

# 正常使用的小灵通突然没信号

市民无法与家人电话联系，多次与联通交涉却得不到满意答复

文/片 本报记者 李淼

家住橡胶厂宿舍的枣庄市民张先生从2002年开始就使用小灵通，而且他的妻子也使用小灵通，目前已使用10多年了。但让张先生郁闷的是，最近两个月在解放南路周边，他和他妻子的小灵通一点信号都没有，他也多次找联通公司交涉，但一直没有得到满意的答复。

**尴尬**

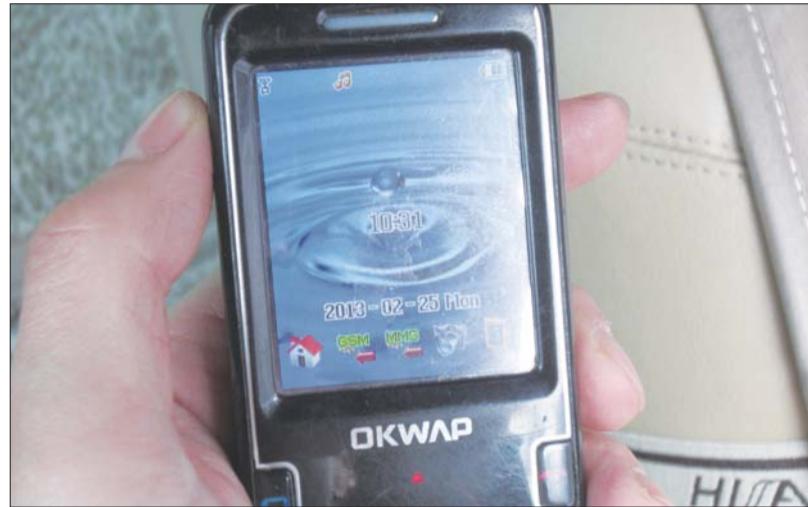
## 一直用着的小灵通竟没信号了

25日，记者见到了张先生，张先生告诉记者，最近两个月，他一直使用的小灵通突然没有信号了。“最近两个月，我和妻子在家里使用小灵通时一点信号都没有，而在其他地方使用时信号也很不稳定，时有时无，这让我们的联系非常不方便。”

随后，记者与张先生做了一次实地验证，在人民路时张先生的小灵通信号还是满的，但在从人民路至解放南路时，记者看

到，张先生的小灵通就一点信号都没有了，中国联通的字样也消失了。记者和张先生一直来到橡胶厂门前，但依然没有一点信号，而且在路上记者一直看着小灵通，都没有信号。

“现在这样弄得我们很尴尬，我的妻子都在橡胶厂上班，她只有一个小小灵通，由于没有信号，根本联系不上，有时候有急事也只能干着急，太不方便了。”张先生无奈地说。



在解放南路，张先生的小灵通一点信号都没有。

**质疑**

## 小灵通退市到底该谁买单？

记者了解到，早在2009年，政府主管部门已在批复同意中国移动使用1880~1900MHz和2010~2015MHz频段共25MHz频率进行TD-SCDMA网络建设的基础上，又明确要求所有1900~1920MHz频段无线接入系统应在2011年底完成清频退网工作，以确保不对1880~1900MHz频段TD-SCDMA系统产生有害干扰。这就意味着，小灵通将逐步退出历史的舞台，但是，小灵通退市到底该由谁买单引发了强烈的争议。

“我用小灵通10多年了，到现在也没有人正式通知我不能用了，而且我也一直没有拖欠费用，突然就把小灵通的信号停了，这让我不能接受。”张先生说。

记者了解到，张先生曾与联通公司多次进行协商，但是联通公司

给出的答复让他不满意。“他们让我换种叫大灵通的业务，就是我小灵通的号码不变，只是换个手机。但我现在每个月的基本费用只有3元的来电显示费，换业务后费用最少每个月需要10元，而且还需要购买一部新手机，我认为并不是我的原因造成小灵通信号中断，而且当初购买时也签订了协议，协议并没有说哪天不能用了，因此我认为联通公司违约。”张先生表示。

随后，记者随机采访了几位市民，他们纷纷表示，联通公司私自中断信号的行为不合适。“如果我现在办理一种手机业务，是不是意味着以后升级换代后，我现在办理的业务就突然不能用了？现在买的合约手机也有可能突然失效？”一位市民提出了疑问。

**回应**

## 联通已不再维护小灵通基站

25日下午，记者拨通了联通公司的客户服务热线，对于张先生遇到的问题记者提出疑问。一位客户服务代表告诉记者，现在联通公司已经不再负责小灵通基站的维护。

她表示，目前小灵通用户已经越来越少，用户可以到当地营业厅办理转网业务，以确保自己的正常通讯。而当记者提出自己的疑问时，这位客户服务代表表示将会反映记者提出的问题，及时给记者答复，但是截至记者发稿时，仍没有得到相应的回复。

随后，记者来到了位于龙头路上的联通营业厅，以小灵通用户的名义咨询了一位值班经理。

这位值班经理告诉记者，现在的小灵通用户几乎都进行了转网，办理了其他业务，每个月前来办理小灵通业务的客户只有个位数。当记者将张先生的经历说出后，她表示解放南路没有信号是因为该路段的基站已经拆除。“现在只要预存一定金额的费用就可以赠送一个手机，而且基站拆除后，张先生小灵通的月租费用也将不会被减免，每月增至18元，转网后最低每月只需要8元，其实并没有增加费用。”这位值班经理说。记者表示其他的地市小灵通退市会有补偿时，这位值班经理表示枣庄没有这类活动。

