

# 千余户居民水费被“估抄”

## 涉及仨小区;自来水公司称,涉事的抄表工目前已被开除

本报记者 白雪岩

近日,市中区多个小区一千多户居民的水费出现了“欠账”问题,住户有的少则欠二三百元,多则欠近上万元。这欠的到底是什么钱?为何会欠费?1月31日,记者了解到,因自来水公司一名抄表员近些年来没有认真抄表,而是对小区住户家的用水情况自行评估。因此,今年1月份,小区居民在交水费时,有的被告知“欠账”,有的还被多“消费”了一把。

### 居民欠下巨额水费?

1月31日,记者接到热线,市中区文苑小区多数居民反映平时都是按月缴纳水费,可在缴纳12月的水费时,大多数被告知欠费。据介绍,他们中少的欠缴几百元,多的达到好几千元。

随后,记者来到文苑小区了解情况。小区居民宋女士告诉记者,30日,她和往常一样使用同诚卡刷卡缴纳自来水费,然而宋女士在刷卡时,菜单提醒她水费需要900多元,看到这个数字着实把宋女士吓了一跳。宋女士说,“我们家平时每月的水费也就20多元,每个月都是按时刷卡缴费,12月份也没有乱用水,怎么平白无故要缴那么多呢?”

与宋女士同住一个单元的邵先生说,他家三口人,平时白天上班家里没有人,孩子住在奶奶家,基本上水用的很少,每个月的水费也就10多块钱。因为邵先生是预存水费,每个月自来水自动扣除上月水费,前几天邵先生收到自来水公司的短信被告知欠缴水费360多元。

然而,邵先生的邻居吴先生却不一样,他家水费虽然没欠缴,但却被多扣了近一半。吴先生说,他家三口在家的时间很少,水用的也很少,一个月也就能用3吨,这样按2.3元一吨算也就不到7块钱,一年也就不到一百块钱的水费。但实际上,吴先生一年的水费却花掉了200多元。吴先生说,他也是预存水费,每个月自来水公司直接从帐户上扣除水费,一般情况下没有在意到底用了多少水。

### 抄表工多年不抄表

一个小区里,居民不是欠交水费,就是被多收了水费?这到底是怎么回事?1月31日,记者来到枣庄市自来水公司了解情况。

首先,记者陪同邵先生来到自来水公司收费大厅,收费人员告知

邵先生已欠缴水费360多元,为何欠费这么多?收费人员的一句话揭开了谜底,“你们这个小区的抄表工没有抄表,大部分都是估的数。”

邵先生质疑道,“估的数怎么会欠这么多呢?”收费人员称,“你们这还不算多的呢!有的还欠了接近上万元的水费!”

抄表员不抄表,而是估算居民家使用多少水,这让邵先生气愤不已,“这也太不负责任了吧!”为了一探究竟,记者来到自来水公司营销处。一位工作人员透露,负责给这几个小区的抄表工由于家庭情况变故等多种原因,这名工人精神出现一些问题,所以平时就估算居民的用水量。不仅文苑小区,附近的怡花园、广场花苑等小区的1000多户居民也遇到这种情况。

具体何时开始不抄表?居民要缴纳的水费到底从何时开始计算的?在邵先生和记者多次询问下,自来水公司供水营销处的工作人员称,具体哪一年开始他也弄不清楚,大概是从2004年或2005年开始的。目前,居民用户所欠的水费是根据当前水表实际用水量之前估算的总水量之间的差额,按照2.3元一

平方进行补交。照此计算,邵先生实际用水量和估算用水量之间的差额是140多立方水,按照2.3元每立方,就是360多元。如果居民不同意,还可以协商一下。

这名工作人员介绍说,2000年到2008年之间居民的水费是按照1.95元每立方,从2008年到现在是2.3元每立方,那么就折中一下,居民可以按照2.1元每立方进行补缴。

### 目前,当事人已被开除

“抄水工不抄表,难道自来水公司这么多年都没有发现吗?”不少用户都在质疑自来水公司的管理问题。

当日,记者联系自来水公司一位负责纪检的韩(音)书记,面对邵先生的质疑,这位韩书记称,公司对抄表员有严格的规章制度,但在监管时确实也有不到位之处,目前已将这名工人严肃处理。自来水公司营销处的一名工作人员向记者透露说,当事工人已经被开除。

