

正常使用的小灵通突然没信号

市民无法与家人电话联系,多次与联通交涉却得不到满意答复

文/片 本报记者 李淼

家住橡胶厂宿舍的枣庄市民张先生从2002年开始就使用小灵通,而且他的妻子也使用小灵通,目前已使用10多年了。但让张先生郁闷的是,最近两个月在解放南路周边,他和他妻子的小灵通一点信号都没有,他也多次找联通公司交涉,但一直没有得到满意的答复。

尴尬

一直用着的小灵通竟没信号了

25日,记者见到了张先生,张先生告诉记者,最近两个月,他一直使用的小灵通突然没有信号了。“最近两个月,我和妻子在家里使用小灵通时一点信号都没有,而且在其他地方使用时信号也很不稳定,时有时无,这让我们的联系非常不方便。”

随后,记者与张先生做了一次实地验证,在人民路时张先生的小灵通信号还是满的,但在从人民路至解放南路时,记者看

到,张先生的小灵通就一点信号都没有了,中国联通的字样也消失了。记者和张先生一起来到橡胶厂门前,但依然没有一点信号,而且在路上记者一直看着小灵通,都没有信号。

“现在这样弄得我们很尴尬,我的妻子都在橡胶厂上班,她只有一个小灵通,由于没有信号,根本联系不上,有时候有急事也只能干着急,太不方便了。”张先生无奈地说。



在解放南路,张先生的小灵通一点信号都没有。

质疑

小灵通退市到底该谁买单?

记者了解到,早在2009年,政府主管部门已在批复同意中国移动使用1880-1900MHz和2010-2015MHz频段共25MHz频率进行TD-SCDMA网络建设的基础上,又明确要求所有1900-1920MHz频段无线接入系统应在2011年底前完成清频退网工作,以确保不对1880-1900MHz频段TD-SCDMA系统产生有害干扰。这就意味着,小灵通将逐步退出历史的舞台,但是,小灵通退市到底该由谁买单引发了强烈的争议。

“我用小灵通10多年了,到现在也没有人正式通知我不能用了,而且我也一直没有拖欠费用,突然就把小灵通的信号停了,这让我不能接受。”张先生说。

记者了解到,张先生曾与联通公司多次进行协商,但是联通公司

给出的答复让他不满意。“他们让我换种叫大灵通的业务,就是我小灵通的号码不变,只是换个手机。但我现在每个月的基本费用只有3元的来电显示费,换业务后费用最少每个月需要10元,而且还需要购买一部新手机,我认为并不是我的原因造成小灵通信号中断,而且当初购买时也签订了协议,协议并没有说哪天不能用了,因此我认为联通公司违约。”张先生表示。

随后,记者随机采访了几位市民,他们纷纷表示,联通公司私自中断信号的行为不合适。“如果我现在办理一种手机业务,是不是意味着以后升级换代后,我现在办理的业务就突然不能用了?现在买的合约手机也有可能突然失效?”一位市民提出了疑问。

回应

联通已不再维护小灵通基站

25日下午,记者拨通了联通公司的客户服务热线,对于张先生遇到的问题记者提出疑问。一位客户服务代表告诉记者,现在联通公司已经不再负责小灵通基站的维护。

她表示,目前小灵通用户已经越来越少,用户可以到当地营业厅办理转网业务,以确保自己的正常通讯。而当记者提出自己的疑问时,这位客户服务代表表示将会反映记者提出的问题,及时给记者答复,但是截至记者发稿时,仍没有得到相应的回复。

随后,记者来到了位于龙头路上的联通营业厅,以小灵通用户的名义咨询了一位值

班经理。这位值班经理告诉记者,现在的小灵通用户几乎都进行了转网,办理了其他业务,每个月前来办理小灵通业务的客户只有个位数。当记者将张先生的经历说出后,她表示解放南路没有信号是因为该路段的基站已经拆除。“现在只要预存一定金额的费用就可以赠送一个手机,而且基站拆除后,张先生小灵通的月租费用也将不会被减免,每月增至18元,转网后最低每月只需要8元,其实并没有增加费用。”这位值班经理说。记者表示其他有的地市小灵通退市会有补偿时,这位值班经理表示枣庄没有这类活动。

律师:

如有协议联通公司应承担违约责任

25日,记者咨询了相关律师,律师表示,如果当时张先生与联通公司签有协议,那么联通公司应当承担一部分责任。律师告诉记者,联通公司在拆除基站的时候并没有通知客户,因此给客户造成了损失,如果客户在办理业务时与联通公司有协议的话,那么联通公司应当承担一定的违约责任。最后,律师建议张先生到消协部门进行投诉。

