

济南火车站规定,距开车两小时以上的退票不立即返回票库

票贩子“秒杀”退票没门了

本报2月2日讯(记者 杨传忠 实习生 刘爱珍)记者从济南火车站春运服务通气会上获悉,目前济铁已修改退票政策,距开车两小时以上的退票不立即返回票库而采取随机政策,防止“黄牛”退票后再“秒杀”退票的这种倒票行为。此外,由于首轮系统调试遇到故障,包括济南站在内的胶济客专站点自助检票闸机还得过段时间才能启用。

2日,济南火车站的客流开始有所上升,有了点春运的味道。由于学生客流在春运前已经输送完毕,而探亲流还没上来,济铁各大火车站春运前几度一度“空荡荡”。“今天是周末,不少人赶着回家过小年,客流涨了不少。”济南站客运车间书记刘斌告诉记者。

在售票大厅,退票窗口队伍依

旧远长于正常的购票窗口。“退票率还是保持在10%以上,此外,电话订票依旧有40%以上的弃票率,从这个角度讲春运车票已经不再像往年金贵,之前能弄上票就不错了,现在是要求走得舒服,有卧铺就不要硬座。”济铁客运负责人表示。

据分析,今年春运期间铁路退票陡增的原因,一是因为旅客选择车票的空间变大,二是火车票预售期由12天延长至20天,旅客出行时间变更的几率大大增加。此外,就是退票手续费由之前的20%降为5%。

“对于媒体反映的部分‘黄牛’抢票后,找到买家后恶意退票再‘秒杀’抢票,然后修改乘车人信息的倒票法子,我们对退票政策有针对性地进行了修改,以技术手段堵住这

个可能的漏洞。”济铁上述负责人表示。

据介绍,新退票策略中:距开车两小时以内的车票,票额直接返回公用网对外发售;对于距开车两小时以上的车票,退票后不马上返回票库,而是在两小时内随机返回公用网对外发售,这就有效避免了票贩子退票后又利用别人的身份证抢票的倒票行为。

另外,针对旅客关心的自助检票闸机何时启用、何时能只刷身份证进站的问题,济南火车站有关负责人表示,由于系统调试需要全部暂停售票,车站在春运前0点后售票低谷曾进行过调试,但遇到了一些故障,目前正在挨个排除,旅客还得过段时间才能用上检票闸机。

春运信息

短途客赶着回家过小年 汽车总站迎来客流高峰

本报2月2日讯(记者 杨传忠 通讯员 孙霞)春运前7天,济南长途汽车总站客流总体稳中有增,日均客流在五六万。3日是农历小年又逢周末,人们也加紧了回家过年的脚步,预计这个周末将迎来今年春运的首个客流高峰。

为满足旅客的出行需求,针对省内客流较为集中的招远、蓬莱、莱州、莱阳、海阳等胶东地区的热点线路,总站已加密发车班次。而鲁西南地区的菏泽、梁山、郓城、鄄城、巨野以及临沂方向的沂水、沂南、莒县等,总站已改以往的定点班次发车方式,为流水发车,

基本让旅客随到随走。

另外,保障旅客顺利返乡,汽车总站即日起加开龙港、宿迁、阜阳、长治、汉中、佳木斯、哈尔滨等省际长线班车。以此弥补铁路的运力不足,发挥公路客运的兜底作用,让每位想走的旅客及时回家过年。

据介绍,汽车总站会根据热点线路的具体客流情况,随时增加加班班次。旅客可随时拨打总站24小时热线电话96369了解最新的班次信息,预订客票。总站也提醒广大出行的旅客尽量提前订购客票,使总站及时了解客流动向,以便预先安排加班班次,方便旅客出行。

加一次气能跑1500公里

省城多条长途线路普及零排放客车



▲6辆济南至宁阳LNG绿色长途班车在济南长途汽车东站开通。

▶气瓶安装在最安全的车厢中部行李舱。 本报记者 张中 摄

本报2月2日讯(记者 杨传忠 通讯员 刘洁 朱吉昀 刘慧)继济南至德州班线普及接近零排放的清洁能源客车后,2日上午,济南汽车东站宁阳线路上全部改用LNG零排放大巴。据介绍,济南至莱芜、莒县等多条线路近期也将集中更换,以此替代PM2.5污染较为严重的柴油客车。

