

# 化粪池泄露搅浑自来水?

## 通世新城居民听到这个传言慌了神,自来水公司称这其实是铁锈

□本报记者 刘杭慧 实习生 陈震  
hangbao827@163.com

### 读者热线点题>>

近日,家住通世新城的居民用水用得提心吊胆。83号楼刚停了一个周的水,恢复供水后居民们却发现,流出的自来水不但发黄还很脏。有这种情况的不光这一栋楼,小区甚至有传言称饮用水被化粪池污染了,居民们一时慌了神。

### 记者调查>>

27日,记者来到通世新城27号楼的孙女士家中。说起家里自来水发黄的情况,孙女士拉开了话匣子,“前几天停水,昨晚供水刚正常,水又浑了。”说着,便扭开自家的水龙头,只见一股黄色的浑水流出。

记者临走时,孙女士迟疑地问道,“大家都说是化粪池和自来水渗透了,到底是不是真的啊,水还能不能喝了?”

记者询问得知,大多数居民家中的水变浑是在26日晚,受访的13、19、24、27、28、30号楼的居民都反应自己家中的自来水变浑了。

“昨晚烧完水喝的时候才觉得不对劲。”正在看孩子的孙阿姨告诉记者,事先没留意也没闻到怪味儿,喝到嘴里才觉得不舒服,吐出来一看竟然有褐色的颗粒。



自来水公司的维修师傅在现场维修。记者 刘杭慧 摄

孙阿姨之后就没再继续喝。

随后,记者在小区华盛物业门口见到了工作人员衣先生,记者向衣先生反映了这个问题。听说居民家中的水发黄,并且有人听到化粪池和自来水管相互渗透的传言时,衣先生有些吃惊,“这怎么可能,(水发黄)其实是之前停水造成的。”说着便带着记者来到小区自来水加压泵的调控室

查看,“现在正好有自来水公司的人在维修,到底是怎么回事,你问问专业的维修师傅就知道了。”

正在现场维修的烟台市自来水公司设施厂的龚师傅向记者解释,由于管道长期被铁锈腐蚀造成破裂,冲坏了6个水泵,所以造成了前段时间小区停水,“在停水过程中,管道内可能会积攒被腐蚀的铁锈,现在一恢复供水才会有水发黄的现象。”

对于居民听到的饮用水受污染的传言,龚师傅笑着说:“这更是不可能,这两根都是独立管道,必须两个管道都漏了才会出现渗透,就算是两个管道都出现泄漏,两个管道内的水混在一起,也是往下游低处流,根本不可能有压力将浑水送到楼上。”

龚师傅提醒小区居民,刚开始水浑是正常的,用水时多放会就好了。

### 《好端端的小区变成垃圾场》追踪

## 凤凰台物业接手三月份清理完毕

□记者 刘杭慧 实习生 陈震 报道

本报2月27日讯 凤凰台三街以西的社区长时间无人清理卫生,以至于小区内垃圾随处可见,被居民称为“垃圾场”。(详见本报2月21日B08版)记者27日了解到,凤凰台物业现在已经在着手清理社区的卫生。

27日上午,记者在凤凰台三街以西的社区看到,社区内仍有不少的垃圾。“脏了就自己打扫。”居民王先生边清扫楼道里的垃圾边对记者说,保洁员不来也不能一直脏下去,进进出出都得走楼前这条路。

记者找到了凤凰台物业管理有限责任公司的刘经理。刘经理告诉记者,“因为路窄,小区的垃圾只能用小推车往外推,大车根本进不去。”据刘经理介绍,从接管了三街社区后,居民一直没交过物业费,保洁工作的人工费用又很大,现在只能每周五集中清理一次,“环境是要靠大家保持的,小区内的垃圾预计3月中旬彻底清理完。”



# 烟台保险业服务满意度调查

如果您在与保险公司打交道过程中,遇到问卷中提及的问题,请书面填写调查问卷并打分,以信件形式寄给我们;还可登陆齐鲁晚报电子版(或百度搜索),下载该调查问卷并打分,以电子邮件形式发送给我们;也可打电话向我们讲述您遇到的麻烦和问题。

