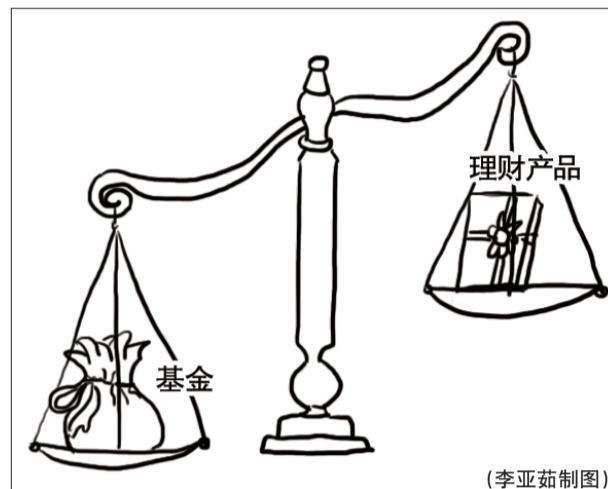




理财产品收益跳水,基金理财热度不减

# 节后理财,“冰火”两重天

元宵节过完,年味渐行渐远。在经历了春节的集中消费之后,也是时候关注一下理财了。据了解,今年节后理财市场有的热,有的冷,理财产品和基金呈现“冰火”两重天。



(李亚茹制图)

## \* 理财产品收益跳水

春节之后,理财产品发行逐渐降温,预期收益应声回落。记者从某国有银行近期发行的理财产品中看到,5%预期年收益的

产品已鲜有踪影,而收益稍高的的一款4.5%年收益的产品,认购起点高达100万,让不少普通投资者望而却步。在理财产品中,门

槛稍低的理财产品(起购5万元)收益多在3.5%左右。相比春节前理财产品4%以上的高收益,节后产品收益的跳水幅度十分明显。

## \* 基金理财热度不减

今年元旦之后,股市所呈现出的回暖迹象已十分明显,基金发行呈现出一派繁荣景象。春节前后,基金的发行热度不减。在银行工作的卢女士

说,今年股市的行情肯定不错,自己和周围的同事也都在关注基金的行情。记者在许多银行网点也注意到,节后基金定投的关注度也很高。家长为

孩子打点压岁钱,除了定期存款外,更多的家长还对收益稍高的基金定投表现出浓厚兴趣。

(专刊记者 李婷婷)

中国平安四度蝉联《财资》3A企业大奖白金奖

## 公司治理水平屡获国际认可

近日,国际知名财经杂志《财资》(The Asset)公布了2012年度“3A企业大奖”(The Asset Triple A Awards 2012 - The Asset Excellence in Management and Corporate Governance Awards)得奖名单。中国平安凭借卓越的管理及公司治理水平,四度蝉联“3A企业大奖 - 白金奖”,成为唯一一家连续四年获奖的保险企业。

《财资》的“3A企业大奖”旨在表扬同时在管理、社会和道德方面拥有卓越成就的企业,是亚洲及中东地区最受瞩目的奖项之一,得奖企业均是在财务表现、管理、公司治理、社会责任、环境责任及投资者关系等多方面表现卓越的公司。

中国平安表示:非常荣幸能够连续四年蝉联“3A企业大奖 - 白金奖”,并成为唯一一家获得“白金奖”的保险企业。近几年来,中国平安在积极推进保险、银行和投资三大主营业务健康稳定发展的同时,一直致力于不断提升管理及公司治理水平,以及履行对股东、客户、员工和社会的责任。未来,集团将一如既往,通过全球领

先的综合金融业务架构,实践国际化标准的公司治理,致力于成为金融行业中各个领域的标杆和典范之一,为股东创造长期稳定的价值。

近年,中国平安在公司治理领域屡获国际认可,其中包括连续六年蝉联亚洲著名企业管治杂志《Corporate Governance Asia》颁发的“二零一二年度亚洲公司治理杰出表现奖”、连续四年蝉联英国知名财经杂志《欧洲货币》评选的“亚洲最佳管理保险公司”、香港董事学会颁发的“杰出董事奖”,以及香港上市公司商会颁发的“二零一一年度香港公司管治卓越奖”等。

《财资》杂志创办于1999年,是亚洲和香港地区著名的英文金融月刊,其内容覆盖有关亚洲地区的资本市场、财资管理、私人银行等,读者对象主要为国际企业、投资银行、商业银行、证券公司、金融机构、行业相关顾问机构的高级管理层。其每年举办的3A奖评选范围涵盖亚洲的商业银行、投资银行等各类金融机构,在亚洲乃至国际市场享有较高的知名度和权威性。

