



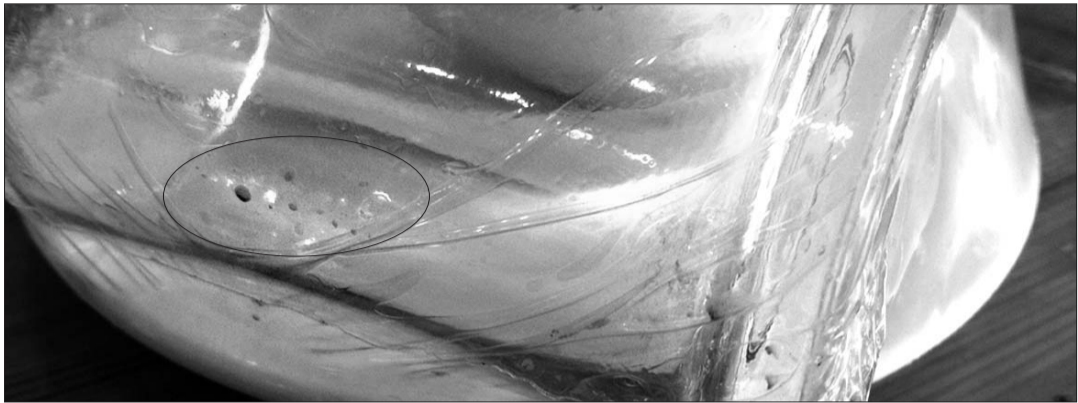
市民质疑一元消毒餐具卫生程度和收费合理性,记者调查——

你用一套餐具 餐馆获利5毛

文/片 本报记者 任洪忠

自本报联合市工商局、市消协开通“3·15”消费维权热线以来,不少市民拨打维权热线反映餐馆一元餐具收费问题,有的餐具包装里面有很多水珠,甚至还有菜叶,背离了消毒、干净的初衷,消毒餐具的卫生程度和收费合理性遭到市民质疑。

►消毒餐具上有明显的污渍。



市民遭遇>> 消毒餐具包装里竟有水和菜叶

“我前几天和朋友到餐馆吃饭,一元消毒餐具中竟然还有菜叶,换了一套也感觉不舒服。”城区市民孙先生说起他在青年林一家小餐馆的遭遇,消毒餐具虽然看着干净,他每次都在使用时,都习惯用开水涮一下。“也知道涮不干净,涮了也就起个心理作用。”

经常在外就餐的张先生说,中型的餐馆一元消毒餐具根本不怎么样,有的透过包装可以看到餐具上的杂质,每次他都挑一个看起来干净的用。“都收费了就应该提供让消费者放心的餐具,但是现在一元餐具给人感觉不达标,偷工减料,光顾着挣钱了,应

该管一管。”

1日,记者来到卫育路一家餐馆,一餐桌上有四套餐具,两套餐具内有水珠,还有一个白色盘子有个缺口,上面有橘红色污渍,透明玻璃杯上还有灰色污渍。记者在该餐馆发现,不少一元餐具内都有水珠,没有完全烘干。

记者探因>>

餐馆获利近半,监管空白

城区一家配送消毒餐具的公司负责人表示,目前市区一些餐具消毒单位为给饭店供应一次性消毒餐具,都在拼命压价,竞争比较激烈。一般餐具一套是0.6元,使用量大的话一套餐具可低到0.5元。

据内部人员介绍,在餐馆一元餐具使用都收1元钱,一般的中型餐馆一天要流转使用200套餐具,一天的利润是100元,一年下来就是36000元,还省去了洗碗工需支出的工资以及水费,省时省力还白赚钱。

一元餐具收费到底合不合理,记者联系了多个部

门,均表示对其没有监管职责。

东昌府区物价局一工作人员表示,物价局主要监管行政事业收费,管辖不到餐馆是否提供免费餐具。

聊城市消协一工作人员表示,目前没有查到禁止一元餐具的相关规定,我省和市均未出台相关文件,建议记者咨询食品药品监督管理局的餐饮投诉热线。

东昌府区食品药品监督管理局工作人员称,他们也不负责监管一元餐具收费,只查处卫生不达标消毒餐具公司。

现象调查>> 中小型餐馆使用居多,高档酒店很少用

近日,记者走访了城区不少餐馆发现,多数中小型餐馆都在使用一元餐具,连锁店餐馆和大型酒店除外。

在新纺街一家小餐馆,餐馆有8张桌子,每张桌子上都放着四套一元餐具。餐具外包装上写着“温馨提示:有偿使用,本产品符合GB14939-

94国家餐饮具卫生标准。”

在卫育路一家中型餐馆,一楼大厅有20多张桌子,全都摆放着一元消毒餐具。在该餐馆南墙边还有蓝色箱子,里面装着未使用消毒餐具,也有箱子装着一些使用完的消毒餐具。该餐馆的工作人员表示,

餐馆没有免费的餐具,只有消毒餐具。

记者在城区一些中高档酒店了解到,他们基本上不使用一元消毒餐具。“一些消毒餐具公司本身也不卫生,我们都是自己消毒。”城区兴华西路一家酒店的有关负责人说。

齐鲁晚报·今日聊城

诚信

天天3·15
记者在行动

信用让市场更有序 诚信让世界更美好

如果您在住房、家居、医疗、车辆、家电、旅游、金融、保险等方面遭遇消费侵权,欢迎向我们投诉。

“3·15”维权热线:96706或8451234

本报新闻爆料QQ:1356732999

“3·15”维权微博:<http://weibo.com/qlwbjrlc>

