

洗枸杞竟染红双手

李女士买到染色枸杞,没有小票维权遇尴尬

本报3月4日讯 春节前,市民李女士在农贸市场买了一袋宁夏枸杞,然而让李女士头疼的是,这些枸杞一遇水就开始掉色,而且非常严重。“用手一洗,俩手都染红了!”李女士找商家讨说法,但由于购买时没有索取购物小票,维权遇尴尬。

李女士是在自家周边农贸市场的一个摊位上买的枸杞,重250克,花了15元。

李女士说,从外观上看,这些枸杞颜色非常鲜亮,好看。“摊主说,这些枸杞是他亲自从宁夏采购的,很地道。”看着价格实惠,而且卖相不错,李女士就买了一袋。

食用前,和往常一样,李女士

的老公用清水洗了几遍,却发现这些枸杞掉色严重。“用水一洗,俩手都染红了!”李女士说,正常情况下,枸杞经水一泡都会有点掉色,但掉色这么严重的枸杞,她还是第一次遇到。

后来李女士拿了一个玻璃杯盛满水,把枸杞放进去浸泡。不一会,杯中水发红,而且颜色浑浊。李女士说,她还发现了一个问题:相对普通枸杞来说,这些枸杞个头较大,“泡水之后,个头也没啥变化。”

更让李女士气愤的是,她发现这袋枸杞的外包装上尽管标有保质期,却没有生产日期。

李女士找到商贩讨说法,“不料对方却称这些枸杞不是他们卖

的东西。”李女士无奈地说,买枸杞时,对方也没给开购物小票或收据,现在出问题了,想不到对方推得干干净净。

与对方协商无果,李女士将此投诉到芝罘工商部门,但由于缺少相关凭证,在维权中,李女士遇到很多尴尬。

2日,记者见到李女士买的这袋枸杞,颜色红亮,外包装上标有“宁夏枸杞”,在显眼位置还标有“绿色食品”字样。从袋里拿出几个枸杞用手一撮,手上会留下淡淡的红色。

李女士无奈地说:“就当吸取个教训,以后买东西时多加注意,多留个心眼。”



□记者 秦雪丽 实习生 王娅 报道
qwbqx@vip.163.com



与正常的枸杞相比,李女士买的枸杞泡水后,颜色明显较深。 记者 秦雪丽 摄



李女士买的这袋枸杞,包装上没标注生产日期。 记者 秦雪丽 摄

专家建议

发黏、颜色鲜亮的这种枸杞咱别买

面对市场上价格千差万别的枸杞,市民应该怎样购买与挑选呢?

烟台大学药学院老师陈大全介绍,枸杞品质的高低与产地、施肥、气候等都有关系,一般来说,宁夏枸杞的价格相对较高,但宁夏产区较广,价格的高低也要取决于本身规格,比如一些品质不好的残次品,价格自然较低。

陈大全说,根据目前的物价,市民家庭食用的枸杞,选择每斤30元左右的价位就可以。

针对枸杞掉色问题,烟台大学生命科学学院副教授贺君介绍,枸杞本身含有植物色素,融水掉色也很正常,但泡水的颜色一般为淡黄色。此外,枸杞如果在受潮、存放时间太久的情况下,组织细胞会出现破裂,也会出现掉色问题,但颜色也很淡很自然。如果颜色过于浓郁与鲜亮,则不正常,可能有“染色”的嫌疑。

贺君说,染色枸杞一般使用的是胭脂红等食品添加剂,作为一种食品添加剂,根据相关标准,胭脂红可以在糕点等加工食品中定量添加,按量使用不会给身体造成危害,过量则会造成肝肾、神经系统等处的损伤。但这种添加剂不允许添加到干果中。

贺君建议,在选购枸杞时,市民最好选择那些干燥、颜色自然的枸杞,烘干后的枸杞一般呈暗红色,不要购买那些颜色鲜亮,用手摸起来发黏的枸杞。

本报记者 秦雪丽

3·15 维权

让消费更安全

热线电话 967066

新浪微博 967066 @今日烟台

手机: 18660568036

俺的婚纱照上

咋有个大“亮点”

