

酒店餐饮业迎来新一轮洗牌

高星级酒店放低姿态，推动大众消费

▶▶头条链接：

酒店厨师将上门服务

山东颐正大厦创新制作了特色菜、家常菜、廉价菜和季节性、短期性优质菜品，特别是在自助餐的设置上坚持“分量少、种类多、质量优”的原则，在菜品标准、菜品配置上巧妙安排，创新设立“半份菜、半价菜”、商务分餐制、打包有奖等方面便宾客，利于节约的点餐和打包制度。

酒店还增加了电子显示菜单和点菜系统，即将推出厨师上门服务，并将推行网络订餐、半成品团购、外卖快餐等多元化销售渠道。倡导绿色消费，积极向客人推荐有机蔬菜“一菜多吃”。

改善餐饮工艺技法

“以味为先”、“以实惠取胜”是鲁菜的传统技艺导向。拼技法、但求把菜做得更好吃；拼原料、但求把菜做得更高档，成为餐饮生产的秘籍法宝。

济南珍珠泉宾馆把餐饮的生产与消费从追求高档、转向高雅、精致；从追求口福、奇特转向保健、家常。积极主动地与科研院校合作，请学者专家联袂设计营养菜谱、科技厨房、艺术餐桌。开展营养配餐和文化艺术创意等技能的培训。

让客人“吃不了兜着走”

济南舜耕山庄自助餐厅推出了“光盘有奖”活动，对剩余菜品50克以下的客人给予纪念品的奖励；对于剩余菜品比较多的区域值台服务员给予绩效考核的处罚。同时，宴会厅开场白服务中提示客人免费提供打包服务，让客人“吃不了兜着走”，还将现有菜品分为大、小份，从根本上杜绝浪费的根源。

酒店要求每餐宴会每道菜服务员都要进行分餐服务，从用餐形式上杜绝了浪费。每桌宴会结束后进行厨师长巡台制，将那些不受客人欢迎的菜品从菜单中删除，从菜单制定上杜绝浪费的发生。

将海鲜超市搬进酒店

山东舜和国际饭店将二楼进行装潢布置，增设海鲜美食超市，这在山东还是第一家。凭借低价位，海鲜美食超市开业当月，舜和国际饭店包房上座率较同期增长20%，获得良好开端。

酒店美食天地的规划设计中，融入了不少西方时尚特色，包括将餐桌置于厨房中，开放式厨房现场展示美食制作过程等等。为营造舒适休闲的居家之感，海鲜超市里的桌椅将全部更换成藤条材质的，提升顾客就餐品质。

酒店提出“成本价+加工费”这一销售方式，将加工成本和税费计算到加工费中，最大程度让利于顾客，高档海鲜价格大幅下滑，普通市民也能承受起。



□李芳芳

近期，“厉行勤俭节约，反对铺张浪费”的指示精神下达后，全国旅游饭店业全面开展了杜绝“舌尖上的浪费”的“光盘”行动。这一动作对于遏制浪费之风，树立良好社会风气起到了极大的带动作用。同时，不可忽视的是对高星级酒店而言也是一场突如其来的寒冬，引来业内的关注。

怎样的餐饮革命能给酒店业带来春天？如何进行经营创新赢得大众的青睐？餐饮业能否走出畸形繁荣，迎来健康的餐饮消费？如今，这些问题都成了摆在酒店餐饮业面前最实际的问题，它们面临了前所未有的挑战，或将竞争更激烈，或将浴火重生独占鳌头。“跟着客人的感觉走”，“什么卖钱就生产什么”的利益机制将不复存在，酒店餐饮业将进行新一轮的洗牌。

2月2日上午，山东省旅游饭店协会召开了座谈会，在更加深入学习“厉行勤俭节约，反对铺张浪费”精神的同时，也探讨了未来酒

店餐饮业的改革方向。在省内有着较好口碑的几家星级酒店，分别就自己的应对策略和做法进行了交流分享，不难发现，转变发展思路、开展差异化经营、搞多元化经营、面向大众消费等观点成为一致共识。“各饭店会员单位，尤其是高星级饭店，在完成正常公务、商务等接待的同时，要放下架子，积极开发面向普通大众的经营项目、品种，吸引广大普通大众消费。”山东大厦党委书记、总经理杜文彬表示。

颐正大厦创新制作了多种优质菜品，在菜品标准上巧妙安排，增加电子显示菜单和点菜系统，将推行网络订餐、半成品团购、外卖快餐等多元化销售渠道，向客人推荐有机蔬菜“一菜多吃”，开展菜品美食节、菜品试吃、“个性化菜单”定制、大厨推荐等活动，创新设计客房、餐饮、会议、康乐、外卖联合打包、一条龙链接销售等亮点。济南珍珠泉宾馆创新研发绿色餐饮、健康餐饮、家常餐饮、文化艺术餐饮，引导消费者理性享受物

质产品，更多的追求精神层面的雅趣。山东舜和国际饭店增设了海鲜美食超市，将海鲜超市搬到饭店中，凭借低价位，海鲜美食超市开业当月，舜和国际饭店包房上座率较同期增长20%，赢得顾客好评。

“‘舌尖上的浪费’是一种畸形的消费习惯，餐饮环节的浪费现象特别是更加突出的公款浪费现象，与现代文明格格不入，这才是症结所在。酒店餐饮业改革势在必行，应该引导大众生态、健康、绿色的消费观念，开展餐饮革命，形成全新的现代餐饮文明。”山东旅游职业学院院长、教授宋德利介绍说。

“当务之急，酒店餐饮业要痛下决心，从认识、观念、经营方式、管理服务等方面进行调整。高星级酒店可以放低姿态，推出一批适合大众消费的产品，降低标准，延长餐饮产业链，还可以通过客房改革，合理调整餐饮和客房收入的比重。”山东省旅游局局长于冲强调说，高星级酒店可以敞开大门，面向大众消费，通过创新经营理念寻找新的出路。

金象山滑雪场
国家标准雪场 平民式消费 享受冬日里的激情与白色奢华

第十一届全运会指定旅游景点
国家AAAA级景区

金象山滑雪场
冰雪狂欢季
新春嘉年华

活动时间：2月2日—16日

哈尔滨滑雪总队 花样滑雪表演
打雪仗、堆雪人、雪地足球……
滑雪圈、雪地飞碟、雪地拔河、雪地摩托等
几十种娱乐项目全面开放

雪地大撒欢 梦回童年！

举办国际赛事的国内八大雪场之一
法国雪场规划专家力作，华东地区最专业雪道
超大容量的免费滑雪教学区
吃 喝 玩 乐 住 一站式搞定

顶级冰雪狂欢盛宴—新春祈福会
白色世界里 最纯洁的祈福

滑雪就是金象山好
国际化雪场 享受冬日里的激情与白色奢华
平民式消费 Enjoy the passion and white in winter

欢乐热线：0531-88345999
公交路线：65路公交车商家下车即到
网址：www.jinxiangshan.com 地址：山东·济南·仲宫·商家
自驾路线：济南南出口下高速，沿103省道南行至仲宫大桥向东8KM即到

腾讯微博
t.qq.com
@金象山