

帮您维权,我们一直在努力

□本报开启“3·15特别行动”

□消费维权请拨打本报热线:8538711、15064646371

距离“3·15”国际消费者权益日还有半个月,消费者权益再度成为普通人的焦点。从28日起,本报开启“3·15特别行动”,听消费者故事,帮消费者解忧。如果您在维权时碰不到不公的事儿,就拨打本报8538711、15064646371两部热线吧。

从2012年“3·15”国际消费者权益日至今,本报一直没有停止对消费者权益的关注,也没有停止过帮助消费者维权的脚步。在接近一年的时间里,本报在报道中涉及食品安全、霸王条款、网络消费、行业“潜规则”、问题产

品、过度维权等与市民消费息息相关的內容,得到良好的社会反响。

2012年“3·15”国际消费者权益日期间,本报连续20多天每日刊发市民消费投诉,记者深入调查,对食品、美容、汽车、房产等一系列消费问题进行曝光报道。在3月15日当天,记者兵分多路对3·15活动进行全面报道,跟踪消费者维权过程,帮助消费者维权。

从2009年国家出台《食品安全法》以后,食品安全也成为市民关注的焦点,这也成为本报关注的重要民生新闻。在投诉中,市民

投诉的重点是食品中吃出异物、或者食品霉变、过期。一些大型商场,虽有安全检查机制,但仍出现过期和伪劣食品。乐购超市销售染色橙,福乐多超市发现不合格产品等,本报曾予以曝光。

2012年,潍坊市工商部门的一个监管重点是对行业格式条款的全面整治,银行、汽车、保险、美容、培训机构等众多行业的“霸王条款”被要求整改,在长达半年左右的时间里,本报对这些不规范的“霸王条款”事件予以报道。另外,对市民投诉的房产、保险等行业“霸王条款”进行

实地调查,进行曝光。

为应对越来越多的网络消费问题,潍坊市工商部门在2012年成立专门的网监办,对网上销售、消费行为进行监管。在网监办要求团购网站进行工商登记的整治中,本报设立专题报道,并最终推动第一家团购网站进行工商登记。

除此以外,本报对食品安全的报道,受到到省市等相关部门的关注并进行立案调查。3·15期间,本报策划的“3·15”深度报道备受关注,“食品安全百姓论坛”邀请工商部

门、超市、消费者进行探讨,寻找食品监管的有效方法,受到读者认可。

距离“3·15”国际消费者权益日还有半个月,本报从即日起推出“天天3·15”特别报道,以市民投诉、记者调查的形式,设立“3·15”专题报道板块,继续不遗余力地关注消费者的消费维权故事,帮助消费者排忧解难。从2月28日起,本报开通座机8538711、手机15064646371两部“3·15”维权热线,如果您在维权路上碰到不公的事儿,就给我们拨打电话吧。

本报记者 赵松刚

地漏溢水 泡坏了新装房

物业承诺赔偿但称并非单方面责任

本报2月27日热线消息(记者 李晓东 李小凯 实习生 王文东)下水道地漏往外溢水,泡坏了装修完还没入住的新房。2月26日,位于青年路上的鑫悦首府小区业主张先生就遭遇了此事。新装房子还未入住,却被水泡了。物业公司称,下水道溢水并非物业全责,会跟业主协商解决。

27日下午,在鑫悦首府小区1号楼张先生的房间里,记者看到木地板已经被水泡的直接漂浮起来,虽然看起来并不明显,但是踩上去之后四边就会往外冒水并且漫过木地板,边角位置水深可以达到4公分左右。洗手间地面上也有被水冲刷过的痕迹,从地漏里冲出来的泥沙被水冲到了边角位置。“水就是从这个下水道的地漏里出来的,然后全部流到了房间”,张先生告诉记者。

据介绍,2月25日晚上,张先生的儿子突然接到物业工作人员的电话,被告知说房子下水道堵了,需要业主来查看下自己家是否有进水的情况。26日上午,张先生到房子里查看时才发现屋内积满了水,“当时赶紧买了个水桶往外清理积水”。