□通讯员 曲爱国
□记者 秦雪丽 报道

本报3月4日讯 近日,市民王先生夫妇在市区某婚纱摄影楼拍摄了一组婚纱照,在影楼制作好相册后,王先生发现,用于悬挂在客厅的大照片上有一个大“亮点”,十分影响美观。经工商人员调解,由影楼负担大部分费用、王先生负担极少费用,重新制作相片。

春节前,王先生在朋友介绍下,与市区某婚纱摄影楼签订婚纱摄影协议,约定拍摄时间、价格等相关内容。

在影楼工作人员的安排下,王先生夫妇顺利完成了婚纱照的拍摄,并精心选取部分相片制作成相册。近日,王先生接到影楼通知,前去领取已制作完成的相册。

王先生在查看相册时发现,用于悬挂在客厅的那张大相片存在瑕疵:背景中的花瓶在照片中显现出一个非常明显的大“亮点”,直接影响到照片的整体效果。王先生向影楼人员提出异议,要求重新免费制作。

影楼人员则称,制作完成的照片与电脑选片时的样片相同,而且王先生已在选好的样片协议上签了字表示认可,影楼方面没有过错,如果要重新制作该照片,需王先生另行全额付费。

双方未达成协议,王先生投诉到工商部门。工商人员认为,尽管王先生在选片协议上签了字,但影楼人员在制作成片时,应对相片中存在的瑕疵予以修复,不应以协议签字来免除自身责任。经调解,双方达成协议,由影楼负担大部分费用,王先生负担极少费用,重新制作相片。

延伸调查

都说是宁夏枸杞 价格每斤差百元

业内:为求好卖,一些异地枸杞穿“宁夏”外衣

□本报记者 秦雪丽

4日,记者走访了市区多家农贸市场及药店,商家们都自称,卖的是纯正宁夏枸杞子,但价格相差甚大,低到每斤15元,高到每斤115元。

在红利市场,记者看到很多调味品店铺都在卖枸杞子。一位店主告诉记者,他们家的枸杞分为两个价位,一种每斤15元,一种每斤30元,“只不过是个体大小的不同,产地和品种都是一致的,真正的宁夏枸杞。”

在另一家店铺,枸杞则被分成三个等级,每斤售价25元、30元、40元不等,与很多商家一样,该商户也称,这些枸杞来自宁夏。

尽管每家商户都打着宁夏枸杞的称号,但价格上相差很大。在一家店内,记者看到枸杞的价格是按两计算的,每两7元钱,每斤70元。药店的售价则相对较高,一袋净重200克的宁夏枸杞,售价是46元,如此算来,每斤售价115元。

烟台大学药学院老师陈大全介绍,中药材都讲究地道,比如山东的金银花,宁夏的枸杞都是地道药材。宁夏地区干旱、阳光充足,特殊的自然环境造就了特有的宁夏枸杞,不仅个头大,而且含糖量高、微量元素丰富。所以,宁夏枸杞在全国很知名。

宁夏枸杞在业界特有的知名度与关注度,引起很多人的

艳羡。一位业内人士透露,尽管都打着“宁夏枸杞”的称号兜售,但其中不少是“假冒货”,并非真正产自宁夏。因为宁夏枸杞营养价值高,全国有名,“穿上这个‘外衣’,好卖!”

这位业内人士介绍,一些商贩卖的宁夏枸杞其实都是本地或新疆产的枸杞,虽说外观上很难分辨,但在营养和药效上相差很大。

另一位业内人士透露,在业界,为了追求枸杞的卖相,前几年也有一些不良商贩把枸杞染上色出售,但这种染色枸杞很容易被发现,用手一捏便会露出马脚,“这几年,染色枸杞少了很多。”

新房暖气片

不到半年就坏了



临近3·15,本报推出“马上就办”栏目,如果您在生活中遇到消费难题,或在消费中权益受损却不知如何解决,或想了解更多的消费维权话题,都可以拨打本报3·15维权热线15653513796或18660568036咨询。

市民李女士:我买了一套新房,还不到半年暖气片就坏了,物

业说我的暖气片已经过了保修期。请问我的暖气片该由谁来负责?

12315:根据物业法规定,房屋整体保修5年,暖气片保修两个供暖期,您的房子才买了半年,还没过保修期,可以要求物业或开发商给你维修或更换。

实习生 王娅 本报记者 秦雪丽 整理