

接完热线,安排专人立刻办

省公安厅副厅长张志华率7部门负责人接热线,遇问题现场办



听见

本报济南1月30日讯(记者 杜洪雷 吴金彪 实习生 闫贇)“我已经把你反映的情况记录下来,省厅会督办到底。”30日下午3:00-4:30,省公安厅副厅长张志华率领7部门负责人通过本报96706热线接听了120多名群众来电。与此同时,本报微博访谈也收到网友200多条留言。

下午2时30分许,张志华以及省厅刑侦局局长田在谋,法制总队队长赵永生,经侦总队副队长郝建,治安总队调研员杨永东,出入境管理局副局长赵建新,交通管理局副局长石学鹏、刘伟、蒋继山以及消防总队副队长郑海申早早地来到了本报呼叫中心。虽未到接听时间,但热线电话已经此起彼伏。

“咱们就开始接热线吧,多接一个就能多听听老百姓的声音。”张志华一句话让接听活动提前了20分钟。一位自称遭遇了诈骗的读者房

女士反映,在2011年,有一个人以假冒的房产借了很多人的钱,从房女士手中借了十多万元,结果这个人最后失踪了。

“一般诈骗构成要件是虚构事实,隐瞒真相,以非法占有为目的,骗取他人财物。你需要对一对,这个人是不是构成诈骗。”张志华给其详细解释道,“我接完热线安排工作人员和你面对面交流,如果是诈骗犯罪,我们会督办这个案件”。

“群众反映的问题很多,有些需要调查核实的问题,各部门一定要尽快落实回复。”张志华说,从接听热线的内容来看,都是老百姓关心的具体问题,比如家人走失、户口迁移、被骗钱物等。这些问题看似不大,然而对于一个家庭来说,就是“最大的事,天大的事”。年底了,每一名民警都要学会换位思考,真正从老百姓的角度考虑问题,解决好这些民生警务,把每一件事都处理好。



省公安厅副厅长张志华



治安总队调研员杨永东



交通管理局副局长石学鹏



交通管理局副局长刘伟



交通管理局副局长蒋继山



经侦总队副队长郝建



消防总队副队长郑海申



刑侦局局长田在谋



法制总队队长赵永生



出入境管理局副局长赵建新

热线刚结束 开起现场会

“这里有两个属于经侦管辖方面的问题,你们回去落实一下。”热线接听刚刚结束,省公安厅副厅长张志华就在本报呼叫中心现场开起了办公会,经侦、刑侦、治安、交管、消防等方面的负责人围坐在一起,记录并讨论起热线接听内容。

“要带着深厚的感情去回应百姓诉求。”张志华说,对于一些处理难度较大的纠纷类问题,公安部门不能回避,要在职权范围内为老百姓考虑,联系相关部门尽快处理问题,不要拖延,“时间要快,效果要好。能当天办的绝不拖到明天。要对得起老百姓对于公安机关的信任。”

热线“烫手” 民警传纸条

由于打电话的读者多,反映的问题涉及经侦、户口、刑事案件等诸多方面,接听电话的部门负责人遇到“非本部门”问题,一般会转给相关部门负责人进行答复。不过由于热线太热,一些问题还是来不及回答,接线人员只好先把问题记录下来再转交相关部门。

“这里有两个反映经济问题的。我都记下来了,一会儿转给经侦总队的郝建副队长。”山东省公安厅治安总队七支队支队长林玺政边说边将记录的纸条撕下,叠成条状纸条。上面写有读者电话号码和提问的大致内容。

看到这种方式“快捷有效”,其他部门的工作人员也纷纷效仿,一时间接听热线现场纸条“飞舞”。对于读者提出的问题,同一个部门的民警也在相互讨论。

本报记者 杜洪雷 吴金彪 实习生 闫贇

省公安厅相关负责人与网友微博互动,回答户籍新政

我省将开展户籍改革试点

本报记者 杜洪雷 吴金彪 实习生 闫贇

1月30日下午3点到4点半,省公安厅负责人与网友进行微博访谈互动。网友们就自己关心和有疑问的事在微博中留言。据统计,一个半小时的时间共收到网友留言200多条。

在微访谈中,许多网友非常关心户籍问题。针对网友特别关心的问题,山东公安人员给予了详细的回答和解释。

网友“德邻张”提问:

“现在很多地市都在进行户籍改革,降低了进城的门槛,公安厅在新的一年里对户籍方面有哪些新政策?”

对此,山东公安工作人员给予了详细的回答:“我们将推进居住证制度全面实施,促进流动人口基本公共服务均等化。开展户籍制度改革试点工作,把劳动就业、居住年限、参加保险等情况综合考虑,借鉴实行‘绿卡’制度,大力引进高

素质人才,改善城市人口结构,形成大中小城市均衡发展格局。”

在潍坊买了一套二手房的网友“吕东lawyer”也发问:“在原户主没有迁走户口的情况下,自己的户口是否可以迁入。”山东公安工作人员详细地答复说,按照户口管理规定,一套房子只能有一户,所以必须要找到原户主,将户口迁出,才能落户。

除了户籍问题,网友特

别关注食品药品犯罪问题。工作人员介绍称,2012年全省公安机关共接到群众举报食品安全违法犯罪线索1900余条,据此破获案件180余起,向群众发放奖金40余万元。

在本次微访谈中,山东公安厅工作人员认真答复网友提出的问题。通过网络这个平台,拉近了网友和政府间的距离,受到了网友的一致好评。

不方便打电话报警,改用短信也一样

短信报警2月底前试运行

本报济南1月30日讯(记者 邢振宇 实习生 周国芳) 每当遇到突发情况,自身安全受到威胁时,不方便拨打110咋办?针对此种情况,省政协委员、民革青岛市委秘书长王夕源向大会提交提案,建议尽快实现我省110短信报警功能。30日,省公安厅指挥中心现场答复时表示,12110短信报警2月底前有望投入试运行。

从2007年起王夕源连续7年向青岛市、山东省公安厅提出此建议,但常常得到“条件不成熟,尚不能实现”等答复。

在调研中,王夕源发现,我省110短信报警功能至今未能实现的原因,主要是电信运营商“不敢为、不愿为”的问题。其拒绝理由是“若有短信遗漏谁该负责?”或“产生的短信费用谁来承

担?”

“12110短信报警近两年在全省开始了部分试点,2012年上半年开始进行全省统一建设的前期筹备工作。先后和移动、联通、电信就技术实现方式和资费等问题进行了多次沟通协调,终于在2012年12月底前完成了招标工作。”30日上午,省公安厅指挥中心有关负责人上门答复了王夕源的提案。

该负责人表示,目前,省公安厅已投入资金240多万元,完成了全省12110报警平台的硬件采购安装和软件开发,与三大运营商就接入方式、资费等达成了初步意向,草拟了协议,春节前完成网络调试,春节后进行短信平台与三大运营商的系统测试,2月底前投入试运行,整个建设进度在全国属前列。