

奏响改革发展最强音

工行山东省分行积极服务实体经济

2012年以来,工商银行山东省分行在省委、省政府正确领导下,紧扣时代发展脉搏,高扬改革发展旗帜,在争创“一流金融机构”的征途上,锐意进取,勇于创新,奏响了深化改革、加快发展的最强音。

践行国有大行责任 服务经济社会又好又快发展

在信贷规模总体有限的情况下,工行山东省分行积极争取总行支持,合理增加贷款投放,不断拓宽融资方式,实现了表内外融资协调均衡发展,既有力贯彻了宏观调控政策,又较好满足了我省经济稳增长的需要。全年累计发放本外币表内外各类融资5700亿元,余额较年初增加700亿元。其中,发放本外币各类贷款2360亿元,年末余额5160亿元,是省内首家、也是唯一一家贷款余额突破5000亿元的商业银行。

在信贷投向,该行坚持区别对待,有保有压,大力支持重点基础设施项目,优先安排在建项目后续信贷投入,保证已开工项目顺利推进。同时,积极贯彻国家发展战略,安排专项限额,加大资源倾斜,为黄三角和半岛蓝色经济区建设提供资金支持,加大资源投入,持续加大中小企业信贷支持力度。全年新增中小企业贷款170亿元,增幅高于各项贷款平均增幅4.76个百分点,贷款余额占全部贷款的比重达到26.72%。同时,积极响应中央保障改善民生、扩大内需消费的有关政策,优先满足个人普通保障性住房及个人经营消费融资需求,大力发展汽车专项分期业务,创新推

源、新技术和新产业发展规划,不断加大生产性服务业、电子信息、生物医药、文化旅游等新兴产业信贷投入。全年新增十大振兴产业贷款220亿元。

2012年初,山东省政府与工总行签署了《支持县域经济暨中小企业发展战略合作协议》。该行配套出台业务流程、资源配置、渠道建设、激励考核等倾斜措施,积极做好我省重点县域、乡镇和新农村建设金融服务。年内,在重点县域、乡镇地区新建网点65家,新增重点县域、乡镇贷款181亿元,新增新农村专项融资26亿元。

在实体经济中,最有活力和最具潜力的要属为数众多的中小企业。工行山东省分行按照省委、省政府有关要求,不断深化中小企业金融业务专营机制,创新担保方式,加大资源投入,持续加大中小企业信贷支持力度。全年新增中小企业贷款170亿元,增幅高于各项贷款平均增幅4.76个百分点,贷款余额占全部贷款的比重达到26.72%。同时,积极响应中央保障改善民生、扩大内需消费的有关政策,优先满足个人普通保障性住房及个人经营消费融资需求,大力发展汽车专项分期业务,创新推

出汽车、车位、摊位、家装等新型分期产品。全年新增个人贷款37亿元。

强化风险管理 实现资产安全和运营稳定

一直以来,工行山东省分行始终坚持审慎稳健的经营方针,正确处理市场竞争和规范经营、业务拓展和风险防范的关系,清醒认识依法合规经营的重要性和违规经营的危害性,通过尽可能科学的制度安排、多种形式的合规教育和不间断的检查监督,引导全行端正经营思想,规范经营行为,有效杜绝了各类风险隐患。

面对银行业案件多发的严峻形势,该行始终坚持从严治行方针,严格落实案防责任,健全完善内控体系,不断提高人防、物防、技防水平,突出加强重点区域、关键环节和要害部位的内控管理,有效防范了各类案件事故和重大违规事件。全行连续6年实现零案,连续11年未发生责任性案件事故。在工总行组织的内控评价中,山东省分行排名系统内第一。

2012年,在经济下行压力加大,商业银行资产质量面临严峻考验的形势下,工行山东省分行始终坚持把资产质量作为生存发展的生命线,严把信贷进入关口,切实强化信贷管理,继续保持了资产质量的持续稳定。年末不良贷款率1.18%,较年初下降0.08个百分点。

改善金融服务 建设人民群众满意银行

银行业是服务业的重要组成部分,做银行就是做服务。长期以来,工行山东省分行坚持把改善营业网点服务作为各项工作的重中之重,优化网点环境,创新金融产品,优化业务流程,规范内部管理,服务质量、效率和层次不断提升。2012年,该行继续实施接力式服务改进计划,在全行组织开展“满意在工行”活动,整体服务水平有了新的改观和提升。在中国银行业协会的评选活动中,该行有济南大观园支行等4家单位获得“2012年度银行业十佳示范单位”荣誉称号。

