

金乡好的哥赵群华——

拾到万元现金当即送还失主



▶好的哥赵群华。

本报济宁2月27日讯(记者 王洪磊) 24日晚,金乡县的王先生不慎将一万元现金丢失在出租车内,好的哥赵群华发现后第一时间寻找失主,并将现金如数归还给失主,并婉拒了失主的谢礼。

24日正是元宵佳节,当晚,金乡县奎星路举办了元宵灯会,家住金乡县肖云镇的王先生带着孩子来县城赏灯,之后便和几位朋友聚会。到了晚上九点多,喝了点酒的王先生拨打了金乡县出租公司的服务电话,2分钟后,听到电台呼叫的赵群华驾驶出租车来到王先生所在的文化路和中心街的十字路口,王先生抱着孩子坐在了出租车的副驾驶位置上。

20分钟后,出租车抵达目的地,此时王先生的孩子已经在怀中熟睡。带着几分醉意,王先生边抱孩子边付给

赵群华车费。由于天色已晚,王先生和赵群华此时都没有发现,王先生口袋里的一万块钱在付钱的时候滑落了出来。

随后,赵群华便调头赶回县城,行驶了一会儿,赵群华拉上手刹,去公共厕所方便。返回车内后,赵群华发现操纵杆上的套子滑落,于是进行整理,就在整理的时候,突然被一“硬物”刮了一下,打开了车内的灯一看,发现操纵杆下竟然有一沓厚厚的人民币。

赵群华立刻意识到可能是之前坐车的王先生丢失的,于是立刻联系出租车呼叫平台的工作人员,查询了王先生的联系方式,并立即联系上了王先生,而此时的王先生还没有意识到自己的钱已经丢失。3分钟后,赵群华返回到刚才王先生下车的地方,并将

钱如数还给了他。

“钱是今天下午取出来的,是准备明天为公司办业务。”自己的一万块钱失而复得,王先生情绪有点激动,他当场拿出200块钱要感谢赵群华,却被这位好心的哥婉言拒绝。“这些钱本来就不属于我,所以我没动一下,当时只是意识到失主一定非常着急,才想着无论如何也要还给失主。”赵群华说。

今年45岁的赵群华是金乡县鱼山镇西村的一位村民,每隔一天都要到金乡县城跑出租。在金乡县客运出租有限公司的记录本上记录着赵群华在2012年上缴的乘客失物:苹果手机、行李箱……“赵群华善良本分,心地很好,不仅拾金不昧,平时工作中也是十分热心,经常帮助有困难的同事和乘客。”金乡县客运出租有限公司的刘经理对记者说。

济宁献血亚军郝隆—— 想让生命 在更多人血管里延续

本报记者 李倩

27日,济宁城雾霾笼罩,早晨7点,家住微山县两城镇的居民郝隆却已经出门赶往济宁。19年风雨无阻,上百次无偿献血经历,献血总量达10.3万毫升,微山县的这位热心人也成为济宁的献血亚军。按一个成年人血量5000毫升计算,他的献血总量相当于20个成年人的血液总和。

上午9点多,记者来到济宁中心血站时,郝隆已经献了1个治疗量的血小板。每隔十多天就过来献一次血,郝隆已经十分熟悉流程。一只手臂进针,血液通过经消毒的一次性管道流入血细胞分离机内,分离出所需的某一成分(如血小板),同时将其血液成分回输进身体。“我的体重不算胖,献两个治疗量的血小板1个小时就能结束。”

“要在平时,我差不多已经献完血往回赶了。”坐在采血分离机前的郝隆说,微山县两城镇距离济宁有90多公里,因为大雾天气,他出门也推迟了近一个小时。“我今

天7点出门,骑摩托车到接庄镇花了1个小时,然后把车寄存,坐40分钟的公交车到血站。”郝隆说,新的献血法出台后,献血的周期要求短了,去年开始,他每隔十多天就献一次血。“每月来回济宁四趟,要是坐车一个来回就要30多元,得花不少钱,路上也要耽误两三个小时。所以这两年我都是骑摩托车来,加上十几块钱的油就能跑个来回。”

1999年第一次献血至今,郝隆也说不清自己献了多少次血。“我3岁就没了父亲,当时家庭困难不少热心人都帮忙,母亲从小教育我要多回报社会,既然献血能救人,我就一直坚持下来。”郝隆在微山县政府部门工作,他不光自己献血,还动员身边的热心人参与献血。他说,助人是快乐之本,只要身体允许,他会一直坚持下去,直至国家规定的最高献血年龄。即使将来身体不允许了,他还可以做志愿者,“就像尽自己的力量,让生命在更多人的血管里延续。”

☆ 服务制胜 卓越运营 ☆

济宁润华别克15000车主的满意选择



在刚结束的上海通用别克2013年度市场营销年会上,作为方厂在鲁西南最大的经销商合作伙伴——济宁润华别克4S店(济宁润华汽车销售服务有限公司)以销售五星、售后四星、技术精英奖、服务创新奖的佳绩在业界傲视群雄。而10年来15000台的别克品牌新车销量、230000台的维修辆次则是广大消费者为济宁润华别克4S店打造的另一座丰碑。

五星润华 五星服务 ——以客户为导向,打造温馨的别克家园

“激情100%,服务无止境!”这是济宁润华一直所信守的工作原则!
“比你更关心你”是所有工作的准绳,让客户满意是检验所有工作的唯一准则!

