

“一律不打表起步价50元”追踪 >>

执法人员突查东站出租车

当场查扣五证一车,类似行动还将继续

本报2月5日讯(记者 郭光普) 本报2月4日、5日连续报道高铁德州东站出租车存在管理混乱、漫天要价等问题后,引起相关部门高度重视。5日,记者从德州市交通运输局运输管理处获悉,4日晚运管部门连夜暗查,当场查扣5个违规司机的运营证、从业资格证以及一辆出租车。

德州市运管处出租车科工作人员称,高铁德州东站一直是出

租车监管的重点区域,春运刚开始时,市里就开过统一的调度会,要求严抓出租车管理。由于近期客流量持续增加,同时受雨雪、大雾天气影响,少数出租车司机受利益驱使开始蠢蠢欲动,营运过程中确实存在一些违规行为。

4日16时许,市运管处召开专项会议,研究东站出租车违规运营行为,会议一直开到17点。出租车科科长陈锋告诉记者,会议上他们

专门研究了针对高铁德州东站出租车拒载、不打表等违规行为的治理办法。会议结束后,他们召集30余名执法人员原地待命。18时,30余名执法人员着便装赶到德州高铁东车站前广场,通过突击和暗查的方式,跟随旅客上车,对途中有中途甩客、强行拼客、拒载加价等违规行为的出租车进行现场取证,依法扣除证件。

此次突击暗查行动,执法人

员共扣除5名违规司机的运营证、从业资格证以及一部出租车辆。目前违规司机均在德州市运管处接受处理,学习出租车运行相关法律法规。

交通局工作人员称,此次行动起到一定的震慑作用,类似这样的行动还会持续下去,对违规车辆一律严惩,绝不姑息。

本报将继续关注事情的进展。

市内出租车也挑肥拣瘦

本报2月5日讯(记者 李榕 张晓琳) 连续多日的恶劣天气,给出行带来极大不便,很多市民选择乘坐公交车或打车出行。不少人反映,市区也有部分出租车司机“挑肥拣瘦”,随意加价或拒载短途乘客。

市民陈女士告诉记者,5日下午2点左右,她在市区东方红西路附近拦下一辆出租车,当时车上亮着空车灯。“他没有让我上车,而是先问我到哪里。”当她告诉司机要到九中时,司机表示“不顺路”。“停车后我才看到车子后座上还坐着乘客,但出租车亮着空车牌,我拦了40分多钟,一辆车也没载我!”陈女士说。

无独有偶,家住学府家园的王先生5日早上也遭遇了出租车拒载的情况。王先生告诉记者:“我家住得本来就比较偏,平时打出租车也不大容易,如果遇到雨雪天,打车就更难了。好不容易等到一辆出租车,结果司机说,起步价10块钱,不打表。我因为有急事,而且也确实等不到车就只能这样了。”

“这几天出租车尤其难打,经常是一等半个多小时打不着车,要不然有空车但是不顺路,有的车上明明带着乘客,还亮着空车牌,拦下车来,要是不顺路,司机根本不带你。”市民王女士抱怨道:“真是越着急越打不着车。”

德州市交通运输局出租车管理科工作人员解释道,按照有关规定,出租车在雨雪雾等恶劣天气下运营,也应该按平时的收费标准收费,不能拒载,更不能随意加价。如果乘客在乘坐出租车时,遇到驾驶员不打表而擅自加价或者短途拒载的情况,可记下出租车车牌号或索取乘车发票,然后向市交通运输局出租办或出租车公司投诉,对此类违规行为,待情况核实后,将严厉查处。

市民呼声

全市出租车都应管起来

不少市民认为东站出租车问题只是全市出租车行业的一个缩影,像火车站、汽车站等地的出租车也存在着或多或少的问题,都应该彻底的“管起来”。

德城区肖月小区的居民刘先生说,恶劣天气,打车时遇到问题还可以理解,但是平时打车偶尔也会遇到拒载或者不打表,甚至打表也不准的现象。这事管理起来可能牵扯到好几个部门,相关部门应该联合执法管理。

经济技术开发区中建华府的李女士说,出租车是公共服务的一部分,要想提高服务能力,在加强行业自律的同时,监管部门必须加大执法力度,这样既有利于行业的发展,也有利于执法威信的建立。

