

网站注明包间免费,酒店却要另收费

团购套餐春节消费被“缩水”

本报2月17日讯(见习记者 申慧凯) 近日,市民金先生通过美团网团购了“价格298元、包间免费”的某酒店十人套餐,但他订包间时却遭到了多加钱的要求。

由于2月18日(正月初九)不少朋友要来济南,2月16日,市民金先生在美团网团购了一份省城某酒店的十人套餐餐券,网站上清楚地注明“团购价298元、包间免费”。来吃饭的朋友多数在外地,金先生不敢大意,认真确认了团购网上的套餐还算满意后,他通知了朋友,并在16日晚上向酒店打电话准备订个包间。

但是,酒店工作人员告诉他,春节期间团购套餐不能免费用包间,如果想使用的话需要额外交钱。据金先生介绍,当时酒店的客服人员告诉他,使用包间除了持该团购餐券外,还需保证最低消费800元,而且在晚上9点以后,酒店还将每小时加收100元的服务费。

这让金先生大为恼火:明明说好只需要298元就可以包

间免费,现在包间却要再掏钱,“请客吃饭都讲个面子,如果不是早打电话咨询的话,到时候太尴尬了”。金先生决定不再去该酒店用餐。让他难堪的是,早就通知好了朋友到时候去酒店吃饭,现在换地方还得再通知大家一遍。

17日下午,记者就此事采访了该酒店的客服人员。据介绍,由于春节期间订包间的顾客增多,团购顾客只能在大厅用餐。“本来团购就不怎么挣钱,现在只能给在包间点菜的顾客先腾地方,正月十五后,团购的顾客才能享受包间免费待遇”。

针对金先生说的额外收费情况,酒店的客服人员表示,晚上9点酒店的服务人员就要下班,为了保证员工的权益,才会收取每小时100元的服务费。至于金先生所说的800元最低消费,酒店并没有这项规定。

不过金先生认为,既然酒店已经将团购信息挂在网上,就要严格遵守。“不管是不是春

节,既然标明套餐只要298元就要严格执行,否则会给消费者被骗的感觉,跟虚假广告没什么区别。”

17日下午5点,记者登录美团网济南站查看时,依旧可以看到金先生团购的套餐。“如果是春节情况特殊,酒店应该及时更新团购信息,团购网站也应该加以核实。”金先生说。

对此,酒店工作人员称他们对团购信息并无更改权。据美团的客服介绍,只有提供团购的订单号或者账户关联的手机号,网站才能核实团购信息是否属实,服务内容与酒店的执行情况是否一致。

目前,金先生已经退款,另择酒店请朋友吃饭。不过,他提醒市民,团购时最好问清楚用团购券消费受不受节假日的影响,否则“到了吃饭的时候才发现自己还要再交钱,想退也来不及了”。他还希望相关部门加强监管,让团购网站在提供高性价比商品和用餐的同时,对商家的信息做进一步核实。

要么拒载,要么拉够人才走

一些出租车在汽车站附近只拉长途,还有的违规拼客

本报记者 宋立山

当下正值春运旅客回程高峰期,一些乘客向本报反映,不少出租车“盘踞”在济南长途汽车站附近,遇到短途乘客就拒载,专拉路途较远更有赚头的乘客。此外,有些出租车违规拼客,直到拉够人才走。

旅客遭遇1: 一听是短途,摇头就要走

家住人民商场附近的高先生老家在聊城阳谷县,这个春节回家过的年。15日上午10时许,他乘坐大巴返回济南,由于父母给收拾了一大堆行李,坐公交车不方便,他便选择打车到人民商场。本来是图个快捷方便,没想到等了十几分钟,没打上一辆车。

“我刚说要去人民商场,司机就连摇头说不拉。”高先生说,之所以十几分钟打不上车,并不是因为出租车少,而是很多车拒载。在他等车期间,多数

出租车载有乘客。但是先后有四五辆空车从面前驶过,司机看到他招手时,一听他要去人民商场,便说路程太近或者是不顺路,摇摇头就开走了。

“太气人了,这可是明目张胆的拒载。”高先生说,既然打着空车的灯,就说明出租车处于正常运营的状态中,就不应该随意拒载。“上午10点多钟,又不是交接班的时间,一些司机说不顺路,其实是在为拒载找借口,说白了就是嫌路程太近挣钱少,想拉个更大的活儿而已。”

旅客遭遇2: 等了十分钟,拉够人才走

小王在山东建筑大学读大四,年后她想多点时间准备公务员考试,便早早地返回济南。小王先是在济南长途汽车站总站南区旁边等了一会儿,但是发现多数出租车都载有乘客,看到马路对面停着不少出租车,便拉着大行李箱来到马路对面。

小王说,刚过马路,就有一位司机走上前来,问她去哪里,她说去建筑大学之后,对方说“正好顺路,车就停在前面”,随后带她过去。但奇怪的是,司机并没有立即出发,而是先让她在车里等一会儿,说

是还有个人没过来,随后司机便又朝路口方向走去。她等了将近十分钟,下车一看,司机还在路口小声问路人,“洪家楼、建筑大学、体育学院了,走不走?”

