惠滨州人民共享!

本报联系电话:赵放:15805432593 李亚茹:13706377590

## 新春 优惠券

SALE

SALE

SALE