

网站注明包间免费,酒店却要另收费

# 团购套餐春节消费被“缩水”

本报2月17日讯(见习记者 申慧凯) 近日,市民金先生通过美团网团购了“价格298元、包间免费”的某酒店十人套餐,但他订包间时却遭到了多加钱的要求。

由于2月18日(正月初九)不少朋友要来济南,2月16日,市民金先生在美团网团购了一份省城某酒店的十人套餐餐券,网站上清楚地注明“团购价298元、包间免费”。来吃饭的朋友多数在外地,金先生不敢大意,认真确认了团购网上的套餐还算满意后,他通知了朋友,并在16日晚上向酒店打电话准备订个包间。

但是,酒店工作人员告诉他,春节期间团购套餐不能免费用包间,如果想使用的话需要额外交钱。据金先生介绍,当时酒店的客服人员告诉他,使用包间除了持该团购餐券外,还需保证最低消费800元,而且在晚上9点以后,酒店还将每小时加收100元的服务费。

这让金先生大为恼火:明明说好只需要298元就可以包

间免费,现在包间却要再掏钱,“请客吃饭都讲个面子,如果不是早打电话咨询的话,到时候太尴尬了”。金先生决定不再去该酒店用餐。让他难堪的是,早就通知好了朋友到时候去酒店吃饭,现在换地方还得再通知大家一遍。

17日下午,记者就此事采访了该酒店的客服人员。据介绍,由于春节期间订包间的顾客增多,团购顾客只能在大厅用餐。“本来团购就不怎么挣钱,现在只能给在包间点菜的顾客先腾地方,正月十五后,团购的顾客才能享受包间免费待遇”。

针对金先生说的额外收费情况,酒店的客服人员表示,晚上9点酒店的服务人员就要下班,为了保证员工的权益,才会收取每小时100元的服务费。至于金先生所说的800元最低消费,酒店并没有这项规定。

不过金先生认为,既然酒店已经将团购信息挂在网上,就要严格遵守。“不管是不是春

节,既然标明套餐只要298元就要严格执行,否则会让消费者被骗的感觉,跟虚假广告没什么区别。”

17日下午5点,记者登录美团网济南站查看时,依旧可以看到金先生团购的套餐。“如果是春节情况特殊,酒店应该及时更新团购信息,团购网站也应该加以核实。”金先生说。

对此,酒店工作人员称他们对团购信息并无更改权。据美团网的客服介绍,只有提供团购的订单号或者账户关联的手机号,网站才能核实团购信息是否属实,服务内容与酒店的执行情况是否一致。

目前,金先生已经退款,另择酒店请朋友吃饭。不过,他提醒市民,团购时最好问清楚用团购券消费受不受节假日的影响,否则“到了吃饭的时候才发现自己还要再交钱,想退也来不及了”。他还希望相关部门加强监管,让团购网站在提供高性价比商品和用餐的同时,对商家的信息做进一步核实。

## 要么拒载,要么拉够人才走

一些出租车在汽车站附近只拉长途,还有的违规拼客

本报记者 宋立山

当下正值春运旅客回程高峰期,一些乘客向本报反映,不少出租车“盘踞”在济南长途汽车站附近,遇到短途乘客就拒载,专拉路途较远更有赚头的乘客。此外,有些出租车违规拼客,直到拉够人才走。

### 旅客遭遇1: 一听是短途,摇头就要走

家住人民商场附近的高先生老家在聊城阳谷县,这个春节回家过的年。15日上午10时许,他乘坐大巴返回济南,由于父母给收拾了一大堆行李,坐公交车不方便,他便选择打车到人民商场。本来是图个快捷方便,没想到等了十几分钟,没打上一辆车。

“我刚说要去人民商场,司机就连摇头说不拉。”高先生说,之所以十几分钟打不上车,并不是因为出租车少,而是很多车拒载。在他等车期间,多数

出租车载有乘客。但是先后有四五辆空车从面前驶过,司机看到他招手时,一听他要去人民商场,便说路程太近或者是不顺路,摇摇头就开走了。

“太气人了,这可是明目张胆的拒载。”高先生说,既然打着空车的灯,就说明出租车处于正常运营的状态中,就不应该随意拒载。“上午10点多钟,又不是交接班的时间,一些司机说不顺路,其实是在为拒载找借口,说白了就是嫌路程太近挣钱少,想拉个更大的活儿而已。”

### 旅客遭遇2: 等了十分钟,拉够人才走

小王在山东建筑大学读大四,年后她想多点时间准备公务员考试,便早早地返回济南。小王先是在济南长途汽车站总站南区旁边等了一会儿,但是发现多数出租车都载有乘客,看到马路对面停着不少出租车,便拉着大行李箱来到马路对面。

小王说,刚过马路,就有一位司机走上前来,问她去哪里,她说去建筑大学之后,对方说“正好顺路,车就停在前面”,随后带她过去。但奇怪的是,司机并没有立即出发,而是先让她在车里等一会儿,说

是还有个人没过来,随后司机便又朝路口方向走去。她等了将近十分钟,下车一看,司机还在路口小声问路人,“洪家楼、建筑大学、体育学院了,走不走?”

