

3·15财经维权在行动，请说说——

关于银行、保险的那些糟心事

去银行存定期，却发现变成了保险；想销卡被银行拒绝；信用卡差1分钱不还遭全额罚息；投资理财产品被销售者忽悠，导致亏损；去ATM取款，回家后发现竟然有假币；买到一份保险，当初承诺退保可以9折，确定退保了却成了5折；明明买好了保险，出了事却拿不到赔偿……

银行业、保险业的发展蒸蒸日上，百姓的生活质量不断地在提高，人们对金融服务的要求也越来越高。保险现在已经深入人们的日常生活中，但是，各种各样的问题总是困扰着投保人，维权路上的艰辛让不少投保人对保险几乎丧失信心，长期以来，不少市民对保险还存在着严重的误解。

随着生活中科技含量的不断提高，银行已经成为市民日常生活中不可缺少的一项设施，而银行业也不断地推出了电话银行、网上银行、电子银行等高科技服务平台。除此之外，存取款也变成了人们使用银行的最基本服务项，理财、贵金属、信用卡等服务也逐渐走进了人们的日常生活，银行业在发展迅速的过程中，难免还存在不少问题。

一年一度的“3·15”又到了，作为



消费者的您，对银行、保险的服务是否满意呢？是否曾遇到过上述不愉快的经历呢？遇到消费欺诈后，有没有投诉过呢？本报通过电话交流、发送信件、邮件等方式，征集您与银行和保险公司打交道所经历的故事，无论是讲述满意、感人的事件，还是举报投诉，提出意见建议，这都

将对德州金融业的服务质量、社会公众满意度是一次提升。

本活动旨在促进和谐消费，搭建一个监督金融服务质量的平台。

邮箱地址：qlwbjrdzj@163.com，
邮寄地址：德州经济开发区三八路董子文化街内齐鲁晚报今日德州编辑部，邮编：253500，电话：0543-2600000

平原联社

信贷支持标准化养殖场百余家

近日，平原县张复君顺利从信用社拿到贷款150万元用于扩大养殖规模，在信用社的贷款扶持下，他的养牛场奶牛饲养量增加到400多头，带动周围散户养牛100余头，年产鲜奶3000多吨，成为市级标准化的养殖场。

现如今，平原县像畅元牧业这样规模的养殖场有384处，其中，市级以上标准化规模养殖场达128处，省级以上10处，规模饲养比

例80%以上。

针对蓬勃发展的养殖业，平原联社加大贷款扶植力度，开展上门服务，简化贷款手续，全年发放养殖贷款达8亿元。除了信贷扶持，平原联社还帮助构建加工体系，延长产业链，扶植了平原大蔡牧业有限公司等年销售收入过千万元的畜禽产品加工企业5家，发展规范化畜牧合作社5家，养殖户人均增收2万元。

(高玉才 董业勤)

德城区联社

开展厉行勤俭节约专项行动

近日，德城区联社组织联社领导班子、部室经理及各信用社负责人等中层以上管理人员召开了“厉行勤俭节约、反对铺张浪费专项行动工作会议”。

针对春节期间易滋生不良习气等现象，该联社全体中层干部加强作风建设，严于律己，以身作则，把贯彻落实习近平总书记重要指示精神与当前工作结合起来，严格遵守“八项禁令”的有关规定，坚决杜

绝铺张浪费、相互请吃、请喝等不良行为的发生，把心思用到工作上去，多到基层走访，大力倡导勤俭节约、反对铺张浪费的理念，切实转变工作作风。同时，将勤俭节约专项行动与加强党风廉政建设工作相结合，时刻保持高度警惕、警钟长鸣、头脑清醒，杜绝各种违规违纪问题发生，在廉洁文明的氛围中感受新变化、新气象。

(陈培培 张胤)

情满回家路温馨在农信

2013年2月8日，临邑联社关怀大学生员工，租用了三辆大巴车，送20余名临邑农信外地员工回家过年。

近几年来农信社重视注入新血液，特别是近年招录大学生，很大比例都来自外县，甚至外市。为解决他们的生活困难，联社领导多次召开座谈会，采取多种措施，为他们解决后顾之忧。一加强网点食堂环境建设，全面改造职工就餐

环境。二是为新入社大学生增添新桌椅、床，辖内每家信用社都安装空调、发放保暖内衣、棉皮鞋解决取暖问题，提高生活环境及外在形象。三是积极开展拓展训练、文艺汇演、演讲比赛、大学生座谈会、联谊会、各类棋艺比赛等文体类娱乐活动20余次。四是将联社综合部印制《临邑农信》特刊合订本，分发给每位大学生员工带回家。

