

“只要再次作案，就别想跑掉”

便衣便车，隐匿在市井街头执勤，成武反盗抢专业队就是“传说中”的破案高手

本报记者 王保珠 通讯员 邵明洁

2月2日13时50分,成武反盗抢专业队队长王秋玲接到线人报料,称涉嫌盗窃成武文亭商城商户钱包的“长发中年妇女”在商城附近露面。警情就是命令,反盗抢专业队人员赶紧化装成便衣赶赴现场。

为阻拦犯罪嫌疑人被卷入车下的“绿衣侠”张瑞强、与犯罪嫌疑人搏斗负伤的牛宪坤，他们都是成武反盗抢专业队中的一员。据了解，自2010年成武反盗抢专业队成立以来，共抓获105名犯罪嫌疑人，3名队员英勇负伤。

反盗抢有诀窍：
两段、三看、四重点

2日14时05分,记者跟随反盗抢专业队人员来到成武文亭商城。根据线人提供的线索,反盗抢专业队员发现目标。

“她带着口罩，现在是烫发。”王秋玲指着犯罪嫌疑人说，有几处便衣都在跟踪她，“让队员继续跟踪取证，以防打草惊蛇，今天暂时不动她。”

“自1月5号开始，成武城区陆续出现电动车被盗案情，每天都两辆车、三辆车丢失。”王秋玲说，这名犯罪嫌疑人都是在傍晚时分作案，根据这个

打牢基础，久久为功，久久见效。作为反盗抢专业队队长，王秋玲在实践中总结出“两段、三看、四重点”的反盗抢诀窍。

“两段”是指，盗抢案多发生在中午11点至下午1点，晚上事实，不过我们队员拿出铁证，在他零口供下进行立案。”

两年便衣执勤：
共抓获105名犯罪分子

“成武本地作案人员大为减少，外地流窜到成武作案上

减少，外地流窜到成武作案人员，只要做第二次案，就别想跑。”王秋玲说，反盗抢专业队成立于2010年5月，主要任务是打击抢劫、抢夺、盗窃和街头现行犯罪，队员便衣便车隐匿在存车地点，再实施抓捕。当两名窃贼与另两名同伙聚集吃饭时被抓获，当场从窃贼身上搜出开锁工具两套，电动车寄存牌7个。

市井街头执勤。2012年8月23日11时许,王秋玲和队友在成武县城亿客隆超市附近执勤时,发现两名操外地口音的人形迹可疑。后两名队员跟踪调查发现,可疑男子在一商场前盗窃电动车。王秋玲叮嘱队友共破获盗抢、侵财类案件260起,打掉犯罪团伙20多个;抓获处理各种违法犯罪现行105人,追回被盗电动车、摩托车130多辆,追回被盗现金6万多元;缴获作案用汽车4辆、摩托车13辆、开锁等作案工具30多副。

临近春节，喜豹快运迎来物流高峰

凭借“货物随班车走”的优势，牡丹花等菏泽特产成主要运送货物

本报记者 姚楠

2月3日,农历腊月二十三,俗称“小年”。上午9时许,牡丹区的吴先生跑到菏泽汽车总站,找到喜豹快运的工作人员:“你们这儿能不能运送牡丹花啊,这花年前得送到济南客户手中。”“可以送。”听到回答,吴先生松了一口气。

吴先生说。

工作人员告诉记者，每逢春节前都是喜豹快运最忙的时候，许多顾客选择用快递为外地的亲朋好友送去礼品，牡丹花、山药等当地特产成为节前快递主要货物。

物流公司都开始放假，不再跑外线，另外，其他物流公司一般不送像牡丹花这样的易碎品，所以每到春节前，来喜豹快运发货的顾客特别多。”喜豹快运负责人周新建介绍，“喜豹快运发送的货物随班车走，利用车内空间，做小件快运大文章。”

周新建表示,为应对节前货运高峰,紧抓服务质量,严把安检关,成为喜豹快运近期工作重点。“包括下一步的工作重点,也

是抓服务质量,降低投诉量。”周新建说,每次班前会,强调的最多的是服务,要求最严的也是服务。

按照规定,凡被顾客投诉一次,就要待岗三天重新分配工作岗位,严格的要求下,近期顾客投诉量为零。“顾客有什么疑问或者问题,我们要做到提前询问、主动沟通,把‘你好’二字作为每位员工的口头禅,用热情的态度化解可能产生的矛盾,力争做到零投诉。”周新建表示,优质

服务将是树立喜豹快运品牌的“一面大旗”。

除了服务,春运关键时期,安检也是快运工作的重中之重。记者从快件寄送现场看到,安检仪前逢包必检,封箱的物品也都要经工作人员查看,确认没有危险品后才被拿去装车。“近期国内接连不断的道路运输事故给我们敲响警钟,我们更要严格执行逢包必查的铁律,坚决不能让违禁危险品上车。”周新建说。