

□通讯员 徐颖钧  
□本版记者 宋佳 侯艳艳  
qlwbsj@vip.163.com

本报2月3日讯 年意渐浓,一场大雪给烟台带来节日喜庆之余,也让不少市民感受到出行的不便。据了解,3日一上午,烟台山医院收治了17名摔伤患者,其中6名伤者是在大理石路面上滑倒的,医院将迎来入冬以来又一忙碌的一天。

“小年正逢周末,邀朋友在家里喝了两杯小酒。”3日下午2点多,在烟台山医院急诊室里,徐国强(化名)龇牙咧嘴地嘟着。徐国强说,下楼买烟时,被大理石路面滑倒了。

经检查,徐国强右手腕部骨折,右腿股骨头骨折,像徐国强一样,在大理石石面上摔伤的患者不在少数。“一些酒店、小区、步行街上都铺设着大理石,一旦脚底发滑,酒后小脑平衡力差,

往往比平时摔得要重。”烟台山医院创伤外科的副主任医师王振海说。

3日下午2点多,烟台山医院急诊骨科门诊大夫面前排起了三四十米长的队伍,有一两岁的孩子,也有七八十岁的老人。“从早晨上班就没闲着,到现在就连早饭都没捞着吃。”王振海说。

近日,记者走访了烟台山医院创伤骨科各个科室。经了解,6名患者都是在大理石石面上摔伤的,其中一名73岁的老人是在上公交时,在路沿上滑倒致股骨头骨折,现已接受手术。

对此,王振海介绍,很多大理石路面被积雪覆盖,骑车、步行的市民都不易发现。建议市民一定要留意身边的车辆,不要包裹得太严实,以免影响听力和视力。如果不慎摔伤,不要自行用红花油、膏药等办法治疗,使用不当会加重肿胀。

## 市区道路

### 多数市民选择走盲道

一场大雪,迎宾路两侧人行道的积雪又变厚了,虽然不少大理石的路面被清理了出来,但并没有人通过,反而是人行道中间的盲道被行人踩出一条细长的独行路。记者看到,来往的路人都在这条仅有三四十厘米宽的小路上行走,一旦两人相对走来,需要一人避让才能通过。

记者注意到,迎宾路两侧的人行道铺设材料以抛光大理石为主,因路面光鲜亮丽,四周环境优美,众多游客来这里观光,家住金

沟寨小区的市民孙女士说,迎宾路人行道路面光滑,虽然好看,但一到下雪天,光洁的路面就会给市民带来不少麻烦。

在润利大厦工作的小王告诉记者,他每天上下班多次经过迎宾路。“上次下大雪,我一不留神就摔了一跤,胳膊疼了一个多星期,从那以后,每次走到这里,心里都发慌。”小王说,现在在路上走,他已经找准了规律,专走给盲人设计的盲道,“感觉走在这种路上,才是最安全的。”小王说。

## 公共广场

### 5分钟就有3个孩子摔跤

“市区不少广场路面铺了光滑的大理石,碰到雨雪天,路面就特别滑,像是走在溜冰场上。”市民王先生拨打热线反映,他就在广场上摔倒过,希望市区广场能多些防滑路面,少点抛光大理石路面。

根据市民反映的情况,记者先后来到文化中心广场、滨海广场进行调查。在文化中心广场,虽然多数路面铺着表面凹凸的防滑砖,但仍有部分区域铺着条状的抛光大理石。

在青少年宫西侧,记者5分钟内先后看到3个八九岁的孩子条形抛光路面上摔倒。一位母亲见女儿摔倒,指着反光的大理石

告诉孩子,“这种能照出人影的路面很滑,以后下雪千万不能走。”

在滨海广场,一块块抛光大理石令不少市民“望而生畏”,市民曲先生说,每当走到光滑的大理石路面上,他就会格外小心,“大理石路面虽然很美观,但烟台冬天下雪是家常便饭,在设计建造时,应考虑到烟台的实际情况才好。”曲先生说。