(王丽)

平原联社获县政府嘉奖

因在支持县域经济方面做出的突出贡献，近日，平原联社被县政府授予“金融部门支持地方经济发展一等奖”，陈海理事长荣获“平原特等功臣”荣誉称号，并记个人三等功一次，这是全县八家金融机构中获得的最高荣誉。

2012年，平原联社以服务三农为己任，全年共累计发放小额支农贷款14.18亿元，主要用

于扶持农户发展种植、养殖和农副产品加工项目，播种、养、加专业村和专业户3万余户。全年累计向246家中小企业发放贷款222笔，额度达5.37亿元，支持小微企业创新项目30个，研发新产品80多个，共向企业让利100多万元，大大减轻了企业的负担，促进了县域民营经济企业总体实力的不断提高。

(高玉才 董业勤)

农行德州分行

成功举办元宵灯会猜谜送好礼活动

“春到人间人似玉，灯烧月下月如银”，又是一年元宵节，又是一年猜灯谜。2月22日，农行德州分行在德州世纪风广场举办的元宵节灯谜有奖竞猜活动在喧天锣鼓声中拉开帷幕。市民在享受有奖竞猜快乐的同时，对中国农业银行2013系列活动及理财产品也有了较充分的了解和认识，为今年理财提供了有益参考。

据悉，本次灯谜精彩活动是中

国农业银行德州分行“春天播种希望，行动创造财富”系列营销活动之一。本次活动通过悬挂灯笼、充气彩虹门、制作宣传灯箱、覆盖喷绘广告等多种方式烘托节日气氛。通过文化娱乐活动的开展，拉近与市民和客户的距离，提升农行的社会形象和社会影响力，确保完成“春天行动”目标计划。

(宫玉河 梁健)

乐陵联社 加强审计人员岗位培训

为全面提高审计人员业务理论知识及综合业务水平，打造业务一流的审计团队，乐陵联社重视审计人员的业务培养，采取多种形式进行岗位培训。一是形成固定学习制度，制定学习配档表，明确学习的内容与时间，固定每周一为集中学习日，每次不少于二小时的集中业务学习。二是实行定期替岗制度，每位审计人员每年必须到基层网点进行不少于20天的前台业务操作，目的是通过对业务流程的操作实践，加深对理论知识的融会贯通。三是推行考试成绩与奖惩挂钩制度，每季度对审计人员进行业务考试，考试成绩作为评先晋级和奖罚的依据，纳入审计人员的年度考核，以此激励审计人员加强学习、提高自身业务修养。(刘德涛 顾守华)

临邑联社改文风转会风 吹来“实干”之春风

临邑联社改文风转会风，扎根基层踏实干，春风化雨润“三农”。在新年伊始的第一天，联社班子成员带领各部室经理，对所包片、所包社“春天行动”各项业务指标进行分析，到社出点子、指路子，进行实地督导。二是班子成员结合春节前大走访之际，走访财政局、人社局、建设局、国土局、房管局等14个重点科局，吸收行政事业存款260924万元，新增16617万元，较好满足了“三农”信贷需求。(王丽)

夏津联社召开不良贷款清控实例解读学习班

2月20日晚，夏津联社组织召开“不良贷款清控实例解读”学习班，由该联社郑传涛主任主持，全县农村信用社主任及客户经理104人参加了此次培训。本次培训通过学习一个个真实的案例，对担保代偿、诉讼追偿、协议抵债、查封股权、债务重组等进行重点分析解读，使到场的每位员工掌握不良贷款清控手段和技巧，进一步提升了该联社不良贷款清控水平。(赵连爽 田超)

夏津联社在全县经济工作会议上获表彰

联社荣获“2012年度纳税先进企业”荣誉称号。在会议上，县长对全县金融环境进行了总结分析，并对全辖区企业提出了“讲诚实、守信用”的总体要求，对全县信用环境建设工作起到了良好的辅助作用。(张帅 田超)

禹城联社召开2012年度审慎监管暨履职测评工作会议

2月22日，德州银监分局禹城监管办事处在禹城联社主持召开了“禹城联社2012年度审慎监管暨履职测评工作会议”。会上，该联社付小剑理事长作了对2012年度经营管理情况自我评价的报告，禹城监管办刘洪涛主任代表银监分局宣读了监管评价意见，并提出加强不良贷款管理、按月监测非应计贷款、完善贷款分类管理办法、规范票据业务操作、准确把握信贷投放节奏等监管意见和要求。会议上，禹城联社班子成员分别作了2012年度履职自评报告，监管办工作人员对其履职情况进行了民主测评，并抽取部分高级管理人员进行了约见谈话。(季海)