铁打的营盘流水的兵,开业十年来,济宁润华别克4S店虽然有着人员的更替与变换,但是让客户满意这个工作宗旨却是永恒。2012年济宁润华别克4S店每个季度的客户满意度在厂家都名列前茅,虽然成绩只是一个分数,但这分数里是15000名别克车友对济宁润华别克4S店全体员工辛苦付出认可的答案,更是济宁润华别克4S店持之以恒前进的动力!

“激情100%,服务无止境!”这是济宁润华一直所信守的工作原则!
“比你更关心你”是所有工作的准绳,让客户满意是检验所有工作的唯一准则!

铁打的营盘流水的兵,开业十年来,济宁润华别克4S店虽然有着人员的更替与变换,但是让客户满意这个工作宗旨却是永恒。2012年济宁润华别克4S店每个季度的客户满意度在厂家都名列前茅,虽然成绩只是一个分数,但这分数里是15000名别克车友对济宁润华别克4S店全体员工辛苦付出认可的答案,更是济宁润华别克4S店持之以恒前进的动力!

自动勤勉 耕耘收获 ——十年耕耘成就汽车服务领跑者

2002年7月30日,济宁地区最早的标准的汽车4S店——济宁润华汽车销售服务有限公司成立了!

济宁润华是山东省汽车服务行业的第一品牌——润华集团在济宁地区建设的第一家4S店,一直以“润华服务、关爱终生”为经营理念,为消费者提供看车、买车、置换、修车到润华、保险信贷挂牌一条龙的服务。

济宁润华别克4S店的成立,结束了鲁西南无大型专业“四位一体”汽车销售服务中心的历史。为所有的济宁地区的别克车友在身边安了个家,一个别克车友的贴身保姆就此诞生了!

从此,鲁西南的别克车友有了个真正的家园——“济宁润华,别克家园”!这里是别克车友爱车的起点,这里是别克车友事业的加油站,这里是别克车友家庭爱车的避风港!济宁润华别克4S店是车友事业成功的见证者,是车友家庭幸福的祝福者,是车友扬帆起航的助推者!

虽然建店较早,硬件形象上无法与新建4S店相媲美,但是济宁润华别克4S店在服务领先的基础上,不断投入巨资对店面进行了硬件设施改造和更新,努力为客户营造最温馨、舒适的消费环境,让客户方便快捷的接受济宁润华别克团队的优质服务。

十年来,济宁润华别克4S店在上海通用汽车的“比你更关心你”和润华集团的“润华服务,关爱终生”的双品牌管理的服务理念下,服务团队更专业、专心,业务更高效!“专业规范、精益求精、不断超越”是济宁润华别克4S店的服务宗旨,用优异的服务为顾客创造价值,提升顾客对汽车流通服务企业的“期望值”,通过对顾客满意的永远追求,实现我们自身的不断超越!

自动勤勉 耕耘收获 ——十年耕耘成就汽车服务领跑者

- 2003年荣获上海通用齐鲁好汉奖;
- 2003年被济宁市消费者协会评为“市消费者信得过单位”;
- 2004-2007年荣获上海通用销售、服务双三星级经销商;
- 2005年被评为“消费者最信赖的汽车经销商”
- 2005年至今连续被济宁市消费者协会评为“市消费者信得过单位”光荣称号
- 2007年至今连续被评为“消费者最信赖的汽车经销商”
- 2008年荣获上海通用销售四星级经销商!
- 2009年度上海通用汽车四星级授权销售服务中心
- 2009年度上海通用汽车三星级特约售后服务中心
- 2009年度上海通用汽车金融三星奖
- 2009年别克市场推广最佳执行奖



- 2010年别克品牌四星级授权销售服务中心
- 2010年别克品牌四星级特约售后服务中心
- 2011年别克品牌四星级授权销售服务中心
- 2011年别克品牌四星级特约售后服务中心
- 2012年别克品牌五星级授权销售服务中心
- 2012年别克品牌四星级特约售后服务中心
- 2012年别克品牌售后服务技术精英奖
- 2012年别克品牌售后服务创新奖

一颗星代表一份荣誉,九颗星见证一份实力。面对所取得的荣誉,济宁润华别克团队给自己提出了更高的要求,将一如既往的继续以客户需求为导向,全面提升4S店服务力,时刻谨记“服务只有起点没有终点”,把客户的满意作为追求的最终目标。济宁润华别克4S店将以雄厚的实力、良好的服务意识和能力,为别克车主提供体贴入微的服务,为济宁地区汽车消费者营造最舒适、最满意的汽车消费环境。

实力铸就品质,服务成就辉煌!
济宁润华别克,您的爱车家园。



济宁润华别克4S店

地址:济宁高新区327国道88号润华汽车广场
销售热线:0537-2987777 服务热线:0537-2987636