据张先生了解到,他在鑫悦首府买的这套房子是去年9月份交的房,至今还没有住过,装修主要是铺了木地板,至今装修完才半年的时间。张先生说,这套房子是他儿子买来打算出租的,但是因为价格不合适,他就打算过了年之后自己搬过来住,但是还没等搬过来就被泡成了这样,因为房子一直闲置,过了年之后就来看过一次,也正是因为无人住,所以25日晚上才没能及时发现漏水。另外,跟张先生一样因地漏冒水淹了新房的还有

同单元的两户居民。

27日下午4点左右,记者来到鑫悦首府的物业办公室,一位单姓经理在接受采访时说,当时消防打压的时候发现的管道漏水,物业接到漏水通知后赶紧关掉了一单元4至16层的水阀,然后通知了业主查看房子时候受损,26日上午他们了解到有4楼、5楼的三户业主的房子因管道堵塞、地漏冒水造成了不同程度的损害,而堵塞的管道也当于26日下午维修完毕。单经理解释,给业主造成的损失不应全部由物业承担,物业确实应该承担管理责任,但此次事件物业不可能单方面承担责任,至于如何对业主进行赔偿,单表示双方正在协商中,2天后会给业主一个满意的答复。

遭受损失的业主张先生则希望,只要能够恢复房间装修原貌就好。



张先生的房间内,木地板已经被积水泡坏。

观赏水廊 常年遍布垃圾

物业称施工未完成所致,4月底后将进行清理

本报2月27日热线消息(记者 李小凯 赵松刚 实习生 王立兰 李玉静 代海云)25日,有网友爆料称,玄武街祥瑞家园小区有一处百米观赏水廊,常年遍布垃圾。物业解释,因小区分期建设时间较长,部分工程未施工完毕,将在4月底施工完成后对水廊进行整修。

25日,有网友在一论坛上晒出多张祥瑞家园小区的观赏水廊图片。从图片中可以看到,观赏水廊里淌着脏水,遍布垃圾。这名网友抱怨称,“小区的卫生是越来越乱了,特别是中央水系附近,建筑垃圾什么的到处都是,里面也是很多垃圾,水都是黑色的,这样下去情何以堪。”网友质疑,小区很多业主已经入住一年多,水廊也早已建设完毕,这种景象让人不舒服。

27日,记者来到祥瑞家园小区进行调查。进入小区后,正对着小区大门的水廊中残留着一部分水,水中漂

浮着不少生活垃圾和建筑垃圾。整条水廊贯穿小区南北,但水廊里并没有多少水,只有很多的垃圾。

小区业主张女士告诉记者,她已经在小区住了两年,在她的印象里,此处水廊从她入住以后就没有干净过,观赏水廊也成了垃圾池,“既然已经交了房,业主搬了进来,就应该把这里清理干净,让居民们生活得舒心一点。”

张女士介绍,2012年夏天,水廊中积攒了一些雨水,在小区的施工队也灌入了自来水。施工时,工人们就直接从水廊取水使用,“那个时候水中就积满了垃圾,物业根本不管。”到目前为止,小区大部分设施都已经建设完毕,但此处观赏水廊,却一直没有人进行整修。与张女士一样,不少已经入住的业主担忧,这条本用来观赏的水廊,会成为小区垃圾聚集的地方,希望物业尽快整修。

为此,记者来到祥瑞家园小区的物业处进行了询



小区内的观赏水廊成了垃圾池。

问。物业给予的解释是,由于祥瑞家园小区年后刚刚恢复施工,水池积累了一些施工用水,周边有各种施工垃圾。当被问及何时处理这些垃圾时,物业人员回答,估计在四月底施工结束后,对水廊进行整修。

另外,物业解释,对观赏水廊中央水系现状不满的应该是住在小区东边的住户,因为小区东部较西部靠近中央水系。但是,目前东部入住的业主并不多,大部分业主都在小区西部,因此对业主的影响不大。

天天
3·15
之
房产