这么一听,小王才知道,原来这辆出租车是在等着拼客,而她只是拉到的第一个乘客,等车直到拉够人才走。“去建筑大学路程比较远,如果司机顺道再捎人,适当合乘我也能理解,那样不但方便别人,我还能少花点钱。但是不应该在这里干等着,拉够人才能走,这算什么合乘?”小王生气地说。

### 记者调查: 短途不愿拉,长途想拼客

15日上午,记者来到长途汽车站,首先在车站南区附近体验打车。看到有一辆空车过来,记者招手表示要去万达广场,本来对方已经停下车,但是一听要去万达广场,竟然假装没听见,一踩油门就溜了。记者等待10分钟,粗略数了一下,先后过去30多辆出租车,其中有7辆空车,有3辆车一听目的地就开走了,1辆车虽然没拉人,但是打着暂停的标识,剩下3辆车则表示愿意拉,并没有拒载。

随后,记者又来到车站南区对面。在济泺路与北园大街交叉口处,有不少司机在拉客。在北园大街北侧路边,车辆排起长队,一直排到高架桥入口处附近。其中多数是私家车,尤以面包车居多,另外也有大约三分之一的正规出租车。“去机场吗?已经有一个人了,你要是愿意坐,现在马上就走,每人100块钱,比你自已打车便宜三十块钱。”记者往前走时,一位出租车司机不停地询问。



## 压岁钱买书

2月15日,济南泉城路新华书店里有许多小读者的身影,很多孩子用春节收到的压岁钱来书店买自己喜欢的书籍。 本报记者 陈文进 摄



# 日照银行济南分行招聘启事

日照银行的前身是日照市商业银行,成立于2000年,2009年更名后为日照银行,现辖2家分行,28家支行,1个营业部,总行设16个部室,注册资本10亿元。日照银行恪守“立足地方经济,支持中小企业,服务广大市民”的市场定位,坚持“质量为本,稳健经营,不求最大,但求最好”的经营理念,塑造了“中小企业银行”、“市民自己的银行”、“黄海市场特色银行”、“物通银行”四大品牌,实现了由小到大,由弱到强,由地方性银行向区域性银行的滚动跨越。

济南分行是日照银行设立的第二家异地分行,于2010年4月29日正式开业。成立以来始终牢固树立“立足地方经济,支持中小企业,服务广大市民”的市场定位,坚持“质量、规模、效益协调发展”的思路,着力打造一家文化型、规范型、精品型和可持续发展的分行,先后获得山东省“百佳口碑最佳服务单位”、“最佳15项服务金融品牌”、济南市“市属青年文明号”、济南市银监局“最佳服务窗口”等荣誉称号。为满足业务发展需求,现招聘各条线专业人才,真诚欢迎各界人士加盟,展示才华,共创未来!

- 一、招聘职位及应聘条件**
  - (一) 客户经理助理及副经理(10名)**  
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄45周岁以下,金融从业5年以上工作经验,3年以上银行营销岗位经历,熟悉银行营销团队管理模式,具备较强的客户资源拓展能力和营销沟通能力,具有中级以上专业技术职称。
  - (二) 风险管理(10名)**  
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄45周岁以下,金融从业5年以上工作经验,3年以上银行风险管理岗位经历,具有中级以上专业技术职称,熟悉银行信贷、风险评估、内控合规、法律事务等管理工作;掌握相关法律法规及金融法律、法规;熟悉授信流程,具备丰富的银行风险分析、判断、提出投资建议,具有较丰富的文字表达能力。
  - (三) 公司业务高级管理人员(2名)**  
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄45周岁以下,金融从业5年以上工作经验,具有5年以上银行市场营销经验,熟悉银行产品,熟悉本地市场,具有较丰富的市场拓展能力和较强的客户资源,具备良好的沟通协调能力。
  - (四) 运营管理人员(2名)**  
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄45周岁以下,金融从业5年以上工作经验,3年以上银行相关岗位工作经验,具有较丰富的沟通协调能力及市场拓展能力,具有中级以上专业技术职称,熟悉会计核算、资金管理、会计核算、信贷管理等,能够熟练操作分行前台、中台的业务开展提供有力的管理支持。
  - (五) 支行行长/副行长(2名)**  
应聘要求:经济类、金融类或管理类专业,大学本科以上学历,年龄45周岁以下,具有5年以上济南本地银行基层管理工作经验,具有3年以上一级分行工作经历,无不良信用记录;熟悉本地市场,拥有丰富的市场资源和较强的营销技巧,具有良好的亲和力及沟通能力。
  - (六) 对公客户经理(若干)**  
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄30周岁以下,2年以上银行相关岗位工作经验,熟悉掌握银行公司业务产品营销技巧,有较丰富的业务拓展能力和客户沟通能力,形象好,有亲和力,热爱营销工作,对重要客户资源或能往营销业绩突出的,可适当放宽学历和年龄条件限制。
  - (七) 零售客户经理(若干)**  
应聘要求:大学相关专业本科以上学历,年龄30周岁以下,2年以上银行相关岗位工作经验,熟悉掌握银行零售业务产品营销技巧,有较丰富的业务拓展能力和客户沟通能力,形象好,有亲和力,热爱营销工作,对重要客户资源或能往营销业绩突出的,可适当放宽学历和年龄条件限制。
- 二、报名方式**  
应聘者请登录日照银行网站 www.bankofrizhao.com.cn 或到本行总行或分行人力资源部领取应聘申请表,并附二寸免冠彩色照片、近期全身彩
- 三、注意事项**
  - 应聘人员在填写应聘岗位投递简历时,简历内容要求真实有效;
  - 应聘者符合应聘条件者,本行将另行通知面试、笔试事宜;
  - 应聘人员在材料本行档案袋保管,代为保密,恕不退还。
- 四、面试合格者另行通知面试时间**
- 五、联系人及联系方式**  
张女士 日照银行济南分行 0531-8898800