

齐鲁晚报 2013.1.31 星期四

车市步入后黄金时代

本刊 综合

近日,中国汽车工业协会发布数据,2012年,中国汽车产销分别为1927.18万辆和1930.64万辆,同比增长4.6%和4.3%。这是继2011年后,连续两年增长未超过两位数。在经历入世后连续10年平均增长超过20%的黄金时代之后,中国汽车市场在2013年进入自己的转型期,由新兴市场向成熟市场过渡,步入一个更为理性、相对平稳的“后黄金时代”。

增长趋向平稳 并不悲观

2012年,“微增长”成为媒体和厂商反复不断提起的一个关键词。虽然德美法系和自主品牌汽车厂商抢得不少市场份额,但各品牌都面临着需求下降、库存积压、价格走低等诸多难题。2013年,在全球经济衰退的大环境下,各大汽车品牌都将中国市场视为救命稻草,市场竞争将会越来越激烈。

分析2013年车市走向,形势也不会过于悲观。随着人均收入不断提高,以及新型城镇化进程的加速,中西部城市及三、四线城市汽车市场将有较快发展。以中低档乘用车为主的自主品牌及微车企业有望凭借价廉的产品和下沉的渠道分得一杯羹。另外,值得关注的是我国部分汽车市场已经发展到轿车进入家庭的第二阶段,家庭第二辆车的需求会快速增长,SUV和中高档车市场也会因此受益。

在未来几年,中国汽车市场将趋向平稳,个位数的增速将会是常态,虽然很难再出现前两年超过20%的年均增长,但每年5%-10%的增长速度还是可以预期的。

汽车后市场 将迎来发展黄金期

目前,我国新车销售仍然是汽车市场主要利润来源,所占比重约为50%左右,售后服务和零部件大概占到40%。另外10%涵盖了金融保险、二手车销售等其他业务。而在欧美这些成熟市场,仅有20%的利润是来自新车销售,20%利润来自于零部件,而60%的利润来自于维修保养、保险金融、二手车回购、汽车文化和运动、汽车租赁等。中国现在的汽车保有量已经超过1.1亿辆,随着汽车保有量的持续增长,这一市场还将不断扩大。

同国外相比,我国汽车后市场成熟度仍有很大差距。汽车售后市场呈现多种业态并存,消费者对维修机构的选择呈现分散的趋势。调查机构发布的2012年中国汽车品牌售后服务满意度调查数据显示,维修和零配件价格偏高、行业不规范竞争、维修过程“偷工减料”、劣质配件等也是目前制约汽车售后服务市场发展的重要因素。

事实上,国内汽车售后市场巨大的潜力和高额利润,已

经吸引了众多国外汽车服务企业大举进入。在汽车市场趋向平稳的形势下,对背负巨大销售压力的车企们来说,汽车后市场或将成为未来最大的利润增长点。

用户口碑

将成为影响消费者主要因素

汽车业界有一句古老的名言:“第一辆车是销售人员卖出去的,第二、三辆车则是售后服务人员卖出去的。”充分说明了服务的重要性。服务是各汽车厂商这么多年一直在提的一个话题,随着汽车使用覆盖率的提高以及用车经验的丰富,消费者购车已经不仅仅看重展厅是否漂亮、是否提供更多的饮品等表面服务,而越来越多的关注品牌的口碑。“口碑”是中国特有的表达方式,它不仅包含产品品质、售后服务等因素,更重要的是“和消费者最贴近的因素”,称之为“满意度”应该更为贴切。随着中国汽车市场的转型,消费者也逐步走向理性和成熟,客户购车在关注产品质量、安全、配置、外观等因素的同时,必将转向对满意度的关注。

编辑:施园
组版:褚衍冲

中国 山东 济宁 圣达·汽车·博览城

Shengda Automobile expo city

城市汽车航母 易车向导 购车指南
汽车行业坐标 雄居城北 引领全城



mazda

一汽马自达济宁新广源4S店
销售热线:0537-3169888 2989967
服务热线:0537-3167999 2989953



一汽-大众

一汽大众济宁世盛4S店
销售热线:0537-2799299
服务热线:0537-2799399



一汽奔腾

一汽奔腾济宁金丰达4S店
销售热线:0537-3238555 3238566
服务热线:0537-3238567



雪佛兰
CHEVROLET

雪佛兰济宁朗巍宇宁4S店
销售热线:0537-2799555 5153555
服务热线:0537-5155588 5153567



别克
BUICK
心静 致远 行于千里

别克济宁朗巍弘辉4S店
销售热线:0537-2903999 7977999
服务热线:0537-5155568 5155567



长安铃木

长安铃木济宁世纪4S店
销售热线:0537-2328888 5049555
服务热线:0537-7978822 7978833



东风悦达·起亚

东风悦达起亚济宁吉悦通4S店
销售热线:0537-5155999 3153996
服务热线:0537-5158555



RENAULT

进口雷诺济宁英汇4S店
销售热线:0537-2175066 2171166
服务热线:0537-2176633



英伦汽车
Jaguar Automobile

英伦汽车济宁北辰4S店
销售热线:0537-2988888 3203107
服务热线:0537-3150315

济宁圣达汽车博览城

地址:济宁市新327国道洸府河东188米路北