1月底,随着一部中通LNG客车加盟山东交运济南长途汽车总站南区的德州客运班线,济南至德州大巴全部更换成接近零排放的清洁能源客车。2月2日上午,汽车东站举行了隆重的“济南-宁阳”线路换车仪式,6部紫红色的LNG清洁能源客车替代烧柴油的大巴,于当天正式全线运行。

记者在现场看到,这种LNG车发动时排气管基本看不到烟,只有些许水汽。据介绍,LNG即液化天然气,区别于部分城市公交广泛采用的CNG压缩天然气,在安全、环保、经济性上更具有优势。LNG客车比同车型柴油客车燃料费用节约20%以上,加上维修等成本也有所降低,综合运行成本能降低30%。同时,车辆尾气中硫化物、氮氧化物等有害物质排放量可减少90%以上,接近零排放。

“我们现有138辆LNG客车,占集团客车总数10%左右,年底将达到200多辆。”1月29日,山东交通运输集团资产技术部副部长张海龙接受记者采访时表示,济南发往莱芜、莒县等多条线路近期也将集中更换清洁能源汽车。

“这种LNG车每次加满燃料后能行驶近1500公里,是CNG客车的好几倍。虽然购车费用相比同类型的柴油客车高出6万-7万元,但是一年下来节约的能耗成本则抵消了这部分差价。”张海龙表示,“LNG现在用起来还比较麻烦,集团自己配备的加气车,得到定点的地方加气,万一在外地没气了还真没地方加气,不适合长距离运输。”

好在,环境危机成为清洁能源汽车产业发展的催化剂。根据规划,山东将在主要高速服务区加快LNG加气站建设,2013年力争菏泽、莒县等8对服务区加气站投入运营,完成济南长清等8对服务区加气站设计规划,逐步为清洁能源汽车的推广扫清障碍。

贫困病号坐上直通车



本报济南2月2日讯(记者 杨传忠 通讯员 刘洁 朱吉昀)“总站南区真是帮俺解决了大问题,让俺圆了回家过年的梦。”1日,从商河县来济南市中心医院看病的晋先生,手里握着“春运爱心车票”,掩饰不住内心的高兴。

为表达对康复病人的关心,解决他们的实际困难,济南长途汽车总站南区日前开展了“温暖春运,平安回家——送康复病人回家”活动,将“康复直通车”开进了济南市中心医院,向在这里

住院的二十余名家庭困难的病人赠送了“春运爱心车票”和“新年祝福大礼包”。晋先生正是这二十余名家庭困难病人中的一位。

据山东交运济南长途汽车总站南区站长助理王慧介绍,总站南区多年来组织开展了多次爱心公益活动,曾先后开展了班车进校园的“校园直通车”、进企业的“外来务工人员直通车”等。“此次开展‘康复直通车’,我们将为康复病人在返乡途中送上最真挚的祝福和最温馨的服务。”

汽车总站南区安排值班车

短途客初一也能回家了

本报2月2日讯(记者 杨传忠 通讯员 朱吉昀)济南长途汽车总站南区对外公布了除夕、初一班次计划,大部分短途线路都有值班车辆,即便是除夕和初一,旅客也可以乘车出行。

根据安排,除夕下午发车线路具体为:济南至天津、商河、明水、乐陵、武城、庆云、泰安、梁山、茌平、夏津、肥城、禹城、晏城、高唐、汶上、滨州、聊城、菏泽、阳谷、青州、德州、邹平、平原。

初一当天发车线路具体为:济南至平阴、济阳、明水、乐陵、庆云、商河、夏津、茌平、泰安、晏城、宁阳、肥城、汶上、淄博、马集、临清、菏泽、东平、宁津、淄川、滨州、博山、禹城、平原、阳谷、德州、高唐、临邑、聊城、武城。

同时总站南区提醒广大旅客,除夕和大年初一,班次不如平时密集,旅客宜尽早出行,除夕前尽量在13:00之前出行,具体可咨询总站南区热线96569。