

12345市长公开电话接听人今年继续扩容

# 市直部门一把手轮流接热线

本报济宁2月19日讯(记者姬生辉 孔令茹 通讯员 张苗 朱珊珊) 12345市长热线接听人今年继续扩容,市直部门负责人以及部分市直企事业单位一把手都将参与接听市长热线。

近日,济宁市政府办公室出台《关于市县乡政府领导班子成员及市政府部门单位主要负责人定期接听公开电话的通知》(以下简称《通知》)。《通知》中规

定,每月第二周周三,定为市政府领导班子成员接听群众电话日(逢节假日顺延)。其他,每周再安排1—2日为市政府有关部门及企事业单位主要负责人接听群众电话。县级政府领导班子成员在县长公开电话办公室接听群众电话,接听电话时间由各县(市、区)政府结合本地工作实际自行安排。乡镇政府领导班子成员在乡镇党政办接听群众电话。

对群众反映的问题,属情况清楚、政策明确的,接听领导应当场答复来话人;难以当场答复、需进一步了解情况、研究措施的,要在7个工作日内将处理结果回复来话人,并报市长公开电话办公室;对群众反映比较集中、涉及多个部门、需要协调的,单位主要负责人要主动联系相关权责单位,协调解决;部门协调确有难度的,可提请市政府分管领导研究解决。

济宁市政府办公室将对各级领导接听公开电话开展情况进行督导和检查,定期通报接听电话及群众反映问题的解决落实情况。市监察局将建立完善领导干部接听群众来电受理事项办理工作行政问责办法,对敷衍塞责或拒不办理的部门单位和相关责任人员实行行政问责,确保整个接听工作不走过场,取得实实在在的成效。

本报记者专访济宁交运集团总经理张敦勇

## 城际公交班次要加密

19日,济宁交运集团总经理张敦勇带领相关负责人作客市长热线,他是第一位接听市长热线的市直企业负责人。今年市直部门以及部分市直企事业单位一把手还将陆续参与接听市长热线。针对市民的反映春节期间部分出租车乱涨价、城乡客车存在超载现象等问题,张敦勇进行详细地解答。

**记者:**面对春运公路客流出现下降的情况,集团制定了哪些新服务措施?

**张敦勇:**我们通过提高服务质量、完善个性化服务,完善了服务措施。比如,调整受高铁影响较大的线路营运车型,由原来的一票直达、走高速路改为走普通公路,实现乘客中途可上下车,将原来的点对点服务改为门到门服务。我们还计划开通铁路通达不到地域的客运线路,实行差异化服务。

**记者:**请问济宁汽车总站新址有没有确定?

**张敦勇:**济宁市政府曾提出迁建汽车总站的计划,但截止目前还没有最终确定新站位置。

**记者:**集团在多个县(市、区)投资成立了公交公司,目前这些



▲济宁汽车总站为乘客提供周到的服务。本报记者 姬生辉 摄

公司的运行状况如何?

**张敦勇:**截至目前,我们与曲阜市交通运输局联合成立运营公交公司,另外还成立了金乡等6家独资公交公司。目前,曲阜市已经实现区域内城乡公交一体化,其他县域的城乡公交运行体系也正在进一步推进完善过程中。

**记者:**集团推出的城际公交系

也有市民提出了城际公交线路长、车辆少的问题,下一步集团将推出哪些便民措施?

**张敦勇:**按照济宁市建立“济齐邹曲嘉”大公交体系的要求,我们正在配合市政府有关部门进行调研,最终实现城际公交票价降低、车辆班次加密、居民出行更加方便快捷安全的目标。

本报记者 姬生辉 孔令茹



▲济宁交运集团总经理张敦勇接听市长热线。

本报记者 姬生辉 摄

下期预告:

20日下午,济宁市司法局局长班建宁将带领相关负责人作客市长热线,如果您在法律援助等方面存在疑问,欢迎拨打12345市长公开电话。

### ○热线点击

**1.微山市民房先生:**微山县傅村镇至县城的车辆存在超载现象,且在春节期间私自涨价,希望有关部门调查处理。

**张敦勇回复:**将立即安排人员查实。

**2.邹城市民刘先生:**经常乘坐高铁,每次往返高铁曲阜东站时都要打车或找家人接送,希望能开通曲阜至邹城的班车或公交车。

**张敦勇回复:**现在已经开通邹城至高铁曲阜东站的客车,但班次不多,会根据当日客流量随时调整。

**3.市民李先生:**济宁至嘉祥的城际公交车常停放在城区济安桥站点(路北处),停放时间5至20分钟不等,多是司机停车等客,有时两三辆车一起停放,附近出行的市民很不方便。

**张敦勇回复:**城际公交车应当根据车站规定的停放时间和停放地点停车,不符合规定将受到处罚。

**4.市民王先生:**济宁医学院(老校区)东门附近一车牌号为鲁HR05xx的小型客运车辆非法载客,且存在超载现象。

**张敦勇回复:**将安排人员核查该车车牌号码、行驶路线等,如果存在非法营运,将对其进行处罚。

**5.市民王先生:**正月初二想乘坐出租车去唐口煤矿,一名出租车驾驶员说不打表,要价为30元。但平时他从家打车去唐口煤矿一般为12元左右。

**张敦勇回复:**春节期间,一些出租车可能出现节日涨价的现象,已经记下该驾驶员的服务号,将按规定进行处理。

本报记者 姬生辉 孔令茹

## 济宁移动“订业务 中千元智能手机”活动

### 第六期及第七期中奖名单公布

#### 周周抽大奖 连连有惊喜

据悉,从2013年1月1日开始,济宁移动“订业务中千元智能手机”活动已成功举办五期,共有130名幸运客户获得意外惊喜,其中有5名获得了价值1500元智能手机的超级大奖。

特别值得一提的是,由于上月为春节放假期间,本月底同时公布第六期与第七期的幸运客户。移动“订业务 中千元智能手机”抽奖仪式依旧在济宁移动公司洸河路营业厅举行,2月12日济宁移动公司市场部整

理张鹤及三名现场客户从11万名客户中抽出第六期各奖项。2月19日,济宁移动公司市场部整

理张鹤及三名现场客户从7万名客户中抽出第七期各奖项。

本次抽奖活动给客户准备的礼品非常丰厚,每期分别设置一等奖1名,1500元智能手机一部;二等奖5名,价值100元充值卡;三等奖20名,价值50元充值卡一份。

据了解,济宁移动“订业务中千元智能手机”活动时间截止至2013年3月31日,活动期间,

凡成功订购产品品牌必选包外3元以上增值业务的客户可参与抽奖。

另外,中国移动将通过电话或短信通知客户中奖信息,客户凭手机号码和身份证件到指定营业厅领奖,具体中奖名单如下:

第六期中奖名单:  
一等奖 150xxxx4831  
二等奖 159xxxx8097  
183xxxx3815  
147xxxx6712  
138xxxx4530  
158xxxx7277  
三等奖 135xxxx3756  
183xxxx8898

147xxxx0680  
135xxxx7896  
147xxxx0085  
152xxxx8603  
183xxxx6527  
147xxxx6799  
152xxxx1208  
182xxxx3793  
183xxxx3035  
183xxxx1200  
138xxxx5141  
159xxxx3556  
183xxxx3087  
159xxxx7572  
135xxxx8321  
158xxxx9728  
157xxxx4509  
183xxxx8694

第七期中奖名单:  
一等奖 187xxxx9183  
二等奖 151xxxx9521  
150xxxx8648  
159xxxx3559  
150xxxx0745  
150xxxx8519  
三等奖 150xxxx4383  
188xxxx6348  
151xxxx5617  
150xxxx7057  
188xxxx9004  
157xxxx2327  
150xxxx7011  
159xxxx1467  
152xxxx1365  
188xxxx4800  
152xxxx5391

相关链接:业务包括:手机阅读3元及以上包月、全网通、号簿管家、无线音乐俱乐部高级会员(5元)、彩铃、139邮箱(5元、20元版)、GPRS套餐(6元及以上套餐) 文/赵娜