# 本报启动滨州金融服务调查

3·15维权,征集您与银行和保险公司打交道时遇到的问题或困惑

## 银行卡替代存折 难住不少老年人

今年73岁的董老先生每月都会领取一部分退休金,原单位为了方便账目管理,把发放退休金的存折换成了银行卡。然而,这一个小小的卡片给董老先生添了不少麻烦。

“上岁数了,咱也不会用自助取款机这些高科技玩意儿,以前用存折的时候,取了多少钱,还剩多少钱,都白纸黑字地写着。现在一张卡,里面啥都看不见,总感觉不大安全。”存折换成银行卡之

后,董老先生总感觉用着费劲,另外,媒体经常报道的银行卡安全问题也让他更不放心。

与董老先生有相同经历的还有53岁的市民张女士,她认为,“折换卡”给中老年人办理业务带

来诸多不便。“现在都不敢去银行了,大堂经理一听取钱都往自动取款机那边赶,那些高科技我们这岁数的人也不太会用,再说,这银行卡安不安全谁也不知道。”

自本报推出金融服务调查以

来,不少中老年市民纷纷反映银行卡取代存折带来的诸多不便,他们认为,银行应该开设专门的中老年人服务窗口,方便中老年人在柜台用银行卡办理存取款业务。

(专刊记者 李婷婷)

**金融服务与老百姓息息相关,随着金融服务深入社会生活的方方面面。去年,滨州市银行业和保险业均呈现出一派繁荣景象,一家国有大型商业银行开业,两家大型股份制商业银行落地滨州,为滨州经济发展提供了更多元化的选择。2012年,滨州保险行业发展进步飞速,12家保险公司保费收入突破亿元。**

**金融服务发展迅速,在这一过程中,难免还有许多问题。在“3·15”国际消费者权益日到来之际,本报通过电话交流、发送信件、邮件等方式,征集您与银行和保险公司打交道所经历的故事,无论是讲述满意、感人的事件,还是举报、提出建议,这都将对滨州金融业的服务质量、社会公众满意度是一次提升。**

**活动旨在促进和谐消费,搭建一个监督金融服务质量的平台。邮箱地址:qlwbbzj@163.com 问卷邮寄地址:滨城区黄河十路渤海九路锦城大厦八楼 齐鲁晚报·今日滨州编辑部(收) 邮编:256600 电话:0543-3210012**

### 银行业调查

- ◆您的年龄:
- ◆性别:
- ◆联系方式:

#### 一、银行收费

您所选择的具体银行是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、开户、销户等各项收费合理透明()
- 2、转账、汇款手续费合理()
- 3、账户管理费合理()

#### 二、理财产品

您所选择的具体银行是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、理财产品收益高()
- 2、理财产品种类多,选择余地大()
- 3、银行业务人员能够清晰地介绍产品风险()
- 4、所代理的保险、基金、债券产品收益稳定()

### 三、银行营业厅

您所选择的具体银行是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、开设窗口多,排队等候时间合理()
- 2、客户休息区有杂志报纸等打发时间()
- 3、柜员形象好、热情有礼貌、专业素质高()

### 四、服务质量

您所选择的具体银行是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、服务热线24小时接通()
- 2、投诉渠道多样性()
- 3、投诉处理效率快()

### 保险业调查

- ◆您的年龄:
- ◆性别:
- ◆联系方式:

#### 一、销售服务

### 您在购买保险时所选择的具体保险公司是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、保险代理人详细且如实介绍每一条款,不夸大保障范围,清晰告知免责条款()
- 2、电话回访到位()
- 3、保险代理人专业素质良好,销售时能够给客户合理的建议()
- 4、保险合同签订后,按照合同约定为您提供相应的服务()
- 5、增值服务开展较多,经常与客户互动()

### 二、理赔服务

您在购买保险时所选择的具体保险公司是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、服务网点多()
- 2、接报案服务的态度热情()
- 3、理赔证据资料简化()
- 4、理赔周期短()

### 三、车辆保险

### 您在购买保险时所选择的具体保险公司是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、销售渠道多样化,购买便捷()
- 2、服务专业、热情()
- 3、相同的保项,保费便宜()
- 4、赔付手续便捷且赔付及时()

### 四、人身意外险

您在购买保险时所选择的具体保险公司是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、服务专业、热情()
- 2、保费合理且能提供高额赔付()
- 3、能够为客户量身定制,保障全面()
- 4、赔付金额符合社会发展趋势()

- 5、产品特色鲜明、多种保障功能()
- 6、赔付手续便捷()

### 五、健康医疗险

您在购买保险时所选择的具体保险公司是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、服务专业、热情()
- 2、承保的病种全面()
- 3、赔付手续便捷且赔付及时()
- 4、付款方式灵活()
- 5、保险条款人性化()
- 6、赔付比例符合当前医疗费用()

### 六、分红理财险

您在购买保险时所选择的具体保险公司是 ,符合下列情况的在()内打√:

- 1、服务专业、热情()
- 2、组合灵活,收益高()
- 3、安全稳健()
- 4、品种多,选择余地大()
- 5、付款方式灵活()
- 6、符合预期收益()