在采访中,不少市民表示,他们曾经在抛光大理石路面上滑倒过,虽然有的市民当时只是打滑,有惊无险,但大家也都长了记性,以后雨雪天一定会避开这些路面。

## 地下通道

### 市民下台阶都紧抓扶手

“抓着扶手,小心!”两名40多岁的市民来到观海路石沟屯地下通道,一名女士刚向台阶迈出一小步,脚底就开始打滑,幸亏在一名男士的提醒下,及时抓稳了扶手,才没有滑倒。

“这里的台阶实在太滑了,去年冬天我就从台阶上摔了下去,这次又差点吃亏。”家住鹿鸣小区的冷女士双手紧抓扶手,小心翼翼地走下台阶,直到走下最后一级,她才长舒了一口气。

记者看到,石沟屯地下通道连接观海路两侧,是市民过马路的必

经通道,通道的地面和台阶都采用了表面光滑的抛光大理石。

记者在地下通道观察了10分钟,20多名路过通道的市民全都抓着扶手,步伐缓慢地下了台阶。“我们小区不少老人,都在这里摔倒过,我父母现在都不敢从这里走了。”市民李先生说。

“尽管通道台阶上方有玻璃遮挡,但风一吹,雪就飘落到了台阶上。如今,通道北侧的大理石台阶已经铺了厚厚一层积雪,行人一踩肯定特别容易打滑。”市民李先生说。

# 昨日一场雪 又一批市民骨折了

烟台山医院一上午就收治了17位摔伤患者,其中6人摔倒在大理石路面上



在石沟屯地下通道,行人紧紧抓着扶手下台阶,以防滑倒。 记者 侯艳艳 摄



2月3日,南山公园附近,一名骑自行车的行人小心翼翼前行。 记者 赵金阳 摄

## 商场酒店

### 铺设地毯

### 以防顾客滑倒

记者注意到,市区不少商场、酒店、银行等公共场所,门口台阶和室内都选用抛光瓷砖或大理石。在百盛购物中心北门,两个大门前都铺设了宽2米多、长近20米的红地毯,地毯两侧为抛光大理石路面。

购物中心一位工作人员介绍,商场大楼刚建成时就是大理石路面,由于怕顾客滑倒,商场特意在门口铺设了红地毯。“下大雪时,每天早晨清雪后,就会在门口铺上红地毯,晚上再把地毯收起来。”工作人员说。

抛光瓷砖看起来虽然美观,但是一到雨雪天,台阶就容易打滑,雨水带入室内后,室内也成了“溜冰场”,一不留神就有可能摔倒。尽管一些公共场所阴雨天也会贴出通知提醒市民注意防滑,但抛光瓷砖依然会给市民带来很多安全隐患。



一家门店外的大理石很打滑,市民踩上都很小心。 记者 李泊静 摄



虽然人行道的路面被清理了出来,但市民还是选择走着不是很滑的盲道。记者 侯艳艳 摄



马路的人行道上有些积雪,过路的行人都很小心。 记者 侯艳艳 摄

# 许多路面中看不中用

市民建议相关部门考虑烟台实际情况,室外装修少用抛光大理石材料

“市区不少地段铺设了光滑的大理石,遇到雨雪天,路面特别滑,像是在路上溜冰。”3日,一位市民拨打本报热线反映。记者走访市区多处广场、道路发现,抛光大理石路面成为雪后行人摔倒的高发区。在医院,不少市民也因摔倒在光滑的台阶上而造成骨折。不少市民建议,今后在城市建设中应考虑烟台是个“雪窝子”这一实际情况,在室外少用抛光大理石材料。



烟台上一次下大雪时,一个小孩在文化中心广场的大理石路面上滑倒了。 记者 侯艳艳 摄

## 医院病房

### 伤者多因摔在光滑台阶上骨折

记者从烟台毓璜顶医院了解到,今天摔伤、拉伤的患者又开始多了起来,其中有不少市民都是摔倒在光滑的台阶上。据急诊中心外科医生介绍,摔倒的人群以上班族和老人为主,骨折的部位多为手腕、髋关节和脚踝。