## 财产保险

### 一、基本信息

姓名: 先生 女士  
手机号: \_\_\_\_\_

### 二、您所投保的财产保险公司

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1人保财险  | <input type="checkbox"/> 2太保产险  |
| <input type="checkbox"/> 3平安财险  | <input type="checkbox"/> 4天安保险  |
| <input type="checkbox"/> 5国寿财险  | <input type="checkbox"/> 6中华联合  |
| <input type="checkbox"/> 7太平财险  | <input type="checkbox"/> 8大地产险  |
| <input type="checkbox"/> 9阳光产险  | <input type="checkbox"/> 10华安农险 |
| <input type="checkbox"/> 11安邦财险 | <input type="checkbox"/> 12华泰财险 |
| <input type="checkbox"/> 13永安产险 | <input type="checkbox"/> 14中银财险 |

### 三、填写调查内容

1. 购买车险产品时,营销人员是否详细讲解了相关条款  
A.是,很详细 B.比较详细 C.没怎么讲解
2. 您是否经常接到该公司的电话车险推销电话  
A.没有 B.有,比较少 C.有,经常接到
3. 出险报案后,定损人员到达现场是否及时  
A.及时 B.一般 C.不及时
4. 索赔时手续是否繁琐,理赔时间是否过长

## 人身保险

### 一、基本信息

姓名: 先生 女士  
手机号: \_\_\_\_\_

### 二、您所投保的人身保险公司

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1中国人寿  | <input type="checkbox"/> 2太保寿险  |
| <input type="checkbox"/> 3平安人寿  | <input type="checkbox"/> 4泰康人寿  |
| <input type="checkbox"/> 5新华人寿  | <input type="checkbox"/> 6太平人寿  |
| <input type="checkbox"/> 7民生人寿  | <input type="checkbox"/> 8合众人寿  |
| <input type="checkbox"/> 9中英人寿  | <input type="checkbox"/> 10人保健康 |
| <input type="checkbox"/> 11华夏人寿 | <input type="checkbox"/> 12人保人寿 |
| <input type="checkbox"/> 13生命人寿 | <input type="checkbox"/> 14阳光人寿 |
| <input type="checkbox"/> 15华泰人寿 |                                 |

### 三、填写调查内容

1. 保险公司是否明确告知十日内撤保及十日后退保的损失程度  
A.详细告知 B.只告知一项 C.没有告知
2. 保险公司是否明确告知收益的不确定性  
A.详细告知 B.告知了,但不明确 C.没有告知
3. 是否遇到过该公司工作人员“高利息,比存款收益高”等字句故意混淆银行保险产品与存款概念的情况  
A.没有 B.告知是保险,但承诺高利息 C.遇到过
4. 保险公司业务人员是否无休止地进行电话推销  
A.没有 B.比较少 C.是

### 5. 保险公司是否告知出险后不予赔付的相关事项

- A.详细告知 B.告知了,但不全面 C.没有告知

### 6. 理赔时,是否存在与销售员推销时承诺不一致的情况

- A.不存在 B.有轻微差别 C.与销售员介绍的差别很大

### 7. 你是否遭遇过保险公司未按合同约定进行红利分配或定期返还的情况

- A.没有 B.返还很少 C.遇到过

### 8. 您在办理满期、退保手续时,保险公司是否及时给付

- A.是 B.一般 C.不是

### 9. 购买保险后,该公司是否及时对您进行了电话回访

- A.是,很及时 B.回访了,但是不够及时 C.没回访

### 10. 您对于理赔过程总体满意吗

- A.非常满意 B.比较满意 C.不满意

您与保险公司是否含有其他不愉快经历,请写下来:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

保险对我们大家来说都不是一个陌生的词儿,你是否被免费保险忽悠过?你是否买了保险产品却苦于理赔无门?你是否因为轻信了保险销售员的口头承诺现在正后悔不迭呢?保险一直是消费者遭遇金融“消费陷阱”的多发领域,又到一年的3·15消费者权益日,如果您在购买保险的时候遇到了消费不公、不平的烦恼,请爆料吧!让我们一起维权!

## 市民参与方式:

信件可寄至:  
烟台环山路3号润利大厦1605室  
电子邮件可发至:qlwb-jr@163.com  
电话:967066 18975809160 18658333753

## 参与奖项设置:

本报将从参与读者中抽取幸运奖20名。  
一等奖:5名,全年齐鲁晚报订报卡+烟台山泉10桶(价值280元)  
二等奖:10名,半年齐鲁晚报订报卡+烟台山泉5桶(价值150元)  
三等奖:15名,半年齐鲁晚报订报卡(价值100元)

