

积分换礼品 看上去很美好

在信用卡大范围普及的今天,刷卡生活给予人们更多便利,为了促进持卡人多刷卡,银行也推出了很多“规则”,最常见的就是刷卡积分兑换礼品了。自金融服务调查推出以来,也有读者反映信用卡积分方面的问题。

信用卡网购、分期不计积分?

近日,有读者反映,信用卡的积分有不少“潜规则”,通过网上缴费和网上支付是不会有积分累计的。另外,有些信用卡办理账单分期也不会累计积分。

市民李女士申请了一国有银行的信用卡之后,一周内网购了五百多块钱的东西,李女士本以为已经累计了500多个积分,而查询积

分时,却发现,积分并没有丝毫变化。通过拨打客服电话,李女士这才知道,原来网购支付是没有积分的。

记者了解到,积攒信用卡积分确实有很多道道。如某银行积分累计规则中写道,购车分期、安居分期、消费分期、账单分期业务等不予累计积分;房产、汽车、批发、医院、学校等以及慈善和社会服务等非盈利性行业的商户消费以及金融和政府类支付交易,也不予累计积分。但

是,为了迎合越来越多的网购群体,很多银行也推出了联名卡,网购也可以累计积分。

积分上万才能兑换礼品

为了促进持卡人消费,信用卡还特地推出了很多积分兑换活动,礼品兑换要数最主流的活动方式了。但是,动辄上万个积分的门槛也让持卡人感到“可望而不可及”。

据了解,多数银行实行的是一

元人民币兑换一个积分的规则,记者在一家银行信用卡商城的积分兑换列表中看到,一套杯子需要29000个积分,也就是要消费29000元才可以得到一套杯子。这一积分规则也多被持卡人认为太“坑爹”。90后女生小孙手里有三张不同银行的信用卡,平时也很关注积分兑换的礼品,小孙说:“积分兑换的门槛太高了,若是为了产品去攒积分,就不太靠谱了。谁能说为了杯子消费好几万啊?” (专刊记者 李婷婷)

本报启动滨州金融服务调查

3·15维权,征集您与银行和保险公司打交道时遇到的问题或困惑

银行业调查

- ◆您的年龄:
- ◆性别:
- ◆联系方式:

一、银行收费

您所选择的具体银行是,符合下列情况的在()内打√:
1、开户、销户等各项收费合理透明()
2、转账、汇款手续费合理()
3、账户管理费合理()

二、理财产品

您所选择的具体银行是,符合下列情况的在()内打√:
1、理财产品收益高()
2、理财产品种类多,选择余地大()
3、银行业务人员能够清晰地介绍产品风险()
4、所代理的保险、基金、债券产品收益稳定()

三、银行营业厅

您所选择的具体银行是,符合下列情况的在()内打√:
1、开设窗口多,排队等候时间合理()
2、客户休息区有杂志报纸等打发时间()
3、柜员形象好,热情有礼貌、专业素质高()

四、服务质量

您所选择的具体银行是,符合下列情况的在()内打√:
1、服务热线24小时接通()
2、投诉渠道多样性()
3、投诉处理效率高()

保险业调查

- ◆您的年龄
- ◆性别
- ◆联系方式

一、销售服务

您在购买保险时所选择的具体保险公司是,符合下列情况的在()内打√:

- 1、保险代理人详细且如实介绍每一条款,不夸大保障范围,清晰告知免责条款()
- 2、电话回访到位()
- 3、保险代理人专业素质良好,销售时能够给客户合理的建议()
- 4、保险合同签订后,按照合同约定为您提供相应的服务()
- 5、增值服务开展较多,经常与客户互动()

二、理赔服务

您在购买保险时所选择的具体保险公司是,符合下列情况的在()内打√:
1、服务网点多()
2、接报案服务的态度热情()
3、理赔证据资料简化()
4、理赔周期短()