员工的失误给居民造成的影响,难道只是把员工处理就能解决问题吗?邵先生气愤地说,这位韩(音)书记称,对于给居民造成的影响,目前公司已研究解决方案,做好与用户的协调工作,多退少补。



### 理发店爆满

## 理发师忙到手发抖

本报96706热线消息(见习记者 孙姝华)“正月里不剪头”是枣庄人民的一个习俗,随着春节脚步的临近,许多人都想“从头开始”,迎接新的一年,而年底也是理发店最为忙碌的时候。

3日,记者走访市区多家理发店了解到,从小年开始,理发的人就比前几天多了很多,人们都集中在这几天来改变自己的“造型”,“从早上8点半开始上班,一直要忙到晚上11点,人多的时候午饭都顾不上吃。”一理发店的工作人员告诉记者,从进入腊月开始,就有许多客户过来提前预约,以防年底的时候人多,排队等候的时间长。

“一个星期以前,我们店里最好的理发师的预约已经排满了,其他几位理发师每天最少也要为20多位顾客服务。”文化路一理发店的老板告诉记者,年底是生意最好的时候,也是最害怕的时候,人多的时候,都忙到手发抖,吃饭的时间都没有,更别说休息一会儿了。

“我今天打电话想预约弄头发的,没想到工作人员说,他们的预约已经满了,没办法,只有到时候去排队等了。”家住君山商城的市民吴女士说。

“一到年底弄头发的人就特别多,我从2点就来了,想给头发染个颜色,没想到人那么多,等了近6个小时,回家的时候都快9点了。”周翔说。

## 送温暖

春节来临之际,山亭区山城街道工作人员先后为辖区146名生活困难老党员送去慰问金、面粉、食用油等慰问品,并详细了解他们的生活情况。

本报通讯员 张强 本报记者 崔维成 摄影报道



## 爹去理发走失 儿悬赏两万寻人

本报96706热线消息(记者 崔维成) 市民崔先生的父亲1月27日走失后,至今没有回家。为了找到父亲,崔先生表示,若有市民帮着找到他父亲,他愿意拿出两万元作为酬谢。

据市民崔先生介绍,1月27日中午12点半,他的父亲出门去理发店理发。但是过了半个小时左右,崔先生的父亲给他二叔打电话,说他正站在某栋楼的楼顶。“二叔接完父亲的电话就赶紧给我打了电话。我们全家人就都出去找他,但是没找到。”崔先生说,他去了父亲常去的那家理发店,但是老板说他父亲当天并没有去那理发。崔先生告诉记者,他父

亲今年58岁了,走失时身穿黑色呢绒大衣、深灰色休闲裤、黑色皮鞋。而且崔先生的父亲患有10多年的抑郁症,走失的前一天刚从河北省一家医院看完病回到枣庄。“这10多年来父亲表现的基本和平常人一样。只是前段时间旧病复发,所以带他到河北一家大医院进行了治疗。”

父亲走失当天,崔先生就到永安乡派出所报了案,但至今没有线索。

“父亲走失一周了,我们都很很着急,而且又快过年了。希望好心的市民看到我父亲后能及时和我们联系。”崔先生告诉记者,市民若帮着找到他父亲,他愿意出两万元作为酬谢。

## ▼服务年货市场

春节临近,年货市场生意火爆,为确保节日市场用电安全可靠,枣庄供电公司专门安排基层供电员工深入到全市城乡集市、商场、店铺等进行安全用电检查。图为2月1日,该公司滕州客服中心员工在滕州市小商品批发市场检查春联经营户安全用电情况。

本报记者 张冬梅 本报通讯员 班开超 王葳 摄影报道



## 枣庄信息

订版电话: 0632-8881027

◆滕州市宏昌源燃料有限公司组织机构代码证副本(号码67317930—8)丢失,声明作废

◆滕州市宏昌源燃料有限公司税务登记证副本(鲁税枣字370481673179308号)丢失,声明作废

◆滕州市宏昌源燃料有限公司营业执照副本(注册号370481228027695)丢失,声明作废