

本报联合济宁市消协推出“维权在行动”公益活动

拨打2110110,提供维权线索



本报济宁2月19日讯(记者 庄子帆) 2013年的“3·15国际消费者权益日”临近,为维护消费者权益,本报《今日运河》编辑部、济宁市消协联合推出

“维权在行动”公益活动,启动为期一个月的“3·15维权月”,并开通维权热线2110110、18905371519。

刚买的手机就出现通话质量差、自动关机、按键失灵等问题,着实让消费者窝心。但大部分消费者不具备相关专业知识,任凭售后服务人员搪塞,维权也不知如何下手?新买的新沙发,但不到两个月,沙发底座变了形,售后服务人员却解释沙发没问题,拒绝修理、退换……

生活中,面对形形色色的

消费,您的消费权益是否曾受到过损害?是否被商家的花言巧语“忽悠”过?是否知道一些行业内不为人知的内幕?是否遭遇过霸王条款?

在“3·15”即将来临之际,本报即日起公开征集消费维权线索。如果您在住房、医疗、金融、通讯、汽车、家装等领域遇到消费中的窝心事,均可拨打维权热线2110110、18905371519;或编辑邮件发送至zhuangzifan@126.com,也可关注腾讯微博 @今日运河来进行互动,分享您的

维权故事。届时,我们会根据您提供的线索进行调查,并将有关问题反馈给相关部门,邀请有关部门专业人士为您答疑解惑。

另外,如果您遇到消费疑难问题,本报也将邀请消费维权专业律师对案例进行点评,并免费提供专业法律咨询。本报还将通过一系列案例解析和消费警示,让消费者获取更多维权知识。我们将发挥新闻媒体的舆论监督作用,倾听消费者的心声,协助消费者解决消费纠纷,维护消费者的正当权益。

节后肉蛋价格开始回落

鸡蛋每斤降了五毛,猪肉每斤降一元左右

本报济宁2月19日讯(记者 何泉峰) 春节过后,处在高价位的鸡蛋、猪肉价格开始出现回落。19日,记者走访济宁城区多处农贸市场了解到,目前鸡蛋每斤价格下降了5毛,猪肉行情也呈现一元左右的降幅。

“鸡蛋便宜了,买点鸡蛋吧。”19日,在秦庄农贸市场里的一处鸡蛋零售摊位旁,摊主王建军在招揽生意。“过完年后,鸡蛋价格就开始降,今天是四块五一斤,又比昨天便宜了两毛钱。”王建军说,一上午只卖出去了10斤,生意比平常还要淡。在刘庄农贸市场里,李进义的鸡蛋摊生意也。

除鸡蛋降价外,猪肉的价格也开始回落。“今天刚到的货,带膘五号(五花肉)、带膘四号(后腿肉)每斤又降了6毛。”红星小区一冷鲜肉店老板田国栋告诉记者,从初七到现在,五花肉和后腿肉每斤已经累计降了一元,目前价格分别是13.4元/斤和14元/斤,肋排的每斤零售价也降了5毛钱。



◀ 刘庄农贸市场,一鸡蛋零售摊位里堆满了鸡蛋。
本报记者 何泉峰 摄

一半的金额。”田国栋告诉记者。

“目前,全国已经放开国家、地方储备冷冻猪肉,其价格低于市场平均价格,压制了逐步升温的

猪肉价格。”济宁市畜牧兽医局的相关工作人员告诉记者,南方地区制作腊肉、腊肠的高峰期也过去了,所以猪肉价格下跌。

邹城查处“问题元宵”

本报济宁2月19日讯(记者 庄子帆 通讯员 黄玉成 韩方方) 元宵节前夕,邹城市工商局组织执法人员深入集贸市场、超市、商店、食品零售摊点等经营场所,开展以查处假冒伪劣元宵、汤圆等食品为重点的专项检查整治活动。

据了解,此次着重查验元宵、汤圆等食品有无检验合格证明,标签是否符合要求,有无厂名、厂址、生产日期、保质期和QS标志等,严厉打击以次充好、以假充真、伪造厂名厂址和质量认证标志等违法违规行为。

工商执法人员一共检查食品经营业户、摊点150余户,下达改正通知书9份,下架不符合食品卫生要求的“裸散”元宵、汤圆13公斤,查获假冒“拉菲”红葡萄酒29瓶,确保了消费者利益。

食品质量仍是投诉热点

本报济宁2月19日讯(记者 庄子帆 通讯员 鲍冰 张娅楠) 19日,记者从济宁市工商局12315申诉举报指挥中心了解到,春节期间共受理消费者咨询、申诉、举报226件,主要涉及产品售后维修以及日常用品的申诉。

济宁市工商局12315申诉举报指挥中心的工作人员介绍,春节期间,消费者的咨询电话较多,共有215件,主要涉及食品质量问题、发票问题、餐饮服务价格与质量问题、家用电器维修与退换货等。

在受理消费者申诉的8件中,商品消费申诉7件,占申诉总量的87.5%,其中,申诉量最多的类型是家用电器类,共受理4件,主要涉及家用电器的三包规定;服务消费申诉1件,占申诉总量的12.5%。