



山东

聊城一老牌高档酒店停业

酒店称因经营出现问题暂时放假

本报聊城3月2日讯(记者刘云菲) 聊城中苑大酒店作为一家高档大型酒店,自1999年开业,生意一直是风生水起,可就在今年节后,酒店突然关门,似乎没有任何预兆。目前,酒店中包括餐饮、客房等一切业务已经暂停。一位相关负责人说,酒店经营有些问题,现在只是暂时放假。

工作人员已经放假

中苑大酒店集餐饮、客房、娱乐于一体,是聊城知名的酒店,酒店门前的车位很少有过的空闲。就在这几天,酒店门口的车辆只有三四辆,大门紧闭,只有一个偏门还开着。

2日,记者来到酒店时,酒店里的一楼大厅里只有一名保安和一名保洁人员,前台空无一人。酒店餐厅门口已经被堵上,餐厅里也是空无一人,二十多层的酒店显得异常冷清。

保安告诉记者,酒店已经暂停营业,现在大部分工作人员已经放假回家,他是年前来的,对于为何停业也不知道。

记者在酒店的十几台监控中发现,酒店中只有财务室里有五六个人,其他房间和过道都是空的。财务室里除了三名财务人员外,还有一些外来人员。一名男士说,他是来酒

店结算酒水业务费用的。一名财务人员说,她在这里工作很多年了,就这几天,酒店宣布停业,之前也不知道停业的消息,工作人员都放假回家了,现在只有几名财务人员在忙着,“突然就关门了,也没裁员,大家都回家等信了。”

市民也觉得突然

一些市民说,这家大型酒店在聊城算是比较高档知名的,以往经营还挺好的,现在一下子就关门了,确实很让人不可思议,也觉得特别突然。

酒店的一名相关负责人介绍,酒店自1999年开业,现在由于经营问题,只是暂时放假,“不能说倒闭了,就是放假,其他的就不好说了。”当问及酒店的经营情况,今后有何打算的时候,这名负责人说:“这个不方便透露。”

酒店经营为何出现问题,这位负责人称:“最近,吃饭的明显少了。现在企业经营越来越难,我们也有难处,其他的就不方便说了。”

记者走访聊城市区其他大型酒店发现,酒店门口的车辆较以往有所减少,很多酒店的餐饮经理表示,现在订餐的确实少了。



聊城中苑大酒店已经停业,门前冷落。本报记者 刘云菲 摄

业内观点 三成规模酒店或将倒闭

尽管许多高档酒店都做出了零点、团购等应对措施,但相比公务接待的巨大利润,这些急就章式的转变犹如杯水车薪。

“仅2012年,山东省就有12家星级酒店开业,市场竞争已经饱和。”1日晚,山东省酒店餐饮经营转型论坛上,研究多年餐饮管理的德州职业技术学院副教授冯延红说,厉行节约政策一出,酒店行业也必然面临洗牌,半年内,预计将有30%的规模性酒店或将倒闭。

“高档酒店就是用来接待的,像那些旅游产业不发达、外来游客很少的县乡市场,都有高档酒店落地,主要就是给政府做接待服务用,对公务消费的依赖过高。”对于眼下的高档酒店业绩下滑,山东省烹饪协会副秘书长李志刚分析,三个月将是绝大多数星级酒店的重要转折点。

根据济南市商务局统计,1月25日至2月9日,大型餐饮企业营业收入一般下降20%到50%,有些主要靠公款消费支撑的高档酒店营业收入甚至下降了80%。

各方应对 高档酒店 “抱团”谋转型

1日晚,中豪大酒店内,正在举行的山东省酒店餐饮经营转型论坛座无虚席,来自全省的百余家酒店负责人参会,大家在听取专家建议的同时,也互相交流独门绝招。

东方儒雅酒店集团总经理张立说,集团旗下4个四星酒店,13名负责人专门从济宁来取经,“确实遇到坎了,听听专家的建议,利于分析形势和酒店下一步发展。”