“很多市民都是在台阶上摔倒

的,有的是从小区台阶上,也有在银行等光滑的台阶上滑倒的。”医生说,为防止意外摔倒,市民应在雨雪天后减少户外出行,一旦遇到光滑的大理石路面或是台阶,一定要谨慎行走。同时,医生建议,市民摔倒后如有不适,应尽快到正规医院就诊。

## 部门

### 城市路面应以实用为重

烟台自有“雪窝”一称,每年雪季约有4个月的时间,防雪、防滑工作一直是政府部门工作的重点。为何这么大的雪,路面铺设选取了不防滑的大理石材质呢?为此,记者采访了烟台市建筑设计研究院、烟台市政管处、烟台城管局等部门。

“前期的审批由烟台市政设计院提出设计方案,由规划局、财政局等政府部门审批,最后由施工方负责施工。”烟台市政管处的工作人员介绍,他们工作主要负责道路养护,建设归属建设局管辖。

“一些商场、小区住宅楼前等

私人场所如有大理石铺设,多是施工单位自行设计的,政府主干道、部分小区街道则是由城管局来管。”烟台城管局工作人员称。烟台城市建设局办公室的工作人员介绍,他们审图服务中心负责的工作是,以国家规范标准核对具体数据,至于建筑材料不归他们管。

“路面铺设主要是花岗岩,用大理石的部分多是为了拼接成造型,起到美观的作用。”烟台市建筑设计研究院的孙先生介绍说,按照国家规定,铺设需要考虑到实用、经济、美观等要求,最需要先满足的是实用价值。

## 开发商

### 之前光考虑美观,今后或将替换

“大理石造价高,铺设时只是做造型用,起到美观作用。”一位曾负责烟台几家大型商场建设的开发商孙经理透露,当时确实没有考虑到防滑问题,没有预料可能给市民造成伤害。

既然,覆盖积雪的大理石易发滑,平时生活中应如何注意呢?孙经理称,可以撒防滑沙,及时清理

大理石面上的积雪,尽量减少给市民带来的伤害。“也可以将大理石面打磨,使其有一定的摩擦力。”孙经理补充说。

“今后在施工过程中,可以考虑用其他材质替换容易发滑的理石面。”孙经理认为,毕竟工程都是为民服务的,如果不便民利民就不是好工程。

## 装修老板

### 抛光大理石,不适合室外装修

市民孙先生开了一家装修公司,他告诉记者,自己曾对装修材料做过调查,对铺地面的各种材质十分了解。孙先生说,经过表面抛光的大理石砂眼较小,雨雪天地面就会变得更加湿滑。

“抛光大理石比较适合室内装

修,不适合做室外装修材料。”孙先生说,由于抛光大理石外观较好,现在普遍用于广场、酒店等处的装修,其实这样会增加行人雨雪天摔跤的可能性,希望相关部门考虑到烟台的实际情况,今后将抛光大理石换成其他防滑材料。



一家商场门口铺设红地毯防滑。 记者 侯艳艳 摄

## 律师

### 市民摔伤

### 如何赔偿

因未采取防滑措施,在大理石面上摔伤,相关责任单位是否需要赔偿呢?为此记者咨询了平和律师事务所律师杨国梁。

“如果是在消费场所辖区摔伤,情况需要经过核实,符合赔偿条款的,消费场所需要支付相应赔偿。”杨国梁说。

如果是在公共场所摔倒,政府是否需要负责赔偿呢?对此,杨国梁认为,摔跤一方面是路面状况,一方面是个人的状况,一般来说,在公共场所摔跤,即使政府有一定责任,但责任也不大。

不少伤者表示,他们虽然没有索赔的想法,但希望在今后的建设中能避免类似问题。