

# 这些警示你知道吗

## 市消协发布2013年十大消费警示,涉及各行各业

针对每年消费投诉的热点问题,以及容易产生问题的“重灾区”,4日,烟台市消费者协会发布2013年十大消费警示,给您的生活消费提个醒,提醒您在消费中保持警惕性,提高维权意识,以防掉进不良商家设计的种种陷阱中。

□通讯员 姜黎明  
□本报记者 秦雪丽  
qlwbqx@vip.163.com

**3·15 维权**

热线电话  
新浪微博  
@今日烟台  
967066

**让消费更安全**

手机: 18660568036



### 消费警示一

#### 慎用手机上网 避免流量超额

随着智能手机的普及,手机上网功能已为很多人熟知,并在生活中经常应用。但关于手机上网流量的投诉也不在少数。

市消协提醒消费者,在使用手机上网前,应注意以下几点:1.切勿盲目下载安装手机软件,有的软件,下载需要耗费较高的流量,有的软件安装后即使未使用也会自动联网,导致流量大量流失;2.不需要上网时,最好关闭上网功能;3.订制了上网套餐的手机用户,应时常关注手机流量的使用情况,尽可能避免因超额流量产生高额费用的情况发生;4.尽量不买山寨机。山寨手机出厂时,手机生产商会自带一些内置收费软件,即使消费者未操作使用,也会产生高额增值费用。

### 消费警示二

#### 夏季购买食品 要注意五查看

夏季高温,湿热天气会给食品安全带来隐患,特别是各种肉类、禽类、水产品等更易受高温影响而腐烂变质,食用后容易引发疾病。市消协提醒消费者,夏季选购食品要注意以下几点:

1.购买食品时,应选择有一定规模、证照齐全、信誉好、对食品质量把关较严的场所;2.要看清食品的品牌、厂家、生产日期等内容,不要购买“三无”食品及劣质、假冒的食品;3.购买果蔬时,要注意查看超市、店家是否有农药残留检测的公示布告;4.选购肉类、禽类、水产品等生鲜食品时,要查看生产日期、保质期以及是否标有“QS”标志;5.购买食品或就餐时要注意查看,保留好相关票据,一旦发现食品卫生问题,要及时与经营者交涉,或持有效购物凭证向当地工商、消协、质监、卫生等部门申诉。

### 消费警示三

#### 赠品质量有问题 可要求商家退换

很多商家为促销商品推出“买商品附赠品”的促销活动,但由于赠品不合格,时常引发消费者向消协部门申诉。

市消协提醒消费者一定要注意以下几点:

1.仔细查验所附带的赠品,如果是食品更要特别查验生产日期和保质期;2.核对商家的销售宣传是否对赠品有夸大宣传或与实物不符的误导宣传;3.要注意妥善保管购物发票,一旦赠品出现质量问题,可要求商家退换。

### 消费警示四

#### 电动车良莠不齐 谨慎选购多注意

随着电动车市场需求的不断增长,涉及电动车的申诉量也越来越大。据调查,消费者申诉的问题主要集中在电瓶故障、外壳破裂、减振器断裂、控制器失灵、后期维修以及安全隐患等方面。

市消协提醒消费者,选购电动车时最好购买信誉好的品牌。品牌选好后,还要注意以下几点:

1.要检查外观,看油漆、电镀件表面是否完好;2.要亲身试驾,按说明书实际操作一遍,检查整车的工作状态,调速过渡应平滑,起步无冲击感,轮子转动应灵活,声音应柔和,无异响,刹车应松紧适度,制动可靠;3.要检查一下,该车型应有的辅助功能(如

电量显示、速度、里程显示)是否处于正常状态;4.要看随车的配套附件、充电器、合格证、说明书、三包卡是否齐全。

### 消费警示五

#### 夏饮啤酒重安全 谨防酒瓶成炸弹

夏季高温时,消费者在饮用啤酒时瓶体爆炸时有发生,市消协提醒消费者:

1.在夏季不要饮用在室外、露天曝晒过的啤酒;2.在饮用啤酒时,不要将啤酒放在桌上或椅子下面,以防碰倒引起爆炸,移动瓶子时要轻放;3.看啤酒瓶底部是否印有“B”字,因为“B”瓶安全系数相对较高;4.在开启啤酒时应使用专用工具,不宜用牙咬或用筷子撬;5.如果发生啤酒爆炸伤人事件,消费者要保留现场或收集残物等证据,及时向销售商、厂方联系,或向工商部门申诉。

### 消费警示六

#### 假期旅游出行 谨防消费陷阱

假期旅游受到很多市民青睐,市消协提醒消费者:谨慎挑选旅行社。消费者要了解旅行社的资质,查看旅行社是否有《旅行社业务经营许可证》、《营业执照》、《出境旅游业务经营许可证》等相关证照,最好选择一家证照齐全、规模较大、信誉较好的旅行社;

另外,签好旅游合同;把好景点购物关;妥善保管好旅行社收费发票、景点门票、旅游途中购物发票等消费凭证。

### 消费警示七

#### 商家促销花样多 节日购物需理性

每逢节假日,各商家都喜欢推出打折、返券等各项优惠促销活动。市消协提醒消费者,节日期间购物要理性,对打折、返券促销活动要理智对待。对于商家的口头承诺,尽量要求对方以书面形式标注下来,以免发生纠纷时无法确定责任。

此外,还要注意模糊宣传,注意商品标价,注意购物券期限,注意三包责任。

### 消费警示八

#### 应谨慎办理 预付消费卡

近年来,许多商家为招揽客户和促销,纷纷推出“会员卡”、“贵宾卡”、“打折卡”等预付式消费卡,“办卡消费”在给消费者带来方便、实惠的同时,也存在着极大隐患。

市消协提醒消费者,在办理各种消费卡、会员卡时,要特别注意以下几点:1.理性看待办卡消费,不要听信促销者的一面之词,盲目办卡;2.要注意经营者的资质和信誉;3.要看清限制条件;4.要签订书面合同。

### 消费警示九

#### 网购交易难监管 谨慎消费防诈骗

网络购物因便宜和便利备受消费者欢迎,但因为网络市场监管难,再加上网络商家诚信度参差不齐、买卖双方信息不对称,网购纠纷时有发生。

市消协提醒消费者,在网上购物时要注意以下几点:

1.尽量选择有一定规模并且有第三方支付平台的网站店铺购物;2.注意店铺信誉;3.注意虚假宣传。

此外,还要注意收货签字,注意保留凭证。

### 消费警示十

#### 若公里数为零 可能是翻新车

近几年,汽车类消费纠纷呈上升态势,市消协提醒消费者,选购新车时要注意以下几方面:

1.办完手续后提车时,要认真对照车辆的说明文件,检查车辆的相关配置是否符合资料上的型号和标准;2.新车是指厂家刚生产出来的车,并不是公里数为零的车就是新车。新车的公里数是不可能为零的,如果购车时发现新车的里程表是零,一定要小心,很有可能是翻新车。

**吉斯双元**  
JISI JIAOYUAN

**关爱如初**

3月1日-3月8日,买三赠一

凡3月8日当天生日,且年满25周岁女性持本人身份证到烟台、威海、青岛、牟平旗舰店即可享受吉斯双元买一赠一活动,每人仅限三盒。

活动期间有粉刺、痤疮困扰的顾客到店可获额外惊喜。

烟台旗舰店: 芝罘区南大街西首雪玉花苑一楼 电话: 0535-6694999  
牟平旗舰店: 牟平区师范路426号 电话: 15254529169  
青岛旗舰店: 市南区江西路105号丁 电话: 13605421543  
威海旗舰店: 青岛中路蓝星万象城30号-8(管委北300米) 电话: 0631-5991299