

出租车叫车电话试运行近一月，不少司机仍不习惯

两百多电话才叫到十几辆车

本报记者 宋昊阳

潍坊出租车叫车电话自2月1日起试运行已近一月，25日，记者从潍坊市运管处了解到，在此期间共有200多个电话打进人工座席，但是只有十几个电话成功叫到了出租车。采访中记者了解到，不少出租车司机仍然不习惯使用叫车电话，担心跑空。而运管处工作人员表示，今后将出台相关制度，完善叫车电话的使用。

○记者体验：俩路口俩电话，都是“没空车”

25日，记者在胜利街金马路附近拨通了2212345叫车热线，在经过近1分钟的等待后，电话接通。记者询问能否在该路段叫到出租车时，工作人员请记者稍候，并为记者联系附近的空车。

在电话中，记者听到工作人员找到了一辆车号为2179的空车，随后工作人员试图与司机联系，但是一直没有打通该司机的电话。通话时间3分钟过去，工作人员告诉记者“很抱歉，附近没有空车”。随后，记者又在北宫街潍县中路附近拨打了叫车电话，工

作人员在联系后，仍然告诉记者“没有空车”。但在记者拨打电话时，就有一辆空出租车从旁经过。

记者从潍坊市运管处了解到，出租车叫车电话目前正处于试运行阶段，从2月1日试运行以来，人工座席共接到200多个叫车电话，但是只有十几个电话成功叫车，其他的电话都没有叫到车辆。记者了解到，当人工座席联系到叫车人附近的空车时，大部分司机由于各种原因没有接起电话，才导致叫车无法成功。

○出租司机：担心跑空，不愿舍近求远

为何不少出租车司机不愿意使用叫车电话？

采访中，出租车司机王先生分析说，一方面目前市区出租车还没有全部安装完GPS系统；另一方面，很多司机师傅担心叫车人的地点离自己太远，现在出租车接客并不难，既然在行驶途中就可以随时接客，就不必非要跑到指定地点去了。

而的哥高师傅则告诉记者，自己曾经接到过叫车电话，但是当时正要过路口，自己又没有携带蓝牙耳机，因此怕接电话被交警罚款，就没有接通。高师

傅说，通过叫车电话去拉客，跟正常情况下拉客的费用是一样的，并不会多收费用，而且还会面临空跑一趟的可能，因此很多司机并不愿意接到叫车电话。

的哥刘师傅说，叫车电话之前也开通过，他觉得如果市民在市区打车的话，可能作用不是很大，因为比较难打车的路段空车少，不少司机不愿意跑到指定地点；而在县市区叫车的话，很多司机担心到了叫车地点后发现叫车人不在，空跑一趟远路，就算能找到叫车人，空跑到叫车地点的费用也要好好计算一下是否值得过去。



25日，在富华国际会展中心，等候的出租车排起了长队。 本报记者 吴凡 摄

○运管处：今后将逐步完善叫车制度

25日，记者从潍坊市运管处了解到，目前全市2000多辆出租车，已经有八成左右的车辆安装了GPS系统，并没有全部安装完毕，因此叫车电话还处于试运行阶段。

运管处工作人员告诉记者，不少出租车司机不愿意接叫车电话的情况确实存在。

工作人员说，由于目前新系统还没有完全安装完毕，而且新系统和司机师傅们也存在着一个磨合的阶段，因此现在有不少司机不习惯使用叫车电话也是

正常的，潍坊市运管处也一直在学习借鉴其他城市的经验，来完善叫车系统。

据悉，不少大城市采用了叫车电话成功叫车后，给该出租车提高几元钱起步价的优惠政策，并收到了一定的效果。还有部分城市将叫车电话纳入了驾驶员的诚信评价系统中，参与到驾驶员的全年考核。

潍坊市运管处工作人员介绍，潍坊今后将会借鉴类似经验，出台相关制度完善叫车电话，提高使用叫车电话的成功率，更好地为市民出行服务。