**律师：**  
如有协议联通公司应承担违约责任

25日，记者咨询了相关律师，律师表示，如果当时张先生与联通公司签有协议，那么联通公司应当承担一部分责任。律师告诉记者，联通公司在拆除基站的时候并没有通知客户，因此给客户造成了损失，如果客户在办理业务时与联通公司有协议的话，那么联通公司应当承担一定的违约责任。最后，律师建议张先生到消协部门进行投诉。

随后记者咨询了枣庄市消协的相关工作人员，工作人员表示，他们以前也多次接到过类似的投诉。“小灵通淘汰是全国性的，需要改成大灵通业务，我们可以做到的只有是让消费者与联通公司进行协商，签署一份新的协议。”她说。此外，她还表示，由于小灵通退市补偿各地市不一，如果消费者认为不合理，可以向联通公司的上级部门反映。

●相关链接：  
**北京小灵通转网资费不变**

据了解，自从政府主管部门同意小灵通退市后，为鼓励小灵通用户转网，各地运营商均推出优惠政策。

如北京联通2011年5月公布的转网政策包括：小灵通用户如果选择2G礼包，可免费获赠一个2G预付费号卡，且在2012年6月30日之前，每月可免费获得300分钟本地通话时长及50条短信。如果用户选择3G礼包，可免费获赠一个3G号卡，用户如存100元话费可获赠300元话费返还。有的省市小灵通用户还可免费领取2G或3G手机，无需预存话费，无需换号直接转网。

# 烟花添霾 元宵节是“脏天”

本月底将有冷空气来袭，届时雾霾天将缓解

本报枣庄2月25日讯(记者 赵艳虹) 25日记者从气象部门获悉，与24日相比，25日市中区的能见度更差了，其能见度为9千米，相对湿度较低为62%，预计本月底到下月初将有一轮冷空气过境，届时霾天气将有所缓解。

24日元宵节，许多市民都到广场、公园等地燃放鞭炮、烟花庆祝，导致市区的空气质量大幅下降，霾和重度污染也卷土重来。25日下午，记者登录山东环境网站查看山东省城市环境空气质量状况发布系统。在15时发布的环境空气质量指数中，峰城区政府、山亭区环保局两个监测点为三级轻度污染，其他地区均为四级中度污染。

据环保部门工作人员介绍，造成近期空气质量下降的因素有机动车尾气、施工扬尘等，从特定时间点的瞬间数据可以判断，大量或集中长时间燃放烟花爆竹，会增加空气中PM2.5浓度。烟花爆竹里的粉尘大多颗粒较小，里面还含有硝、硫磺等助燃性材料，燃烧后会产生很多化学物质，影响空气质量。

25日，枣庄各区市区能见度相对较差，台儿庄区能见度为六千米、峄城区为七千米、滕州市为八千米、市中区为九千米。相对湿度均在70%以下，从湿度较低、能见度较差两方面因素分析，25日影响市区空气质量的是霾，且比24日的情况严重。

气象部门工作人员称，气象因素主要是近期气温上升，风力较小且气压层稳定，气象因素不利于污染物的扩散。预计本月底到下月初将有一股冷空气来袭，届时最低温度将下降至-2℃左右，随着冷空气的来临，霾天气也将有所缓解。但霾还未消散的这段时间，市民出行要佩戴口罩。

环保部门工作人员分析，造成近期空气质量下降的因素有机动车尾气、施工扬尘等，从特定时间点的瞬间数据可以判断，大量或集中长时间燃放烟花爆竹，会增加空气中PM2.5浓度。烟花爆竹里的粉尘大多颗粒较小，里面还含有硝、硫磺等助燃性材料，燃烧后会产生很多化学物质，影响空气质量。



25日，市中区能见度较差，霾更加严重了。

本报记者 赵艳虹 摄

黄瓜节前6元/斤，节后2.5元/斤

## 菜价节后“大跳水”

本报枣庄2月25日讯(记者 杨霄) 春节期间，蔬菜价格一直居高不下，近日，记者调查发现，节后蔬菜价格开始回落，农业部门分析短期内蔬菜价格将基本稳定，不会有太大波动。

25日，记者走访了市中区多家农贸市场，了解到很多蔬菜的价格较春节期间下降很多。在立新小区市场，刚买完菜的市民王女士告诉记者，在春节期间，黄瓜的价格达到每斤6元，而现在市场上较好的黄瓜每斤才2.5元。“芸豆的价格也下降了，前几天每斤八九块钱，今天每斤4.5元。”在龙头市场，一位刚买完菜的市民告诉记者，茄子每斤5元，芹菜和倭瓜价格仍在每斤3.5元。一位摊主表示，春节前几天菜价一直很高，

最近几天有所下降，“萝卜每斤0.6元，白菜0.7元，卷心菜2元，比起前一段时间便宜很多。”同时，这位摊主告诉记者，现在市面上销售的仍然是大棚菜，所以价格和露天菜相比较高。

记者从农业部门了解到，最近一周市中区市面上蔬菜销售价格均价在2.7元左右，由于近期天气状况一直较好，在运输方面和保存方面基本上没有太大的影响。但是由于现阶段夜间温度仍在零摄氏度左右，不利于露天菜的生长，市面上销售的大棚菜由于成本等因素价格基本不会有变化。真正露天菜上市要到昼夜平均气温在10摄氏度左右的时候，因此短期内蔬菜价格会基本稳定，不会有太大变化。