在听取专家建议的间隙,与会酒店负责人还不时地现场交流,纷纷拿出自家探索的“看家本领”。对于这些参会的酒店来说,由于需求的相同而拉近了距离。本报记者 崔岩 崔滨

高端餐饮企业转型路在何方

各方专家会诊酒店转型

本报记者 崔岩 崔滨 实习生 王庆珍 杨照君

面对政策倒逼的行业困境,山东高档餐饮企业该如何转变?山东省旅游饭店业协会、山东省烹饪协会1日和2日举行的“山东省酒店餐饮经营转型论坛”,就试图为我省高档餐饮企业寻找一条转型之路。

降价后,市民仍不敢来

如今,不少高端酒店已经开始走大众路线。大家都在想,能不能通过降低门槛,进而从这个平民化市场上分一杯羹。然而,在这个过程中,不少高档酒店却遇到了一些尴尬,由原来的高档转向大众以后,普通市民还不敢进,担心店大欺客。

店的大众消费餐,效果并不好,来的大部分还是老客户。”东营一家星级酒店负责人表示,很多老百姓消费时不敢进高档饭店,担心进门后会被酒店按着脖子宰。

在浙江省旅游发展研究中心饮食文化研究所所长何宏看来,吸引大众消费还得讲诚信,“酒店需要多做宣传消除市民的这种心理。”

“高档酒店转变市场定位,发展大众化餐饮是未来高档餐饮转型的必然趋势。”山东旅游职业学院烹饪系主任赵建民认为,要向市民传递一个明确的信号,高档酒店也能花不多的钱吃得好好。

公务接待休眠,“危”、“机”并存

“当消费水准大众化后,高端餐饮的用餐环境、服务水准优势就能凸显出来,反而处于竞争有利位置。”中国餐饮文化大师、中国高级美食营养师孔润常说,高端餐饮转型时期,是“危”、“机”并存。

孔润常认为,面对营业额下降的压力,当然可以称“危”;但是如果从产业变化看,这却是“机”。“酒店必须抛弃已经过时的思路去面对新形势,好好研究消费对象。”

“比如,设立职业点菜师岗位为顾客点餐进行个性化服务,就可提高销售业绩。”孔润常说,职业点菜师的出现标志着餐饮服务细化分工时代的到来。

山东省烹饪协会副秘书长李志刚也认为,节俭之风倒逼餐饮业内部的转型,从这个角度而言,

对行业发展来说是种进步。

倡导不浪费,并非不消费

“我们倡导的‘不浪费’,并非‘不消费’。全国上下开展的‘光盘’行动,主要是遏制餐桌浪费,尤其是遏制公款浪费,并非不让人消费。”参加本次论坛的山东省社科院历史所研究员、北京大学餐饮总裁高级研讨班主讲教授王赛时说。

中国食文化研究会副会长赵荣光表示,目前高档餐饮在公务消费的畸形刺激下,过分追求食材的稀有,偏离了高端餐饮固有的价值,需要转变思维,回归食物的本质。“星级酒店是大船,掉头需要时间。”

—上电大 学知识 拿文凭 交朋友—

山东电大开放教育招生公告

注册入学,学费低,专业全,就近入学,方便学习,重理论轻实践,毕业证书教育电子注册,不考专业学生达到规定学分并有相关课程要求,可申请获得毕业证书。专科课程专业学生达到规定学分可申请获得毕业证书,可以单独申请由人力资源和社会保障部颁发职业资格证书。

招生对象
 本科(专科)专业:具有国民教育系列高等专科及以上学历。
 专科专业:具有高中、中专或同等以上学历。

开设教育招生教学点及咨询电话
 山东电大威海分校 0631-8262707 威海分校 0631-8262707
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大 0533-2222222 威海分校 0631-2222222
 烟台电大 0631-8604888 莱州分校 0631-8604888
 济宁电大 0537-2236673 菏泽分校 0530-3222222
 德州电大 0534-2322222 聊城分校 0632-2222222
 滨州电大 0543-3222222 东营分校 0546-2222222
 淄博电大 0533-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 临沂电大 0539-2222222 枣庄分校 0632-2222222
 泰安电大 0538-2222222 济宁分校 0537-2222222
 菏泽电大 0530-2222222 德州分校 0534-2222222
 聊城电大 0632-2222222 滨州分校 0543-2222222
 东营电大 0546-2222222 潍坊分校 0536-2222222
 淄博电大