这么一听,小王才知道,原来这辆出租车是在等着拼客,而她只是拉到的第一个乘客,等车直到拉够人才走。“去建筑大学路程比较远,如果司机顺道再捎人,适当合乘我也能理解,那样不但方便别人,我还能少花点钱。但是不应该在这里干等着,拉够人才能走,这算什么合乘?”小王生气地说。

记者调查: 短途不愿拉,长途想拼客

15日上午,记者来到长途汽车站,首先在车站南区附近体验打车。看到有一辆空车过来,记者招手表示要去万达广场,本来对方已经停下车,但是一听要去万达广场,竟然假装没听见,一踩油门就溜了。记者等待10分钟,粗略数了一下,先后过去30多辆出租车,其中有7辆空车,有3辆车一听目的地就开走了,1辆车虽然没拉人,但是打着暂停的标识,剩下3辆车则表示愿意拉,并没有拒载。

随后,记者又来到车站南区对面。在济泺路与北园大街交叉口处,有不少司机在拉客。在北园大街北侧路边,车辆排起长队,一直排到高架桥入口处附近。其中多数是私家车,尤以面包车居多,另外也有大约三分之一的正规出租车。“去机场吗?已经有一个人了,你要是愿意坐,现在马上就走,每人100块钱,比你自已打车便宜三十块钱。”记者往前走时,一位出租车司机不停地询问。



压岁钱买书

2月15日,济南泉城路新华书店里有许多小读者的身影,很多孩子用春节收到的压岁钱来书店买自己喜欢的书籍。 本报记者 陈文进 摄



日照银行济南分行招聘启事

日照银行的前身是日照市商业银行,成立于2000年,2009年更名为日照银行,现辖2家分行,28家支行,1个营业部,总行设16个部室,注册资本10亿元。日照银行恪守“立足地方经济,支持中小企业,服务广大市民”的市场定位,坚持“质量为本,稳健经营,不求最大,但求最好”的经营理念,塑造了“中小企业银行”、“市民自己的银行”、“滨州市特色银行”、“物通银行”四大品牌,实现了由小到大,由弱到强,由地方性银行向区域性银行的滚动跨越。

济南分行是日照银行设立的第二家异地分行,于2010年4月29日正式开业。成立以来始终牢固树立“立足地方经济,支持中小企业,服务广大市民”的市场定位,坚持“质量、规模、效益协调发展”的思路,着力打造一家文化型、规范型、精品型和可持续发展的分行,先后获得山东省“百佳口碑最佳服务单位”、“最佳15项服务金融品牌”、济南市“市属青年文明号”、济南市银监局“最佳服务窗口”等荣誉称号。为满足业务发展需求,现招聘各条线专业人才,真诚欢迎各界人士加盟,展示才华,共创未来!

- 一、招聘职位及应聘条件**
 - (一) 客户经理助理及副经理助理**
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄45周岁以下,金融从业5年以上工作经验,3年以上银行营销岗位经历,熟悉银行营销团队工作职责,具备企业营销知识、金融产品、信贷风险评估与营销、财务、会计等专业理论,具有丰富的客户资源和较强的市场拓展能力,具有中级以上专业技术职称。
 - (二) 风险管理岗(1名)**
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄45周岁以下,金融从业5年以上工作经验,3年以上银行风险管理岗位经历,具有中级以上专业技术职称,熟悉银行信贷、风险评估、内控合规、法律事务等管理工作;掌握相关法律法规及金融法律、法规;熟悉授信流程,具备丰富的银行风险分析、判断、提出投资建议,具有较丰富的文字表达能力。
 - (三) 公司业务高级管理人员(2名)**
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄45周岁以下,金融从业5年以上工作经验,具有5年以上银行市场营销经验,熟悉银行产品,熟悉本地市场,具有较丰富的市场拓展能力和丰富的客户资源,具备良好的沟通协调能力。
 - (四) 运营管理人员(2名)**
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄45周岁以下,金融从业5年以上工作经验,3年以上银行相关岗位工作经验,具有较丰富的沟通协调能力及市场拓展能力,具有中级以上专业技术职称,熟悉会计核算、资金管理、会计核算、信贷管理等,能够熟练操作分行前台、中台的业务开展提供有力的管理支持。
 - (五) 支行行长/副行长(2名)**
应聘要求:经济类、金融类或管理类专业,大学本科以上学历,年龄45周岁以下,具有5年以上济南本地银行基层管理工作经验,具有3年以上一级支行工作经验,无不良信用记录;熟悉本地市场,拥有丰富的市场资源和较强的营销技巧,具有良好的亲和力及沟通能力。
 - (六) 对公客户经理(若干)**
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄30周岁以下,2年以上银行相关岗位工作经验,熟悉掌握银行公司业务产品营销技巧,有较丰富的业务拓展能力和客户沟通能力,形象好,有亲和力,热爱营销工作,对重要客户资源或既往营销业绩突出的,可适当放宽学历和年龄条件限制。
 - (七) 零售客户经理(若干)**
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄30周岁以下,2年以上银行相关岗位工作经验,熟悉掌握银行零售业务产品营销技巧,有较丰富的业务拓展能力和客户沟通能力,形象好,有亲和力,热爱营销工作,对重要客户资源或既往营销业绩突出的,可适当放宽学历和年龄条件限制。
- 二、报名方式**
应聘者请登录日照银行网站 www.bankofrizhao.com.cn 或到公告栏下载并填写日照银行济南分行应聘报名表,并附二寸免冠彩色照片、近期全身彩色照片各一张,身份证、学历证书、学位证书、职称证书、业绩证明材料(荣誉证书、已发表的论文或著作等)的复印件,于2013年2月28日前将应聘材料(统一用A4纸装订)封装后以原信封密封并标注应聘部门、姓名、地址:济南市中区纬二路176号,邮编250001,应聘资料的电子文档请通过互联网一并发送至日照银行济南分行电子邮箱:zrbjb@163.com。
- 三、注意事项**
 - (一) 应聘人员在填写应聘岗位投递简历时,简历内容要求真实有效;
 - (二) 应聘者符合应聘条件,本行将另行通知面试、笔试事宜;
 - (三) 应聘人员的材料本行将作为保密,代为保密,恕不退还。
- 四、面试合格者另行通知面试时间**
- 五、联系人及联系方式**
张女士 日照银行济南分行 0531-8898800