

火车站旅客发送进入淡季

年后将达到旅客发送量高峰,工作人员正忙着备战

本报菏泽2月3日讯(记者周千清) 春运已开始一周有余,全国各地火车站正继续着春运大潮,而菏泽火车站则进入发送旅客量低谷期。记者了解到,如今每天旅客发送量低于平日约20%。旅客发送高峰期将出现在年后。

2日下午,菏泽火车站临时候车厅内旅客寥寥可数,宽敞的候车厅让人感觉空荡荡的。因为旅客人数少,火车站工作人员并没有限制到第二候车室的旅客人数。

菏泽火车站旅客发送量统计数据显,2月1日菏泽火车站发送旅客量是5675人,比平日的旅客数量减少约20%。菏泽火车站客运副主任薛萍说,每年临近春节这段时间,是菏泽火车站旅客发送量最少的时候。因为此时外出的人数不多,大家多是留在家中过年。平日菏泽火车站发送旅客量为七、八千人,而如今每天旅客数量仅有五六千人。

虽然旅客数量少,但是菏泽火车站工作人员却闲不住。薛萍告诉记者:“所有工作人员要为春运做准备,特别是针对年后会出现客流的高峰。”据其介绍,年后从初三开始,旅客出行量便开始增加,初六(2月15日)、正月十五(2月24日)左右将迎来春运高峰。



火车站候车室里,人并不多。本报记者 周千清 摄

提供网络购票的取票业务

两台自助取票机上岗

本报菏泽2月3日讯(记者周千清) 2日,两台网络购票的自助取票机正式落户菏泽火车站售票厅。它们投入使用后,不但会大大减轻售票窗口人工工作量,也方便了旅客。

2月2日下午,菏泽火车站售票厅北侧,铁科院工作人员正在调试两台自助取票机,很多好奇的旅客在围观。据了解,与已经投入使用的银联卡自动售票机、现金自动售票机不同,这两台自助取票机只提供网络购票的取票业务,无法购票。工作人员

告诉记者,正因为功能单一,没有多余的选项,操作起来才更方便、简单。

在自助取票机显示屏下方,自助取票的操作步骤简单而清晰,“点击‘互联网取票’”“读取二代身份证”“点击‘打印车票’”“请取车票”。

虽然通过网络购票取票更加方便,但是菏泽火车站工作人员提醒网络购票的旅客,通过网络预定的车票每天近万张,如果旅客都在同一时间取票,难免会出现拥挤,错开取票时间,尽早取票才能保证出行。

出行有啥事 可以找青年志愿者

本报菏泽2月3日讯(记者周千清) 3日,12名青年志愿者正式走上菏泽火车站各服务岗位。他们将帮助旅客自助购票,引导他们进站、检票,直到春运结束。

3日8点10分,距报到时间还有20分钟,几名青年志愿者就来到了菏泽火车站,为上岗服务做准备。“随着人流量增加,各种情况会很多,大家一定要注意不要与旅客发生摩擦。”菏泽火车站客运副主任薛萍说,在正式上岗前,她向几名志愿者说明业务及服务注意事项。“一定会谨记需要

注意的事项。”在陕西西安上学的岳宗涅对自己信心满满。

高一在读的15岁学生张文静和朋友李亚楠是年龄最小的志愿者,她们主动申请上岗,一点也不马虎。

据了解,这是菏泽火车站第二批青年志愿者,他们会到不同的岗位从事服务,其中包括在自动购票机指导、帮助旅客自助购票,在候车厅人口引导旅客进站,以及检票等工作,协助火车站工作人员工作的同时,为旅客从火车站出行提供方便,直到春运结束。



火车站美丽的志愿者。本报记者 周千清 摄

遗失声明
郝继光身份证(号:372901198008241819)丢失,声明作废。

一汽-大众

恭贺新春

Audi 突破科技 启迪未来

领先 共进 赢未来

Keep the leadership to Enable Future Success

一汽-大众汽车有限公司 中国·长春 菏泽世泰汽车销售服务有限公司 地址: 菏泽市黄河东路88号 尊享热线: 5591777