随后记者咨询了枣庄市消协的相关工作人员,工作人员表示,他们以前也多次接到过类似的投诉。“小灵通淘汰是全国性的,需要改成大灵通业务,我们可以做到的只有是让消费者与联通公司进行协商,签署一份新的协议。”她说。此外,她还表示,由于小灵通退市补偿各地市不一,如果消费者认为不合理,可以向联通公司的上级部门反映。

●相关链接:

北京小灵通转网资费不变

据了解,自从政府主管部门同意小灵通退市后,为鼓励小灵通用户转网,各地运营商均推出优惠政策。

如北京联通2011年5月公布的转网政策包括:小灵通用户如果选择2G礼包,可免费获赠一个2G预付费号卡,且在2012年6月30日之前,每月可免费获得300分钟本地通话时长及50条短信。如果用户选择3G礼包,可免费获一个3G号卡,用户如存100元话费可获赠300元话费返还。有的省市小灵通用户还可免费领取2G或3G手机,无需预存话费,无需换号直接转网。

烟花添霾 元宵节是“脏天”

本月底将有冷空气来袭,届时雾霾天将缓解

本报枣庄2月25日讯(记者 赵艳虹) 25日记者从气象部门获悉,与24日相比,25日市中心的能见度更差了,其能见度为9千米,相对湿度较低为62%,预计本月底到下月初将有一轮冷空气过境,届时霾天气将有所缓解。

24日元宵节,许多市民都到广场、公园等地燃放鞭炮,烟花庆祝,导致市区的空气质量大幅下降,霾和重度污染也卷土重来。25日下午,记者登录山东环境网站查看山东省城市环境空气质量状况发布系统。在15时发布的环境空气质量指数中,峰城区政府、山亭区环保局两个监测点为三级轻度污染,其他地区均为四级中度污染。

据环保部门工作人员介绍,由于元宵节当天夜间燃放烟花爆竹较为集中,导致各监测点的环境空气质量指数数值有所上升,形成六级重度污染,但因为当天夜间有冷空气来袭,并伴有降温和起风过程,从而缓解了元宵节烟花爆竹造成的污染情况。

25日,枣庄各区市区能见度相对较差,台儿庄区能见度为六千米,峰城区为七千米,滕州市为八千米,市中心区为九千米。相对湿度均在70%以下,从湿度较低、能见度较差两方面因素分析,25日影响市区空气质量的是霾,且比24日的情况严重。

气象部门工作人员称,气象因素主要是近期气温上升,风力较小且气压层稳定,气象因素不利于污染物的扩散。预计本月底到下月初将有一股冷空气来袭,届时最低温度将下降至-2℃左右,随着冷空气的来临,霾天气也将有所缓解。但霾还未消散的这段时间,市民出行要佩戴口罩。

环保部门工作人员分析,造成近期空气质量下降的因素有机动车尾气、施工扬尘等,从特定时间点的瞬间数据可以判断,大量或集中长时间燃放烟花爆竹,会增加空气中PM2.5浓度。烟花爆竹里的粉尘大多颗粒较小,里面还含有硝、硫磺等助燃性材料,燃烧后会产生很多化学物质,影响空气质量。



25日,市中心区能见度较差,霾更加严重了。 本报记者 赵艳虹 摄

黄瓜节前6元/斤,节后2.5元/斤

菜价节后“大跳水”

本报枣庄2月25日讯(记者 杨霄) 春节期间,蔬菜价格一直居高不下,近日,记者调查发现,节后蔬菜价格调查回落,农业部门分析短期内蔬菜价格将基本稳定,不会有太大波动。

25日,记者走访了市区多家农贸市场,了解到很多蔬菜的价格较春节期间下降很多。在立新小区市场,刚买完菜的市民王女士告诉记者,在春节期间,黄瓜的价格达到每斤6元,而现在市场上较好的黄瓜每斤才2.5元。“芸豆的价格也下降了,前几天每斤八九块钱,今天每斤4.5元。”在龙头市场,一位刚买完菜的市民告诉记者,茄子每斤5元,芹菜和倭瓜价格仍在每斤3.5元。一位摊主表示,春节前几天菜价一直很高,

最近几天有所下降,“萝卜每斤0.6元,白菜0.7元,卷心菜2元,比起前一段时间便宜很多了。”同时,这位摊主告诉记者,现在市面上销售的仍然是大棚菜,所以价格和露天菜比较高。

记者从农业部门了解到,最近一周市中心市面上蔬菜销售价格均价在2.7元左右,由于近期天气状况一直较好,在运输方面和保存方面基本上没有太大的影响。但是由于现阶段夜间温度仍在零摄氏度左右,不利于露天菜的生长,市面上销售的大棚菜由于成本等因素价格基本不会有变化。真正露天菜上市要到昼夜平均气温在10摄氏度左右的时候,因此短期内蔬菜价格会基本稳定,不会有太大变化。