

年景

吃完年夜饭付帐，你看账单吗

消协工作人员提醒市民提防商家陷阱，莫把年夜饭吃成“年夜烦”

本报记者 董梦婕 通讯员 朱殿立

莫被菜名花哨“迷了眼”

越来越多的家庭选择在饭店吃年夜饭。而近年来，春节过后，消费者协会总会接到不少关于年夜饭问题的投诉：饭店单方面取消预定；在年夜饭品种和数量上偷梁换柱、短斤少两等；临时要求增加额外费用等。

为避免年夜饭吃成“年夜烦”，搅了欢乐聚餐的好心情，东明县消协提醒消费者多留心，避免掉入不良商家设的陷阱。

春节到来前，许多酒店会将普通菜名改换成喜庆菜名，如有的饭店将“炒合菜”更名为“合家欢”，“过年菜”更名为“全家福”，有的饭店将“爆炒鱿鱼”更名为“年年有余”等。

多数饭店改换菜名的目的是为了增添年夜饭特色，使消费者“吃”出好兆头，但这些喜庆菜名饭店并不标明是由什么原料制作，而菜价却并不便宜，结果一些普通菜身价暴涨，上菜后，消费者才

大呼上当。消协工作人员提醒，消费者在点菜时应留心，不要被花哨菜名迷惑，要尽量弄清每道菜的原料和价格，同时对菜量、有无服务费等问题也应提前了解。

仅约定单桌总价不靠谱

2012年春节前，朱先生在某饭店预订了年夜饭，标准为每桌600元，但当结算时，饭店又另追加了朱先生的服务费等费用，连平常赠送的开胃小菜都要另收费，朱先生坚决不同意支付，与饭店产生了纠纷。

消协工作人员提醒，消费者预订年夜饭时，要了解酒店推出的年夜饭的标准，是否还有其他服务和收费项目，并就其他服务和收费项目与酒店进行协商，仅仅约定单桌的总价是不够的。

书面约定以避免争议

半个月前，老王预订了一桌年夜饭，当时仅是口头协议，交了200元定金。谁知一周后，饭店通知他说，最近菜价涨得厉害，之前约定好的餐费价格要涨三成。老王不同意加价，但饭店称，如不接

受涨价就算主动放弃，定金也不能退。老王向消费者协会投诉，但因为没有书面约定餐费，没能维权成功。

消协提醒：预定年夜饭时，事前要尽量问清是否可以自带酒水、

有没有最低消费限制，有无开瓶费、包间费等额外收费项目，以及桌数、酒席位置、开席时间、价格等出现变化，由谁承担责任，最好能以书面形式约定，以免发生纠纷时权益受损。

先看账单后结账，别忘要发票

2012年除夕夜，庄先生带家人到东明县某饭店吃饭。期间，庄先生预定的一道菜没有了，服务员又推荐了类似的菜。结账时，细心的庄先生提出要看一下菜单，结果竟发现饭店多算了两道菜的钱。饭店辩解说是由于换菜，忙中出错，才

退了多收的菜钱。

东明县工商局工作人员称，有些酒店在结账时会出现“算进不算出”的账单，单方面增加几个莫名其妙的菜肴；有的饭店利用年夜饭点菜人多，且随时加菜加酒水，最后亲友间抢着结账，不好意思审单

等特点，有意通过“记花账”手法多收费用。

工作人员提醒消费者一定要养成“先看账单后结账”的习惯，以确保自己的权益不受损害。无论在哪进行消费，切记索要发票，以作为维权依据。

单县开展冬季

文化市场安全检查

本报单县2月3日讯(记者 李德领) 为加强冬季文化市场安全生产管理工作，近日，单县文化市场综合执法局联合县消防大队、县安监局对全县文化经营场所进行了一次“拉网式”安全生产大排查活动。

为确保此次行动取得实效，检查组采取果断措施，做到不走过场、不漏查一处隐患，根据检查对象经营性质的不同，分为“昼查”和“夜查”两种检查形式进行。

针对检查过程中出现的部分经营场所未悬挂安全出口指示牌、应急照明设施损坏、娱乐场所消防设施简陋、灭火器材压力不够、消防制度不健全，经营业主防火意识不强等安全隐患，执法人员当即下达了整改通知书，要求限期整改。

此次检查行动共出动执法人员40余人次，检查网吧60余家，歌舞娱乐场所七家。通过检查，进一步增强经营业户的防火、防盗意识，给市民提供一个良好的文化安全环境。

活动时间：2月4日—2月16日

逛年会 购年货

大家电单品满1000减200起
烟灶热单品满1000减300起

小家电单品满500减150起
手机数码电脑单品满1000减100起

2013
银座电器
新春年惠

银座电器

引领时尚新生活 诠释家电新主张

新年同喜同乐 好礼免费加赠

活动期间，属相为“蛇”的顾客购买家电类单品2000元以上的商品，除享受正常的活动外，加赠蛇年惊喜礼一份。

新年送“财”气 一年好运气

大年初一到初六，每天前50名持会员卡光临银座电器的顾客，可免费获得银座电器礼品一份，祝您新年好财气！

新年购物 会员有惊喜

活动期间，当日持会员卡购家电商品，发票号末两位为“13”的顾客，即可加赠价值50元的惊喜礼品一份。

新年步步高 赤橙黄绿青蓝紫

当日购家电类商品凭发票满100元即可参加幸运转盘活动。

(每张发票只限转一次。)

红色 纪念品
黄色 价值50元礼品
青色 价值100元礼品

橙色 价值20元礼品
绿色 价值50元礼品
蓝色 价值150元礼品
紫色 价值200元礼品

以上活动仅限4楼家电商场，特例商品，部分品牌除外，赠礼活动不重复不累计，数量有限，赠完为止。

活动地点：菏泽银座商城4楼
服务电话：0530-5958831