本报记者 郭光普

记者调查

还有出租车不守规矩

本报记者 郭光普

尽管4日晚德州市运管处执法人员已经对高铁东站出租车进行了突击夜查,但5日记者来到高铁德州东车站前广场时,仍然发现,还有出租车不愿意打表上路,漫天要价。

5日上午11时许,天空飘着雪,高铁德州东站打车的客流量明显增多。站前广场上拉活儿的出租车排着长队。一位刚下车的旅客询问排在前面的一辆出租车是否去长途汽车总站时,得到的答案却是:“你给多少钱?给少了还要等着跟别人拼车。”该旅客无奈地走开。

队伍前面五六个交通部门的值班人员在维持秩序,不停地要求出租车抓紧载客出站,但是仍有出租车我行我素,磨磨蹭蹭地想多拉几个人。值班人员见劝说无效,立即拔下其中一辆出租车的钥匙,将乘客转到另一辆出租车上。

短短的2个小时左右,记者观察到尽管值班人员不停地劝阻出租车辆,仍然挡不住部分司机揽客、加价等行为。一辆出租车拼上了四五位乘客,司机才满意地离开。不少乘客认为,



5日,仍有出租车在谈价钱揽客。 郭光普 摄

大雪天一辆车载这么多乘客又拉那么多行李,很不安全。

德州经济技术开发区运

管所的值班人员称,天气不好加上出租车也少,管理难度特别大。有的乘客主动上前议

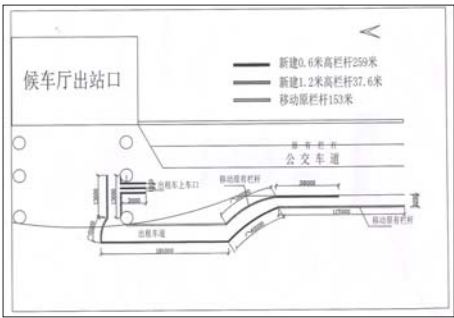
价,出租车司机觉得不合适所以就不拉。很多司机一眼看不见就又下车揽客了。

候客区拟增加封闭护栏

来一个乘客出一辆车,从而根治乱象

本报2月5日讯(记者 郭光普) 5日,记者从德州市运输管理处了解到,为彻底根治出租车随意揽客、插队等现象,运输部门将进一步完善出租车候车区,增设近300米的护栏,将出租车候车区变成封闭区域,方便乘客乘车。

德州市运输管理处出租车科工作人员告诉记者,目前东车站前广场上出租车的候车区没有完全封闭,没有护栏的那一段易造成加塞现象。另外,出口处还是敞开状态,导致一些出租车司机在此聚集揽客。对此,运管部门将在近期新建0.6米高栏杆259米,1.2米高栏杆37.6米,移动原栏杆153米,增加仅容一车



出租车通道设计草图。

出来的出租车上车口,将整个出租车道做成只有进出口的封闭车道。

乘客来一个出租车出一辆,加塞、揽客现象将从根本上杜绝。该工作人员称,除了增设地面设施以外,运管处将联合城管部门划定区域联合执法,彻底

肃清站前广场上乱拉、乱揽的违规行为,利用出租车后面的LED屏幕滚动播出24小时服务监督电话,方便市民投诉。春节前还要组织多次突击、暗查行动,通过查处违规行为让广大乘客顺利打车,营造良好的出租车运行环境。

不少的哥坦言——

很愿意有个好秩序

高铁德州东站出租车秩序混乱问题,需要抓紧管理,也引起出租车司机的共鸣,不少的哥坦言,他们也很愿意有个良好的运营秩序。

高铁德州东站刚建站的时候很多司机都曾想来东站分一杯羹,见识了东站的运营秩序后,纷纷扫兴而归。“自觉排队,拉一个走一个,谁都高兴,拉活儿也快,就是有些人不自觉,坏了这里的秩序。”5日上午,在高铁德州东站排队的出租车司机陈师傅告诉记者,一开始大家都很

有秩序地排队,但有不少站外的黑车司机都到出站口去揽客,并尝到了甜头,于是很多出租车司机也按捺不住了,最后成这个样子,久而久之就形成恶性循环。

“我遵守秩序就只能排在后面,前面有加塞的后面又揽客的,你想不动弹就只能赔钱。所以我们更想要一个良好的秩序,那样的话大家都能挣到钱,乘客走得也顺畅。”另一位等客的哥陈师傅说。

本报记者 郭光普