三、车辆保险

您在购买保险时所选择的具体保险公司是,符合下列情况的在()内打√:

- 1、销售渠道多样化,购买便捷()
- 2、服务专业、热情()
- 3、相同的保项,保费便宜()
- 4、赔付手续便捷且赔付及时()

四、人身意外险

您在购买保险时所选择的具体保险公司是,符合下列情况的在()内打√:

- 1、服务专业、热情()
- 2、保费合理且能提供高额赔付()
- 3、能够为客户量身定制,保障全面()
- 4、赔付金额符合社会发展趋势()
- 5、产品特色鲜明,多种保障功能()
- 6、赔付手续便捷()

五、健康医疗险

您在购买保险时所选择的具体保险公司是,符合下列情况的在()内打√:

- 1、服务专业、热情()
- 2、承保的病种全面()
- 3、赔付手续便捷且赔付及时()
- 4、付款方式灵活()
- 5、保险条款人性化()
- 6、赔付比例符合当前医疗费用()

六、分红理财险

您在购买保险时所选择的具体保险公司是,符合下列情况的在()内打√:

- 1、服务专业、热情()
- 2、组合灵活,收益高()
- 3、安全稳健()
- 4、品种多,选择余地大()
- 5、付款方式灵活()
- 6、符合预期收益()

活动旨在促进和谐消费,搭建一个监督金融服务质量的平台。邮箱地址:qlwbbzcyj@163.com 问卷邮寄地址:滨城区黄河十路渤海九路锦城大厦八楼 齐鲁晚报·今日滨州编辑部(收) 邮编:256600 电话:0543-3210012

财金资讯

“兴业通”五大特色助推企业成长

戴总是滨州一家大型专业市场的企业主,经过几年的发展,已经有了一定的规模,但随着经营规模的不断扩大,资金紧缺的问题日益显现。由于戴总的企业经营场所为租赁、财务制度不健全、经营规模偏小等,银行普遍缺乏有效支持手段。后来,经他人介绍到兴业银行办理了兴业通业务。客户经理针对戴总的具体情况为其量身定制了整套融资方案。通过该方案,戴总不仅得到了方便的支付结算工具,而且取得了在兴业银行个人经营贷款业务5

年的授信。在5年中,戴总能够根据企业的生产经营情况随时支用或归还贷款,做到随借随还,循环使用,彻底为戴总解决了贷款难的问题。

“兴业通”是兴业银行专门针对“成长型经营业主”的综合金融服务方案,涵盖“贷款融资、支付结算、家庭理财、贵宾服务、专属卡”五大特色服务,且上述特色服务彼此关联,可根据客户的融资需求、结算量、资产状况等情况,为客户提供个性化的金融组合方案,致力于扶持成长型经营业

主事业成长,并助其建立科学的财务规划,实现财富与生活品质的同步提升。

“兴业通”改变了银行同类产品将经营业主等同于一般零售客户、服务单一且缺乏针对性的局限,以“一站式”服务帮助客户节约财务成本、时间成本、信息成本和生活成本,提高了银行对该客群的服务层次和水平。因此,一经推出,就以其“以客户为中心”的产品创设计理念、完整的服务体系、高效的业务运作赢得了客户的青睐和市场的广泛认可。



有什么新鲜事想告诉大家?

齐鲁晚报今日滨州新浪微博
<http://weibo.com/jrbz>

三八妇女节 女当家的说说理财经

三八妇女节就要到了,女人在社会上的低位也越来越高,在家庭生活中,女人当家已十分常见,掌管“财政大权”的女人们该如何支配开支,如何打点理财?欢迎读者登录新浪微博@齐鲁晚报今日滨州发表自己的观点。

中国建设银行
China Construction Bank
山东省分行

银行随身带,理财样样行!

联系我们:
24小时客户服务热线: 95533
中国建设银行网址: www.ccb.com
手机银行网址: wap.ccb.com
中国建设银行山东省分行网址: www.ccb.com/sd