为进一步提高服务供给能力,从2011年开始,该行启动了新一轮渠道优化建设工程,新建网点111家,优化81家,网点总量达到975家。同时,充分发挥电子渠道的替代分流作用,大力发展电子银行、自助银行业务,年内投放自助设备929台,电子银行业务占比达到64.2%。

围绕制约服务效率提升的关键问题,工行山东省分行持续推进流程优化,删减冗余环节,简化业务办理手续,促进了网点服务效率的不断提升。2012年,还在全省启动实施了授信审批集中管理体制改革工作,将全省信贷业务集中到省行,进行集中审批,缩短了工作环节,提高了审批效率。

为保护消费者合法权

益,规范服务收费管理,该行按照“名录管理、统一定价、公开透明”的原则,对原有收费项目进行了自查、清理和规范,并在所有营业网点进行公布,供客户查阅和社会监督。同时,严格落实银监会“七不准”要求,确保服务收费经营行为规范。

在做好客户服务工作的同时,该行还充分履行国有大行社会责任,积极履行普及公众金融知识教育服务职责。2012年9月开始,该行在全辖组织开展了为期三个月的“普及金融知识万里行”活动,通过进街道、进社区、组织专题宣传、发放宣传材料等多种方式,普及金融知识,解答疑难问题,宣讲安全常识,进一步提升了社会公众的金融安全意识和金融运用技能。

坚持以人为本 加强组织建设和队伍建设

2012年,工行山东省分行根据中央统一部署,紧紧围绕增强基层组织核心竞争力和经营活力这一主题,以“加快构建大服务工作格局,建设省内服务最好银行”为核心,深入开展创先争优活动,加强基层党组织和党员队伍建设。年内,该行有1名同志被中央组织部授予全国优秀党务工作者,1名同志当选为党的十八大代表,选树了多名全国金融五一劳动奖章、“服务三农”金融五一劳动奖章、“富民兴鲁”、“工人先锋号”等省部级劳模先进。同时,该行还创新活动形式,

连续举办了3届“感动工行——山东分行十大好人好事”和13届“山东分行道德模范”评选活动,在全行营造学习先进、崇尚先进、争当先进的良好氛围,形成了知礼明义、诚实守信、从善厚德、和谐和睦的良好风气。

在经营发展过程中,该行始终把员工工作放到重要位置,通过多种形式来保护和调动员工积极性。截至2012年末,全省所有支行以上机构均建立起职工之家,改建员工活动场所15.6万平方米,建成职工书屋120个。同时,建成了山东省金融系统首个金融文化展馆。该展馆集收藏、史料研究、金融文化教育于一体,馆藏丰富,史料性强,既是该行行史教育的基地、传承文化的窗口和同业宣传交流的平台,也为社会各界了解山东银行业发展历程提供了重要窗口。

骄人的业绩,更加坚定了工行山东省分行加快发展的信心。目前,全行上下风清气正、和谐共进,一心一意干事业的氛围非常浓厚;齐心协力、团结奋进,凝心聚力谋发展的愿望非常强烈;众志成城,斗志昂扬,奋勇争先创一流的干劲非常充足。2013年,工行山东省分行将继续认真贯彻宏观经济政策,进一步把思想和行动统一到省委省政府决策部署上来,全面改进和加强金融服务工作,充分发挥金融促进经济增长作用,为山东经济社会发展作出更大贡献。

(段维斌)

您身边的银行 可信赖的银行

ICBC 工银金行家 贵金属递延交易

智富相衡, 金喜倍乘



智慧眼光 风险分析

工行贵金属递延交易业务(TD交易)是中国工商银行联合上海黄金交易所推出的个人贵金属投资交易品种,该业务引入保证金机制和做空机制,使您投资手段更加灵活,能够在贵金属价格的波动中获得更高的回报率,达到投资多元化、资产合理配置的目的。

- 保证金交易 采用保证金交易方式、杠杆效应,为投资者提供了获取高投资回报率的机会。
- 交易价格透明 交易价格与国际市场价格高度接轨,同步浮动,高度透明。
- 全天候投资 开通日市夜市交易, T+0 交易当日即可买卖,随时赚取差价。
- 交易渠道安全便捷 通过工行网上银行、手机银行、IPAD 银行等多渠道直接参与贵金属递延交易。

即日起至3月31日凡在工行济南、莱芜、潍坊指定网点开立贵金属递延交易账户,均可参加由工行山东省分行与上海任家信山东分公司携手举办的开户抽奖活动,黄金摆件(成色为99.9%)、工商银行蛇年金质贺卡、蛇年银质贺卡、任家信精品优盘、精致卡包多重好礼等您拿,100%中奖,当场兑奖。赶快行动吧!

详询: 18678861833 18618681522 15953691230

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 中国工商银行 山东省分行